



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

دراسة بعنوان

تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) كمدخل لتطوير سياسة الجمعية في اشباع احتياجات المستفيدين

إعداد

فريق العمل

د / شعيب مهمل شعوان العتيبي

مساعد المدير العام لخدمات المستفيدين

أد/ محمد محمود النحراوي

د / عبد الرحمن بن محمد الخراشي

أد/ عاطف مفتاح أحمد

أد / محمد إبراهيم أبو هرجه

١٤٤٤هـ - ٢٠٢٣م

الملخص باللغة العربية

تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)، كمدخل لتطوير سياسة الجمعية في اشباع احتياجات المستفيدين .

لقد زاد الاهتمام في الآونة الأخيرة بالسعي نحو تحسين ورفع مستوى برامج الرعاية الاجتماعية، وإيجاد برامج جديدة لتلبية احتياجات بعض جماعات المجتمع، ويستند هذا الاهتمام على قناعة بعدم فعالية أو كفاءة برامج الرعاية الاجتماعية التقليدية، وعدم مسيرتها لإيقاع العصر الحديث، وهدفت الدراسة تحديد مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) وترتيبها من وجهة نظر المستفيدين، اعتمدت على استبانة تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (اعداد الباحثين)، على عينة قوامها (٢٨٣٧) مفردة مقسمة الى ٦٧٧ مفردة من الذكور و ٢١٦٠ مفردة من الإناث) من المستفيدين من خدمات جمعية انسان بالرياض، توصلت النتائج إلى لتحديد وترتيب احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) وقد اشتملت على (الاحتياجات التنموية-الاحتياجات الاجتماعية-الاحتياجات الصحية- الاحتياجات التعليمية والتدريبية- احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية).

الكلمات المفتاحية : تقدير الاحتياجات - الجمعيات الخيرية - رعاية الأيتام - تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية.

الملخص باللغة الانجليزية

Needs Assessment of the beneficiaries of the services of the Charity Association for the Care of Orphans (Insan), as an input for developing the association's policy in satisfying the needs of the beneficiaries.

Interest has increased recently in seeking to improve and raise the level of social welfare programs, and to find new programs to meet the needs of some groups of society. The study aimed to determine the level of needs of the beneficiaries of the services of the Charity Association for the Care of Orphans (Insan) and arrange them from the point of view of the beneficiaries. males and 2160 single females) of the beneficiaries of the services of the Insan Association in Riyadh, the results reached to identify and arrange the needs of the beneficiaries of the services of the Charitable Society for Orphan Care (Insan) and it included (developmental needs - social needs - health needs- educational and training needs- care needs counseling and psychological.

Keywords: Needs Assessment-Charities -Caring for orphans -Developing social welfare policies.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة

ثانياً: أهمية الدراسة

ثالثاً: أهداف الدراسة

رابعاً : تساؤلات الدراسة

خامساً: مفاهيم الدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة:

تعتبر الأسرة هي الخلية البنائية الأولى في المجتمع وليس معنى ذلك أنها أساس وجود المجتمع فحسب، بل هي مصدر الأخلاق والدعامة الأولى لضبط السلوك، وهي الإطار الذي يتلقى فيه الإنسان أولى دروس الحياة الاجتماعية (المالك، نوفل، ٢٠٠٦، ص٧).

وللأسرة وظيفة اجتماعية بالغة الأهمية فهي التي تقوم بعملية التنشئة الاجتماعية حيث تمثل الوسط الذي يحيط بالشخص منذ لحظة ميلاده والتي يكون لها دور هام وبارز في توجيهه وفي تحديد الملامح الأساسية لنوع النمط الذي ينتهجه عبر مراحل نموه منحرفاً أم سويًا. (geylon, 2006: p.200).

وتعتبر رعاية الأيتام من أهم حقوق الإنسان التي أقرتها الأديان السماوية و المواثيق الدولية، فهم رأس مال بشري اجتماعي من الموارد الهامة لأي مجتمع يسعى للنمو والتقدم، باستثماره كمورد لا بديل عنه في عملية التنمية الشاملة، من خلال إعداد الأفراد ليكونوا عناصر منتجة وفاعلة، لديهم القدرة على التواصل والاندماج .

وقد جاءت آيات القرآن الكريم لتراعي اليتيم من الناحية النفسية والاجتماعية لينشأ نشأة سوية، فأمرت بإكرامه والرفق به ونهت عن قهره وزجره وإهانته ، قال تعالى: { فَأَمَّا الْيَتِيمَ فَلَا تَقْهَرْ } [الضحى: ٩] .

إن حرمان هذه الفئة من تواجدها في جو أسري طبيعي، يعرضها أكثر من غيرها للعديد من المشكلات الاجتماعية والنفسية ، حيث تؤثر على أدائهم الاجتماعي، وتصيب حياتهم بالعزلة والاضطراب في علاقاتهم مع الآخرين، كالشعور بالاضطهاد من جانب المجتمع، الشعور بعدم الرضا عن التصرفات التي يقومون بها؛ مما يؤثر على أسلوبهم في الحياة العامة، ويكون

بداخلهم رد فعل سلبي تجاه المجتمع والمواقف التي يتعرضون لها خاصة (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ٢٠٠٨، ص ٢).

كما يترتب على حرمانهم من التواجد بهذا الجو الأوسري، أيضاً بأن يكونوا من أكثر الفئات اضطراباً في النواحي النفسية والاجتماعية، والتي تتمثل في القلق، الاكتئاب، الهلوسة، الشعور بالخجل، الانطواء، التوتر، الاضطراب في أداء الأعمال، اضطراب الذاكرة، انخفاض المستوى التعليمي، عدم القدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين. (جمعية النجاة الخيرية، ٢٠١٤)

وتتبع أهمية مؤسسات رعاية الأيتام دورها في رعايتهم وتأهيلهم بم يتوافق مع أهداف وأيديولوجية المجتمع ومنطلقه الديني حتى يصبحوا متوافقين ومتكفين، بل ومنتجين في مجتمعهم ويتحملوا مسؤولية البناء والتطوير سواعدهم بسواعد أقرانهم في مختلف مجالات الحياة والتنمية.

ويعتبر تقدير الحاجات أولى خطوات تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية والتي يتم فيها تجميع وتنظيم المعلومات عن الحاجات، ووضع أحكام مبنية علي معلومات تساعد في تحديد الحاجات القائمة، وسبل مواجهتها وأفضل السبل للتعامل المستقبلي معها. (Ronald W.

Robert2001

وتوجد العديد من البحوث والدراسات تناولت متغير تقدير احتياجات الأيتام في علاقته بمتغيرات متنوعة لدى عينات متباينة وفي بيئات وثقافات مختلفة، ومن أمثلة هذه البحوث والدراسات نجد دراسة (Philips Dezali Rebkahanne - 2008) التي أشارت إلى أن للجمعيات الأهلية دوراً هاماً في رعاية الأطفال الأيتام، وأن هذه الجمعيات قامت بسرد يتامى الإبادة الجماعية لتقديم برامج الرعاية الاجتماعية لهم. وأشارت إلى أنه بدون قيام هذه الجمعيات بالسرد الدقيق لهؤلاء الأطفال الأيتام، وتقديم برامج الرعاية

الاجتماعية لهم، ربما لا يزال يؤثر على المجتمع الرواندي من خلال انتشار الفساد والعنف والانحرافات في المستقبل (PhilipsDezalia2008).

وأكدت دراسة (منى خزام ، ١٩٩٩) على ضعف البرامج المقدمة داخل مؤسسات رعاية الأيتام، و أن المؤسسة تقدم برامج ليست فعالة بالدرجة الكافية لإشباع احتياجات الأطفال الأيتام، وأكدت على وجود معوقات تواجه فاعلية الخدمات وكفاءة المؤسسات، مثل: نقص التمويل، وعدم توافر الكوادر البشرية. كما أكدت الدراسة على ضرورة زيادة التمويل، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية، والاهتمام بالتخطيط السليم عند وضع السياسات ، حيث أوضحت دراسة كل من (MUI& DOMANSKI, 1999) بعنوان "تقييم احتياجات المجتمع بين كبار السن الأمريكيين الآسيويين"، أن يجتمع التنوع، والنمو السكاني، وتغيير أنماط تكوين الأسرة، والوضع الاقتصادي المنخفض في إبراز الحاجة إلى تطوير برامج الخدمة الاجتماعية الحساسة ثقافياً للسكان الأمريكيين المسنفي آسيا .

كما أشارت دراسة (فتحي، ٢٠٠٠) بعنوان "تقدير الاحتياجات المجتمعية لسكان مجتمع حضري غير مخطط"، إلى أنه يمكن قياس الاحتياجات المجتمعية بدراسة خصائص المستفيدين من الخدمات، و يمكن استخدام هذه الطريقة لتقدير الاحتياجات بالنسبة لسكان المجتمع، وكذلك بالنسبة للمسؤولين عن هذه الخدمات، كما أن دراسة عبدالوهاب (٢٠٠٦) بعنوان "تقدير احتياجات سكان المناطق العشوائية كمؤشرات تخطيطية لتنميتها"، أكدت أن هناك فرق بين تحديد الحاجات وتقديرها، حيث أن تحديد الحاجات هي أحد الخطوات الإجرائية كما أنها الخطوة الأولى لتقدير الحاجات، حيث أن تقدير الحاجات يرتبط بالجانب المستقبلي أما عملية تحديد الحاجات فترتبط بالوضع الحالي.

كما سعت دراسة (عبد المحسن، ٢٠١١م) إلى وصف وتحليل برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال الأيتام. أشارت نتائج الدراسة إلى أهمية إجراء تقييم دوري لبرامج الجمعية ،

واهتمت دراسة (ال دريس، ٢٠١٤) بتقديم تصور مقترح لتلبية احتياجات المجتمع السعودي، كما أن دراسة (Morris 2015) "ربط نماذج المشكلات الاجتماعية بمنهجية تقدير الاحتياجات في تدريس التقييم" أشارت إلى أن عملية الربط هذه تميل إلى التأكيد على الجوانب التقنية لتقدير الاحتياجات.

وأظهرت دراسة (دولة، ٢٠١٧) احتياجات الأطفال اليتامى وبعض مشكلاتهم النفسية، معاناتهم الشعور بالوحدة النفسية وأكدت على افضلية تربية اليتيم داخل الاسرة وضرورة تهيئة المشرفين بالدار للتعامل معهم، ودراسة كل من (Wong(2018&Wong بعنوان "دراسة تقديرالاحتياجات لدعم البحث الأكاديمي- تجربة جامعة هونج كونج المفتوحة"، وتهدف الدراسة إلى تحديد مدى الدعم البحثيالحالي للجامعة للأكاديميين وما إذا كانت هناك أنواع أخرى من الدعم يفضلونها. وتتضمن ثلاث جلسات من مناقشات مجموعات التركيز، تغطي الأكاديميين من مجموعة واسعة من التخصصات وعلى مستويات مختلفة من النشاط في البحث. كما يعد إطاراً لتطوير مهارات الباحث.

والخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية يقرها المجتمع لمساعدة أفراد على تحسين جودة حياتهم -، كونها تركز في عملها على الأداء الاجتماعي من خلال مساعدة الأفراد ليتفاعلوا بكفاءة أكبر مع بيئاتهم، من خلال تقديم الخبرات والبرامج الوقائية والعلاجية والتنموية لمساعدتهم في مواكبة الظروف الاجتماعية المتغيرة(عبد الله، ٢٠١٢، ص ٢٨٨).

وتسعى مؤسسات الرعاية، باختلاف أهدافها، إلى تقديم أفضل رعاية ممكنة لهؤلاء الأطفال لتمكينهم من النمو السليم اجتماعياً ونفسياً وصحياً وثقافياً وهي تستهدف في الوقت نفسه تعديل وجهة نظر المجتمع عن هؤلاء الأطفال، حتى يكون المجتمع أكثر استجابة وتقبلاً لهم، ويكون هدفها الأساسي الأخذ بيد من يعاني من صعوبات من أي شكل لمساعدته في

عملية الاندماج الاجتماعي، والنجاح في علاقاته الاجتماعية ضمن المجتمع الكبير (عربي ، ٢٠٠٤ ، ص ١١٣).

وقد اهتمت تقارير التنمية البشرية بالتأكيد علي ضرورة وحتمية الإرتقاء بالإنسان ورفع مستوى معيشتة وتنمية قدراته وتوسيع نطاق الخيارات المتاحة لديه (الخواجة ، ٢٠٠٩ ، ص ٥) علي اعتبار أنه هدف وأساس عملية التنمية الاجتماعية كما أن له دوراً فعالاً في تنمية المجتمع. (عويس ، الافندي ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٤)

لذا؛ يحتاج اليتيم لمساندة نفسية وعلاقات اجتماعية ، تنمي فيه القدرة علي التوافق النفسي والاجتماعي ، وتحرك فيه دوافع الإنجاز والعطاء ، وهذا لا يتأتى إلا بوضع خطة تربوية تنموية إرشادية ؛ حتى يستطيع أن يندمج في الحياة الاجتماعية بطريقة سوية.

ومن هذا المنطلق كان اهتمام المملكة العربية السعودية، ممثلة في الحكومة والمنظمات الخيرية والاجتماعية ، برعاية الأيتام وتقدير احتياجاتهم في المجالات المتعددة، لإشباعها في إطار أحدث ما تتوصل إليه من آليات وإجراءات وبرامج ومشروعات وخدمات، تقدمها منظمات متخصصة في هذا الجانب.

ويوجد بالمملكة العربية السعودية العديد من الجمعيات الحكومية والأهلية لرعاية الأيتام، وتقدم كافة الخدمات لهم، مثل: الإيواء الكامل للأيتام، والرعاية التعليمية والصحية، والمالية الكاملة أو الجزئية. ومن بين هذه المؤسسات جمعية إنسان لرعاية الأيتام بمختلف فروعها، التي أنشئت في عام ١٤٢٠هـ، وقد امتدت حتي بلغت أكثر من عشرين فرع في ربوع المملكة العربية السعودية وقد أكدت رسالتها علي تقديم برامج وخدمات متكاملة ذات جودة عالية للأيتام في كافة المجالات ، كما أكدت علي عنايتها ببناء شخصية اليتيم المتكاملة؛ في جوانبها الروحية والاجتماعية والتربوية والمهنية، وقد اتضحت هذه رؤية الجمعية، وتأكيدها علي البناء المتكامل لشخصية اليتيم، في ثنايا خطتها الاستراتيجية (١٤٢٠هـ)، التي تقوم علي ثلاثة محاور

رئيسة، أولها وأهمها البناء الذاتي لليتيم ، والانتقال بخدماتها من جانب الخدمات الرعوية إلى الخدمات التنموية والاستدامة في بناء القدرات انطلاقاً من تقدير الاحتياجات وترتيبها ووضع خطط وبرامج لإشباعها ومن هنا انبثقت الحاجة لإجراء دراسة علمية ميدانية للكشف عن تقدير احتياجات الأيتام الذين تستهدفهم الجمعية برعايتها، وترتيب هذه الاحتياجات حسب أولويتها ، كأساس لعملية تصميم البرامج والخدمات في المجالات المستهدفة لإشباعها .

وتأسيساً على ما تم عرضه من دراسات وبحوث وأطر نظرية تتعلق برعاية الأيتام وأهمية تقدير احتياجاتهم، فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية في قضية رئيسية مؤداها: تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)، كمدخل لتطوير سياسة الجمعية في اشباع احتياجات المستفيدين .

ثانياً: أهمية الدراسة :

تبدو أهمية تلك الدراسة الحالية وأسباب اختيار موضوعها فيما يلي :

- 1- تناولها لقضايا تتعلق بفئة من الفئات والشرائح الأولى بالرعاية في المجتمع ، قد أوصت الأديان السماوية جميعها الاهتمام بها ورعايتها رعاية كاملة وهي فئة الأيتام.
- 2- تزايد الاهتمام بقضايا الأيتام المحرومين من الرعاية الأسرية ، حيث أصبحت تحتل مرتبة متميزة في سلم الأولويات على كافة المستويات .
- 3- ندرة البحوث والدراسات السابقة التي حاولت تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام على رأسهم جمعية إنسان .
- 4- ضرورة دراسة وتقدير احتياجات الأيتام وجميع المستفيدين من مؤسسات رعاية الأيتام وقياسها وفق أسس علمية، حتى يتمكن واضعي البرامج والسياسات من تصميم ما يناسب هذه الاحتياجات من برامج تحقق أهدافاً أكثر دقة ، وأقرب واقعية في ضوء الاحتياج الفعلي لهم؛ الأمر الذي ينعكس إيجابياً على مستوى الأداء ونوعية الخدمات المقدمة للمستفيدين.

- ٥- ربما تتيح نتائج الدراسة الحالية مجالات أوسع لبحوث ودراسات أخرى تتعلق باحتياجات الأيتام ومشكلاتهم ، ووضع الأطر التصورية الملائمة للتعامل معها.
- ٦- ما يمكن أن تقدمه تلك الدراسة من إضافات نظرية وعلمية للمتخصصين من الأكاديميين أو علي مستوي الممارسة للخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية لإشباع احتياجات الأيتام بدور الرعاية .

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تحددت أهداف الدراسة الحالية في:

١. تحديد مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان).
- وتشمل: (احتياجات الرعاية التنموية - احتياجات الرعاية الاجتماعية - احتياجات الرعاية الصحية - احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية - احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية).
٢. ترتيب احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان).
٣. التعرف على مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان).
٤. تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول احتياجاتهم من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) ترجع لمتغير النوع.

رابعاً : تساؤلات الدراسة:

تنطلق هذه الدراسة من التساؤلات التالية:

١. ما مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟ وتشمل: (احتياجات الرعاية التنموية - احتياجات الرعاية الاجتماعية - احتياجات الرعاية الصحية - احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية - احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية).

٢. ما ترتيب احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟
٣. ما مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول احتياجاتهم من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) ترجع لمتغير النوع؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

تحدت مفاهيم الدراسة الحالية في مفهومين محوريين هما مفهوم تقدير الاحتياجات، ومفهوم الأيتام ويمكن عرضهما بإيجاز على النحو التالي:

١ - مفهوم تقدير الاحتياجات:

بداية ظهر مفهوم تقدير الاحتياجات في البداية في الولايات المتحدة الأمريكية، مع بداية القرن العشرين، عند إجراء مسح اجتماعي لمدينة بنسبرج (١٩٠٩ - ١٩١١)، لتقدير حاجات السكان بتلك المدينة، وترتيب أولوياتها. وفي الثلاثينيات من القرن الماضي قامت الجمعية الاجتماعية الأمريكية بدراسة الظروف الاجتماعية للمدن بالولايات المتحدة، وبعد عام ١٩٥٠ اتجه تقدير الاحتياجات لمجالات جديدة تركز على التخطيط الحكومي للخدمات الإنسانية، ومع الستينات من القرن العشرين تزايد عدد البرامج الفيدرالية، وتزايد الطلب على معرفة الحقائق حول الاحتياجات وتوزيع الموارد، واستخدام أساليب التحليل الموضوعي، نظراً للتأثير الكبير للتكلفة على توزيع الموارد (أبو المعاطي، ٢٠١٠).

وتعتبر عملية تقدير أو قياس الاحتياجات الإنسانية من المجالات الجديدة والتي مازالت تحتاج إلى البحث والدراسة وحتى الآن مازال العاملون في المجالات الاجتماعية يفتقرون إلى مقاييس واضحة ومحددة تقيس بدقة حجم الاحتياجات في المجتمع قبل تخطيط برامج لمواجهة هذه الاحتياجات (بدوي، ١٩٨٢).

كما تتضمن عملية تقدير الحاجات معرفة حاجات المجتمع التي ربما يدركها أفراد المجتمع ويعبرون عنها ثم تحديد كيف يمكن توجيه البرامج نحو الأهداف المناسبة لإشباع هذه الاحتياجات (Jack, Mackillip, 1987).

وينقسم مفهوم تقدير الاحتياجات إلى مفهومين أساسيين هما:-

أ- مفهوم التقدير: **Assessment**

يشير مفهوم التقدير على أنها عملية هدفها اصدار حكم حول شيء ما، أو تقييم شيء ما (Merriam-webster, 2018) وينظر إلى التقدير على أنه عملية الحصول على المعلومات واستخدامها لاتخاذ القرارات بشأن خدمات الرعاية الاجتماعية (Phillips & Straussner, 2014, p. 40). والتقدير هو عملية أساسية تهدف إلى الوقوف على فاعلية ممارسة الخدمة الاجتماعية ، ويعتبر دليل منهجي لتقدير مدى نجاح أو فشل عملية التدخل المهني للخدمة الاجتماعية ، ويعتمد التقدير على مهارات الاتصال، الملاحظة، والتقييم. (Parris, 2012, pp. 168-169).

فالتقدير هو المعرفة والوعي والفهم والتوصيف والتقييم، حيث يقوم على أساس فهم الموقف أو المشكلة أو الحاجة كما أنه يستخدم في كل فروع المعرفة ومنها مهنة الخدمة الاجتماعية (Carol H. Maye 1995, p 260).

كما أنها منهج يستخدم لتحديد مستوى الحاجة الإنسانية في منطقة جغرافية معينة، وبالتالي فهي عملية منظمة لجمع البيانات وتحليلها بهدف اكتشاف الحاجات المطلوبة لمجتمع ما تمهيداً لحشد الموارد لإشباعها (قاسم، ٢٠٠٦).

(ب) مفهوم الحاجة : **Needs**

تمثل الحاجة كل ما يطلبه الإنسان لسد ما هو ضروري من رغبات ولتوفير ما هو مفيد لتطوره ونموه، وبعبارة أخرى هي الدافع الطبيعي أو الميل الفطري الذي يدفع الإنسان إلى تحقيق غاية ما داخلية كانت أو خارجية، شعورية أو لا شعورية (بدوي، ١٩٨٢).

وتعتبر الحاجة وضع مبدئي أو مؤقت مطلوب اشباعه وتحقيقه بطريقة ما (Therese L. Barker, ١٩٩٩). كما تعرف بالفجوة أو العجز في البرامج أو الخدمات التي تقدم وتحتاج مجموعة من الموارد لإشباعها (Therese L : Ibid, p. 195). Barker.

وبالتالي فهي ضرورة أو حالة من الافتقار والإحساس بوجود نقص في شيء ما مرغوب فيه، وبالتالي فهي حالة تتطلب الإشباع (New Webster's, 1981) وينظر إليها أيضاً علي أنها حالة من التوتر أو الشعور بعدم الرضا من الفرد تدفعه إلى التحرك تجاه هدف يؤمن به ويحاول تحقيقه (team of experts, 2000).

ويمكن تحديد ثلاثة قيم للتنمية هي : القدرة على إشباع الحاجات الأساسية وهي الحاجات التي تضمن استمرار الحياة مثل الغذاء والمسكن والصحة والحماية، القدرة على تحقيق الذات وهي إحساس الفرد بأنه إنسان له هوية وكرامة واحترام الآخرين، القدرة على الاختيار وهي إحساس الفرد بالتححرر من الضغوط المادية للحياة، وكذلك الضغوط الاجتماعية والطبيعية. وتتضمن إحساسه بالعضوية والأمان الاجتماعي. وتحقق هذه القيم في إطار الحد الأدنى من الإشباع المادي الذي يمكن الفرد من تحقيق ذاته ومتطلباته بناءً على التقدير العلمي لاحتياجاته الأساسية.

وبالتالي فبرامج الرعاية الاجتماعية تستهدف تقديم مختلف الخدمات والترتيبات المخصصة لمقابلة احتياجات الأفراد والجماعات في المجتمع ومعالجة المشكلات الاجتماعية المرتبطة بها (Pete Adcock et all) 2003

التعريف الإجرائي لمفهوم تقدير الاحتياجات:

من خلال العرض السابق لمفهوم التقدير ومفهوم الاحتياجات من حيث ارتباطهما الوثيق يمكن تحديد التعريف الإجرائي لمفهوم تقدير الاحتياجات على أنه عملية تحديد

دقيق للاحتياجات وتحليلها وترتيبها حسب أولوياتها بطريقة علمية مدروسة حتى يمكن بناء البرامج والخطط المناسبة حسب هذا التقدير العلمي لهذه الاجتياحات.

٢ - مفهوم الأيتام : (Orphans):

الأيتام جمع (يتيم) و يعرف لغوياً بأنه: "الصغير الفاقد الأب - قبل البلوغ - من الإنسان، وكل شيء مفرد بغير نظير، ويقال: بيت من الشعر يتيم: مفرد لا نظير له ". (المعجم الوجيز: ٢٠٠٠) كما عرفته "موسوعة الصحة" أنه: "الشخص القاصر، أو الحدث الذي لا يرافقه أحد" (Marjorie Niger Edgier, ٢٠١٢).

وعادة ما يتم تعريف اليتيم بأنه: "الطفل تحت سن ١٨ عاماً، الذي توفي أحد والديه على الأقل". ومن المعروف أن الطفل الذي توفيت والدته يعتبر يتيم الأم؛ والطفل الذي قد مات والده هو يتيم الأب، والطفل الذي فقد كلا الوالدين هو يتيم الأبوين (٢٠٠٩ : John Heidi

أما قاموس " أكسفورد" الإسلامي، فأشار إلى أن اليتيم مذكور في القرآن الكريم ثلاثاً وعشرين مرة، مع التحذير أنه يجب أن يكون محمياً، ويتم رعايته من قبل المجتمع. القرآن يركز بصفة خاصة على الفتيات اليتيمات، وبنه الأوصياء عليهن بالعدل تجاههن، وعدم الزواج منهن أو منحهن كزوجات لأبنائهم . (John L. Esposito :2014)

عرفت "اليونيسف" اليتيم بأنه: "أي طفل فقد أحد والديه، كما أنه قاصر محروم من الرعاية الوالدية بسبب الوفاة، أو الاختفاء، أو الهجر من قبل الأم أو الأب" (Muslim ٢٠١١)
: Women's Shore Council وهناك تعريف أكثر قبولاً لليتيم هو: "الطفل الذي

فقد أحد والديه أو كليهما من خلال الموت" (David A:2011)

وتأسيساً على ما سبق، يمكن وضع تعريفاً إجرائياً لليتيم يتضمن:

- اليتيم هو كل طفل ذكراً كان أو أنثى.

- من عمر يوم واحد حتى ١٨ عاما.
- إما أن يكون فقد والده أو فقد والدته، أو كليهما من خلال الموت.
- يقوم برعايته أحد أقربائه، أو مودع بإحدى مؤسسات رعاية الأيتام، أو لا يرافقه أحد في رعايته.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات والسابقة

أولاً: الإطار النظري للدراسة.

(١) أهمية تقدير الاحتياجات:

(٢) مراحل عملية تقدير الاحتياجات

(٣) متطلبات عملية تقدير الاحتياجات

(٤) أسس ومبادئ نجاح عملية تقدير الاحتياجات

(٥) طرق تقدير الاحتياجات الأساسية

(٦) نماذج تقدير الاحتياجات

(٧) صعوبات عملية تقدير الاحتياجات

ثانياً: الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

أولاً: الإطار النظري للدراسة.

(١) أهمية تقدير الاحتياجات:

لقد أصبح من الضرورة بمكان في المؤسسات ذات الأهداف الواضحة وضع خطة لتقدير الاحتياجات تكون بمثابة بناء لجهود تجميع البيانات بحيث يصف: إجراءات، وموضوعات، وأهداف البحث والمتغيرات الرئيسة (key Variables) ، كما يجب مشاركة النتائج الأولية مع أصحاب المصلحة الرئيسين (key stakeholder) ، وإعطائهم الفرصة لطرح تساؤلاتهم بشأن القضايا المثارة (David Royse et al) (2016:).

ومن ثم تطبيق أحد أدوات قياس الاحتياجات أو تطبيق مجموعة متناسقة من هذه الأدوات على المنطقة أو المجال المطلوب قياس احتياجاته ، ثم تحليل المعلومات التي تم جمعها ، وتقدير أهميتها حتى يمكن تقدير أولويات هذه الاحتياجات تمهيدا لوضع برنامج تخطيطي أو تطوير الخدمات القائمة (Herbert J. Rubin Irene) (Rubin:2008)

كما تم تحديد (تقدير الحاجات) باعتبارها عملية تخطيطية للمشكلة والفرص محل الاهتمام، ويؤسس علاقات بين الناس والجماعات المعنية بالقضية محل الاهتمام، ويمدنا بأساس لتخطيط العمل بما يحسن التعليم والتدريب والأداء، وبشكل واضح فانه يستطيع موازنة الموارد مع الاستراتيجية الملائمة، وإقامة علاقات بين المتأثرين بالموقف، وحشد الموارد ونقاط القوة في صناعة التغيرات المستهدفة وتأسيس أنشطة للمبادرات وترتيب أولويات

العمل ومن ثم تحديد قوائم بالمتضمنين في خطط التنمية (Cavite Gupta: 2011) ويرى كوفمان وآخرون (Kaufman,etal ; 2003) أن هناك أسباب حتمية لتقدير الحاجات تتراوح بين : أسباب ضخمة , Mega وكبرى Macro وصغرى Micro وأسباب أخرى شبه عملية(Needs Quasi) (حيث يحدد تقدير الحاجات

ويضع المشكلات والحاجات المختارة للتخطيط لإشباعها في مصطلحات قابلة للقياس ويوضح اتجاه ومسار الفعل وحل مشكلات الأداء التنظيمية والإنسانية المتعلقة بالتوجهات الاستراتيجية والتكتيكية والإجرائية ويساهم في الوصول إلى معنى مشترك بشأن الغايات ووسائل تحقيقها تأسيساً على شواهد امبريقية، وتحقيق مبدأ الاستباقية (Proactive) فهو أساس للخطة الاستباقية وابتكار أهداف وغايات للتغيير الخلاق.

ويعني هذا أن التخطيط للخدمات الإنسانية يبدأ بالتعرف على المشكلات المحلية وتحديد أهدافاً علمياً عن طريق الحصول على البيانات والمعلومات الحديثة و اللازمة لتقدير الاحتياجات، ويجب التأكد (Myron E Weiner: 1990) أن هذه البيانات دقيقة وكافية للاستخدام الأمثل في عملية اتخاذ القرارات.

كما أكد (David's Derezotes ;2000) على ضرورة تقدير الاحتياجات في التخطيط للرعاية الاجتماعية للأسباب الآتية :

- ١- أنها تساعد المجتمع في تحديد احتياجاته، والبحث عن حلول لمواجهتها.
- ٢- توجه للانتباه إلى الفجوات الموجودة في تلك الخدمات بناءً على المعلومات التي تم التوصل إليها.
- ٣- أنها تساعد في تحديد المعوقات والمشكلات التي تعوق استفادة المواطنين من الخدمات القائمة.
- ٤- أنها تساعد في تقييم الخدمات الحالية ومدى فعاليتها في مقابلة الحاجات الإنسانية القائمة.
- ٥- تساعد في وضع آليات وأولويات الإنفاق على الخدمات اللازمة لإشباع الاحتياجات المطلوبة .

٦- تعد بمثابة المقياس الذي يستخدم للمقارنة بين الواقع والمأمول للاحتياجات والخدمات لتضييق الفجوة بينهما.

(٢) مراحل عملية تقدير الاحتياجات:

تمر عملية تقدير الاحتياجات تمر بثلاث مراحل هي:-

- ١- تحديد الاحتياج: ويقصد به عملية تحديد ظروف العمل التي تتطلب تدخلاً منظماً (معرفياً، مهنياً) لصالح المنظمة ذاتها.
- ٢- تحديد درجة الاحتياج رقمياً: وتتضمن هذه المرحلة منهجية إحصائية كمية وكيفية لعدد الاحتياجات المعرفية والمهارية التي يحتاج إليها القائمون على الجمعيات الأهلية ودرجة هذا الاحتياج .

٣- وضع مؤشرات لإشباع هذا الاحتياج حسب أولوياته (عزت داليا: ٢٠٠١)

كما حددها (فتحي، ٢٠٠٠) في أربعة مراحل كما يلي:-

م	المرحلة	أهداف المرحلة
١	تقييم الاحتياجات	- تحديد المجال في كافة المستويات (الكبير- المتوسط - الصغير) - تحديد جميع الاحتياجات والفرص - اختيار المجالات والفرص.
٢	تحليل الاحتياجات	- تحليل الفرص والاحتياجات . - اختيار المنهج الملائم لتلبية الاحتياجات .
٣	التخطيط والتطوير	- انتقاء الطرق والوسائل (يعتمد ذلك على الكلفة ونتائج التحليل). - الحصول على الطرق والوسائل (يتضمن ذلك تصميم وتطوير الأنظمة المتبعة)
٤	التطبيق التحكيم والتنقيح أو اختيار	- تطبيق الطرق والوسائل المختارة. - تحديد وفرز الطرق الأكثر كفاءة. - مراجعة ما هو مطلوب مرة أخرى.

(٣) متطلبات عملية تقدير الاحتياجات:

تتطلب عملية تقدير الاحتياجات الإنسانية الأساسية مجموعة من الشروط الواجب توافرها، حتى يمكن الاستفادة منها في عملية التخطيط ورسم السياسات التنموية وصنع القرارات وقد حدد تلك المتطلبات (John E;Trompan ;1990) في الآتي:-

حيث أشار (Reginald; 1991) إلى أهم هذه المتطلبات فيما يلي:-

١- مشاركة سكان المجتمع المحلي المتأثرين بالمشكلة ،حيثأن دراسة الاحتياجات المجتمعية كما يراها سكان المجتمع المحلي إلى جانب القائمين على تقديم الخدمات تعد ضرورة لتحديد الأهداف الممكنة لتنمية الخدمات المجتمعية.

٢- ضرورة الاستعانة بطرق ومنهجية متنوعة لتقدير حاجات المجتمع كالتقويم الكمية، مثل (دليل رصد المشكلات - طريقة المسح الاجتماعي- مدخل المؤشرات المجتمعية)، إضافة إلى الطرق الكيفية سواءً من خلال الاجتماعات العامة- الجماعات البؤرية - البحث السريع بالمشاركة - طريقة دلفي لتحديد الأولويات..إلخ.

٣- ضرورة مراعاة جوانب التوازن بين الجوانب الذاتية والموضوعية عند تقدير احتياجات المجتمع.

٤- مراعاة التوازن بين الاحتياجات الفعلية للمجتمع وبين ما هو متاح من موارد وإمكانيات بالمجتمع.

وقد أشار فيرونيسا إلى أنه عند تقدير الحاجات لابد من التعرف على وتحديد الحاجات غير المشبعة داخل المجتمع والمشكلات المجتمعية، وعمل مسح شامل للمجتمع،

وجمع المعلومات عن الخدمات المتاحة بالمجتمع، كما تتطلب عملية تقدير الاحتياجات التنموية التعرف على خصائص البيئة التي يتم دراستها ومسحها ديموجرافياً وإحصائياً، بالإضافة إلى الخدمات المتاحة بالمجتمع والتي يمكن استخدامها. (عبد الوهاب، ٢٠٠٦)

(٤) نماذج تقدير الاحتياجات:

١- نموذج التعارض

يعتبر من أكثر النماذج صدقاً ويستخدم على مستوى واسع النطاق وهو اتجاه يستخدم بتوسع في تقدير الحاجات ويؤكد هذا النموذج على عدد من الأسس تستخدم ثلاث خطوات هي:-

أ- وضع الهدف وتحديده:

وتبنى هذه المرحلة على توقعات وذلك من خلال إجراء مسح شامل لمجموعة من الخبراء في تقدير وتحليل الحاجات لتحديد الآراء الرغوية والتي تعكس المهارات الضرورية المطلوبة للعمل وكذلك المفيدة ويحصل على هذه التوقعات من خلال أداء الأشخاص المستفيدين والخبراء بالمجال.

ب- مقياس الأداء:

وتعني مقياس الأداء بتقدير ما هو موجود والنتيجة الحقيقية التي تحدد من خلال الجماعي فيما يتعلق بالأبعاد المختلفة للحاجات الإضافية لوجود أساليب يمكن استخدامها للحاجة

ج- تحديد الاختلافات:

وهي تحديد الفجوات بين ما يجب أن يكون وما هو كائن بالفعل والشعور بالحاجة يأتي عندما يكون مستوى الأداء أقل من المستوى المطلوب لمقابلة الحاجات وغالباً ما تنظم

الحاجات وتحدد حجم الفجوة بين الأداء والفجوات التي تشير إلى الحاجات وتبدأ البرامج في المنطقة التي بها أوسع الفجوات في الآراء وذلك من خلال :

١. استشارة فريق من الخبراء في المجال بعد تقرير الفجوات.
٢. يقرر الفريق أهمية الفجوات التي حددت ويقرر الحاجة المطلوبة.
٣. تحديد أولوية الحاجات .

ونموذج التعارض يفرق بين المشكلات من خلال اختيار الحلول الخاصة بها فالحل المطروح يحدث بعد (Macklilip. 1987, p 200) اختيار المشكلة لتجنب المعوقات.

٢- نموذج التسويق :

ويمدنا هذا النموذج بوسائل التخطيط الشامل ليضع المعلومات والقضايا في شكل أبعد من تحليل الحاجات، وهذا يعني أن العمل الأساسي للمؤسسة هو تقدير الحاجات والرغبات الخاصة في الأسواق المراد إشباعها من خلال:

أ- التصميم .

ب- الاتصال.

ج- تحديد الأسعار والتكلفة.

د- توصيل الخدمات للمستفيدين.

ويرتبط هذا النموذج بالمؤسسة الاجتماعية وحاجات أفرادها وتحدد خطوات النموذج فيما يلي:

١- تحديد المستفيدين وهم الذين يحتاجون فعلاً للخدمة ويستطيعون القيام بالتبادل.

٢- اختيار المكان المناسب مفرقاً بين الخدمات التي تقدمها المؤسسة والخدمات التي تقدمها المؤسسات الأخرى، بمعنى تحديد نوعية الخدمات غير المباشرة.

٣- تطوير خليط فعال من الخدمات للتسويق باختبار مدى جودة ونوعية الخدمات التي يستخدمها الجمهور المستفيد بأقصى درجة.

٣- نموذج صنع القرار:

وهو عبارة عن انتهاج أدوات التحليل العالمية بمعنى تكيف الأدوات مع مشكلات عمل النماذج وتوليفها في البحث التطبيقي ويعتمد هذا النموذج على خطوات هي:

١- تحديد الحاجات.

٢- تفهم تفاصيل مشكلة اتخاذ القرار وخطواته.

٣- معرفة المقاييس التي أعدت لتحديد الحاجات وهذه القياسات تشمل:

أ- القياسات الخام: وتحول هذه القياسات إلى أدوات في العمل.

ب- تجميع قيم واهتمامات صانعي القرار.

ج- التركيب والتوليف للنموذج: وهي آخر خطوة فهي تعطي قائمة تنظيم أجزاء وعناصر الحاجة وهذه (Mcklip:1987) القائمة تعطي معلومات عن النسب عن الحاجات وأولوياتها طبقاً لهذه النسب.

٤- نموذج استعداد المجتمع :

ويركز هذا النموذج على عملية تقدير الاحتياجات عند التخطيط لأي برنامج وقبل تقديم البرامج لخدماتها بفترة طويلة لتحديد ما إذا كان هناك احتياج للبرنامج أم لا وأولى هذه الخطوات عند التخطيط لأي برنامج يكون تقدير الحاجات هو الأساس للتخطيط ويعتمد هذا النموذج على عدة مستويات هي:

أ- الإدراك: وفيها يطرح قيادات المجتمع المشكلة.

ب- الرفض: وفيه يلاحظ قيادات المجتمع وجود بعض المشكلات، ولكن يكاد لا يوجد اعتراف بتلك المشكلات على المستوى المحلي.

ج- الإدراك والفهم: وهو عدم قدرة قادة المجتمع للتصدي لتلك المشكلات .

د- التحضير: ويعني الاستمرار في توفير المعلومات عن المشكلات.

هـ- البدء: وهو بدء العمل من خلال بذل الجهد لمواجهة المشكلات.

و- الثبات: من خلال البرامج والأنشطة التي يمكن تنفيذها وينظر لها على أنها شيء ثابت لا يتغير.

ز- التوسع: وهو التوسع في البرامج والأنشطة حتى تصل لأكبر قدر ممكن من سكان المجتمع (Rays, David، 200)

ح- الاحتراف: وهو التعرف بصفة أكبر على أسباب المشكلة التي تواجه المجتمع.

٥- نموذج التبادل:

يعتبر هذا النموذج كل الناس خبراء في مشكلاتهم الفردية، مع التأكيد على تبادل المعلومات ويستمتع الباحث إلى ما يقوله الناس أكثر من الاستفسار عما يعنيه ، كما يسعى لمعرفة المصادر والإمكانيات الداخلية لهم ، ويعمل الباحث على مساعدة طالبي الخدمة بأفضل شكل ممكن، وذلك بتجميع مصادرهـم الداخلية والخارجية في نظام يساعدهم على الوصول للأهداف المطلوبة منهم في الأوقات المحددة لذلك. (Zastrow Charles. 2000)

(٥) أسس ومبادئ نجاح عملية تقدير الاحتياجات:

- ١- نوعية المعلومات المتوفرة وحدائتها.
- ٢- توافر البحوث والدراسات السابقة حول المشكلات والاحتياجات.

- ٣- طبيعة المشكلات والاحتياجات ونوعيتها (بسيطة ، معقدة).
 - ٤- مدى قابلية النماذج الخاصة بالتنمية لمواجهة المشكلات والاحتياجات القائمة.
 - ٥- مدى توافر الموارد (البشرية ، المادية) لمواجهة المشكلات والاحتياجات القائمة.
 - ٦- نوعية الأجهزة والمؤسسات المساعدة في عملية تقدير الاحتياجات (أهلية، حكومية)
- (فتحي، ٢٠٠٠).

(٦) طرق تقدير الاحتياجات الأساسية:

حدد روبرت باركر في قاموس الخدمة الاجتماعية عدة طرق لتقدير الاحتياجات الأساسية كما يلي:

١- الطرق الكمية: ويتم جمع البيانات فيها بطريقة كمية وبشكل رقمي وتوصف بالإحصائيات وتمثل أسلوباً قوياً لإثارة الوعي بحدة الفجوات بين الخدمات المقدمة والتقدير الكمي للحاجات ويتم ذلك من خلال ثلاثة مناهج علمية هي:

أ- المسح الاجتماعي: ويستخدم فيه الاستبيان وهو أكثر الأدوات الملائمة لتقدير الاحتياجات.

ب- مقاييس تقدير الاحتياجات: منها مقاييس تستخدم على مستوى المجتمع كالمسح الشامل، دليل الحاجات المجتمعية ، وهذا الأسلوب يصعب تطبيقه في الدول النامية نظراً لأنه يحتاج كثير من البيانات والإحصاءات والبيانات والمعلومات الحديثة التي قد يصعب توفيرها. وتشمل استخدام المقاييس الأتية المسح الاجتماعي الشامل أو بالعينة، ويستخدم فيه بعض الأدوات كدليل المقابلة، الملاحظة، الاستبيانات.

ج- مقاييس على أساس نوع الخدمة: وطبقاً لهذا النوع فإن مستوى طلب الناس على الخدمات التي تقدمها مؤسسات الرعاية الاجتماعية يعتبر مقياساً لاحتياجات الناس.

د- مقاييس على أساس التقدير المهني: ويعتمد هذا النوع من المقاييس على تقديرات المهنيين المتخصصين باستخدام معايير موضوعية في ضوء خبراتهم لتحديد الاحتياجات.

هـ- قواعد البيانات الإحصائية المتاحة في المجتمع.

و- الطرق الكيفية: وتعتبر هذه الطرق غنية بالتفاصيل الدقيقة التي توضح المشكلات المعقدة، كما تنفرد بتحديد تجارب العديد من الأفراد، وتتضمن على المقابلات الشخصية، أسلوب دلفي لتحديد الاحتياجات، دليل الجماعات البؤرية.

ب- الأدوات المستخدمة في تقدير الاحتياجات:

١- استطلاعات الرأي : عبارة عن استفتاء أو مسح يتم لجمع البيانات والمعلومات عن احتياجات المجتمع.

٢- المقابلات الشخصية : وتكون للقائمين على الخدمات للتعرف على مدى اشباع الخدمات لحاجات للمواطنين.

٣- تحليل البيانات والسجلات: يتم تحليل البيانات الإحصائية التي تتم كالتعداد السكاني ومن خلالها يتم التعرف على الاحتياجات المجتمعية وتحديد المناطق الجغرافية التي تعاني من مشكلات اجتماعية.

٤- الاجتماعات وجمع التقارير: يتم من خلالها تحليل احتياجات المواطنين وماهية البرامج والخدمات التي يجب توفيرها لإشباع حاجات المواطنين، ومعرفة اتجاهات الناس وآراءهم حول ما يقدم لهم من خدمات .

٥- رأي الخبراء: يقوم الخبراء بوضع معايير وأساليب ومستويات موضوعية يتم في ضوءها تقدير الاحتياجات

ب- مصفوفة تقدير الاحتياجات: هي أداة لتقدير الاحتياجات يتم من خلالها استخدام طرق مختلفة لجمع البيانات والمعلومات من مصادر مختلفة تتعلق بالسكان المستفيدين من الخدمات ومن أهم أدواتها (الملاحظة ، المقابلة ، تحليل السجلات والتقارير، مراجعة الوثائق والسجلات) ويتم عن طريق الأدوات تحديد المحتاجين للخدمات ، تحديد الحاجات المجتمعية ، تحديد البدائل لإشباع تلك الاحتياجات (خاطر: ١٩٩٩).

(٧) صعوبات عملية تقدير الاحتياجات:

- ١- صعوبة توفير المحكات والمعايير المرتبطة بتحديد درجة الأسبقية للمشروعات والبرامج.
- ٢- صعوبة تحديد الأهداف التي تحقق إشباع الاحتياجات وحل المشكلات (أولويات الأهداف)
- ٣- عدم توافر البيانات والإحصائيات والمعلومات الدقيقة اللازمة لعملية التقدير.
- ٤- عدم مراعاة مبادئ التخطيط (الواقعية ، الشمول ، التكامل ، التوازن ، مراعاة الظروف الداخلية و الخارجية عند تحديد الاحتياجات)
- ٥- عدم توفير عدد مناسب من خبراء التخطيط الذين لديهم العلم التام بالطرق والأساليب اللازمة للتخطيط وترتيب الأولويات.
- ٦- وجود معوقات إدارية وتنظيمية تؤثر على الإجراءات المطلوبة لتحديد الأولويات.
- ٧- عدم وجود مقاييس صحيحة لقياس إنتاج البرامج والمشروعات (خاصة الاجتماعية منها) ومعرفة مردودها ليكون معيار لتوجيه الأولويات في المجتمع (عبد الوهاب، ٢٠٠٦) ومن خلال العرض السابق لعملية تقدير الاحتياجات وما لها من أهمية وما تتطلبه من مقومات وأسس وأساليب ضرورية لضمان نجاحها ، انطلقت هذه الدراسة من واقع تقدير احتياجات الأيتام لانطلاق إلى وضع خطة لتحديدها، وترتيب أولوياتها، لإشباعها في ضوء التغيرات السريعة الذي يمر به المجتمع والتطورات المتلاحقة والهادفة التي لحقت بالبنية التحتية

للمملكة العربية السعودية والاهتمام البالغ من الجهات ذات الاختصاص بهذه الفئة واحتياجاتها خاصة أنها غالية على قلوب الجميع وخاصة القائمين على شئوهم.

ثانياً: الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

١- دراسة المرسي، وجية الدسوقي ٢٠٠٠ وموضوعها العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي في خدمة الفرد و تخفيف الفوبيا الاجتماعية للمراهقين الأيتام المودعين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية، هدفت تلك الدراسة الى اختبار فعالية برنامج التدخل المهني المصمم وفقاً لمدخل العلاج المعرفي في خدمة الفرد في التخفيف من حدة الفوبيا الاجتماعية لدى حالات المراهقين الأيتام، وأظهرت النتائج فعالية التدخل المهني في تخفيف حدة الفوبيا الاجتماعية لدى حالات المجموعة التجريبية دون الضابطة.

٢- أبو المجد، محمد السيد ٢٠٠٠ وموضوعها التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لمواجهة بعض مشكلات الاطفال في المؤسسات الإيوائية، سعت الدراسة لاختبار فعالية برنامج التدخل المهني المصمم في هذه الدراسة للتخفيف من حدة المشكلات السلوكية والنفسية والاجتماعية للأطفال المقيمين بالمؤسسات الإيوائية، وكشفت النتائج عن فعالية برنامج التدخل المهني المستخدم في هذه الدراسة في مساعدة هؤلاء الأطفال على مواجهة مشكلاتهم.

٣- الهادي، فوزي ٢٠٠٠ وموضوعها ادارة الحالة الفردية للمؤسسات الإيوائية ودور الأخصائي الاجتماعي في اجرائه، كانت تلك الدراسة تهدف الى محاولة القاء الضوء على نموذج إدارة الحالة كأسلوب جديد في الممارسة المهنية لخدمة الفرد، وتوجيه الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات الإيوائية الى أهمية تطبيق إدارة الحالة في هذا المجال، وأظهرت النتائج حاجة الاخصائيين الاجتماعيين لتطبيق إدارة الحالة عند التعامل مع

الحالات الفردية بالمؤسسات الإيوائية لما يحققه ذلك الأسلوب للممارسة المهنية من فوائد ونتائج إيجابية، وما يوفره من وقت وجهد الإخصائي الاجتماعي وتوفير المواد المادية للمؤسسة .

٤- دراسة سليمان ، مُجَّد بن عبد العزيز ٢٠٠٠ وموضوعها "تصميم برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات عند أطفال المؤسسات الإيوائية ، هدفت تلك الدراسة إلى مساعدة الأطفال ذوي الظروف الخاصة في المؤسسات الإيوائية وتوجيه نظر الأخصائيين الاجتماعيين عن طريق تقديم برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات لصالح الأطفال ذوي الظروف الخاصة في المؤسسات الإيوائية ، أظهرت النتائج فعالية البرنامج في تحسين مفهوم الذات لدى أطفال المؤسسات الإيوائية.

٥- دراسة مرسى ، نوال احمد ٢٠٠٠ ، وموضوعها فعالية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد للتخفيف من حدة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام، والتي كانت تهدف لاختبار فعالية نموذج التركيز على المهام في التخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام ، أثبتت الدراسة فعالية برنامج التدخل المهني المصمم وفقا لنموذج التركيز على المهام في تخفيف مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام .

٦- دراسة فهمى، مُجَّد سيد ٢٠٠١ ، وموضوعها دراسة تقييمية لأساليب العمل المهني لأخصائي خدمة الجماعة في المؤسسات الإيوائية، كانت الدراسة تهدف الى تقييم أساليب الممارسة المهنية التي يستخدمها اخصائي خدمة الجماعة مع الأطفال في المؤسسات الإيوائية وظهرت النتائج ان أساليب الممارسة المهنية التي استخدمها أخصائي العمل مع الجماعات بالمؤسسات الإيوائية كانت ذات فعالية وحقت نتائج إيجابية، لكنها كانت في حاجة الى

التطوير والاهتمام بالنماذج الحديثة في العمل مع الجماعات وتطوير البرامج والأنشطة المقدمة بالمؤسسات الإيوائية وفق الأساليب الحديثة .

٧- فهمي ، نورهان منير حسن ، ٢٠٠١ ، وموضوعها المناقشة الجماعية ودعم المساندة الاجتماعية للمراهقات مجهولات النسب دراسة مطبقة على قرية الأطفال بطنطا (SOS) ، هدفت تلك الدراسة الى تقييم دور المناقشة الجماعية كأحد التكنيكات المهنية الهامة لأخصائي خدمة الجماعة في تحقيق الدعم الاجتماعي والمساندة الاجتماعية للمراهقات مجهولات النسب المقيمات بقرى الأطفال (SOS) ، وكشفت النتائج حاجة تلك الفتيات الى من يهتم بأمرهن ويفتح بابا للحديث والمناقشة معهن حول المشكلات والضغوط التي يتعرضن لها وان ذلك كان له اثرا في تحقيق المساندة الاجتماعية والدعم الاجتماعي لتلك الفتيات

٨- دراسة رشدي ، مُجَّد ٢٠٠٤ وموضوعها تقييم فعالية المؤسسات الاجتماعية الإيوائية في مواجهة مشكلات الأيتام المودعين بها، هدفت الدراسة الى تقييم فعالية المؤسسات الاجتماعية الإيوائية في مواجهة مشكلات الأيتام المودعين بها، وتوصلت النتائج الى أن هذه المؤسسات الإيوائية وما تقدمه من خدمات إيوائيه تتعلق بالاحتياجات المادية الأساسية لهؤلاء الأطفال، لكنها ينتج عنها معاناة هؤلاء الأطفال للكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية والسلوكية مثل الشعور بالنقص والدونية والعزلة الاجتماعية والعدوانية.

٩- دراسة مجاهد، فاطمة محمود إبراهيم علي ٢٠٠٥ ، وموضوعها فاعلية برنامج إرشادي لخفض القلق لدى عينة من الأطفال اللقطاء المقيمين بالمؤسسة الإيوائية، هدفت تلك الدراسة الى اختبار فعالية البرنامج الإرشادي المستخدم في الدراسة لخفض مستوى القلق لدى عينة من الأطفال اللقطاء المقيمين بالمؤسسة الإيوائية ، وأظهرت نتائج الدراسة فعالية البرنامج في خفض مستوى القلق لدى المجموعة التجريبية من اللقطاء.

١٠- دراسة الشرقاوي، نجوى، أمين، هناء احمد، ٢٠٠٥ نحو تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع مشكلات مقدمات الرعاية للأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية،هدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات التي تتعرض لها المشرفات ومقدمات الرعاية للأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية ، وانتهت الدراسة الى معانتهم من الكثير من المشكلات الصحية والنفسية والاسرية وانتهت لوضع تصور مقترح للتعامل مع تلك المشكلات .

١١- دراسة شرشير، محمد عبد الحميد محمد ٢٠٠٦ وموضوعها العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية لدى الطفل اليتيم،هدفت الدراسة الى اختبار فعالية برنامج التدخل المهني المصمم وفقا لنموذج خدمة الفرد الجماعية في التخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للأطفال الأيتام، بينت النتائج فعالية التدخل المهني في مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم الاجتماعية .

١٢- دراسة محمد، نادية عبد العزيز ٢٠٠٧ وموضوعها استخدام أسلوب المساعدة المتبادلة في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية، وهدفت الدراسة الى اختبار فاعلية أسلوب المساعدة المتبادلة كأحد أساليب الممارسة المهنية في خدمة الجماعة في تنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية ، وكشفت النتائج عن فعاليته في اكساب هؤلاء الأطفال الكثير من المهارات الاجتماعية خاصة مهارات التواصل وتكوين العلاقات الاجتماعية .

١٣- دراسة الشرقاوي ، نجوى ٢٠٠٧ تصور الأخصائيين الاجتماعيين لتفعيل الجهود التطوعية في مجال تقديم الخدمات الفردية المباشرة للأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية، سعت الدراسة الى تفعيل فكرة التطوع في مجال تقديم الخدمات الفردية المباشرة للأطفال

المقيمين بالمؤسسات الإيوائية ، وانتهت الدراسة لوضع تصور مقترح لتفعيل الجهود التطوعية في مجال تقديم الخدمات الفردية المباشرة للأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية.

١٤ - دراسة عرفة ، فاتن خميس مُجَّد ٢٠٠٨ وموضوعها فعالية برامج العمل مع الجماعات في تنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال المؤسسات الإيوائية، هدفت الدراسة الى اختبار فعالية برامج العمل مع الجماعات في تنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال المؤسسات الإيوائية، واطهرت النتائج فعالية برنامج التدخل المهني المستخدم في خدمة الجماعة في تنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال المؤسسات الإيوائية واكسابهم الكثير من المهارات الاجتماعية .

١٥ - دراسة حسن ، مُجَّد محمود مُجَّد ٢٠٠٨ وموضوعها العلاقة بين استخدام العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتعديل السلوك اللا توافقي للفتيات مجهولات النسب " دراسة شبه تجريبية مطبقة على جمعية أولادي بالمعادي ، هدفت الدراسة الى اختبار فعالية برنامج التدخل المهني المصمم وفقا للعلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد في تعديل السلوك اللا توافقي للفتيات مجهولات النسب " ، وتوصلت النتائج الى فعالية برنامج التدخل المهني المستخدم في تعديل السلوك اللا توافقي للفتيات مجهولات النسب .

١٦ - دراسة الميزر ، هند عقيل ٢٠٠٨ وموضوعها تصور مقترح لممارسة نموذج الحياة في تحقيق المساندة الاجتماعية لأمهاتالأيتام " دراسة مطبقة على أمهات الأيتام بفروع جمعية إنسان بمدينة الرياض " ، هدفت الدراسة الى وضع تصور مقترح لتحقيق المساندة الاجتماعية لأمهاتالأيتام بالمؤسسات الإيوائية، وانتهت الدراسة لوضع ذلك التصور المقترح .

١٦ - دراسة النويري، سهير عبد المجيد مُجَّد ٢٠٠٨ وموضوعها الحاجات النفسية وعلاقتها بمستوى الطموح وتقدير الذات لأطفال الأسر البديلة بقرية الأطفال S.O.S ، هدفت الى دراسة الحاجات النفسية للأطفال المقيمين بقرى الأطفال S.O.S وعلاقة تلك الحاجات واشباعها بمستوى تقدير الذات لدى هؤلاء الأطفال ، وكشفت النتائج عن وجود علاقة

ارتباطية إيجابية دالة احصائيا بين اشباع الحاجات النفسية لهؤلاء الأطفال وزيادة مستوى تقديرهم لذواتهم .

١٧- دراسة العويل ، عبد المجيد عبد الله ٢٠٠٩ ، سعت الدراسة الى التعرف على أهم المشكلات التي يعانها اللقطاء المقيمين بدور التربية الاجتماعية للبنين بالرياض ، بينت أن من أهم مشكلاتهم ، عدم وضوح هويتهم الشخصية بالنسبة لهم مما يدخلهم في دوامة من الأسئلة المتكررة التي لا تنتهي مثل : من انا ؟ ومن أين اتيت ؟ أين أسرتي وكيف تركوني هنا ؟ مما يؤثر سلبا على توافقهم واستقرارهم النفسي والاجتماعي .

١٨- دراسة المنيزل، وآخرون ٢٠٠٩ وموضوعها "أثر برنامج تدريبي للمهارات الاجتماعية في الذكاء الاجتماعي عند عينة من الأطفال الأيتام في دور الرعاية الاجتماعية في المرحلة الطفولة الوسطى ،هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج تدريبي للمهارات الاجتماعية في الذكاء الاجتماعي عند عينة من الأطفال الأيتام في دور الرعاية الاجتماعية في المرحلة الطفولة الوسطى في قرى الأطفال وجمعية رعاية اليتيم الخيرية في منطقة عمان SOS، واختلاف هذا الأثر باختلاف الجنس ونوع المجموعة، كشفت النتائج عن فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية مهارات الذكاء الاجتماعي لدى الأطفال المقيمين في قرى الأطفال وجمعية رعاية اليتيم الخيرية في منطقة عمان SOS على كافة الابعاد(تكوين الصداقات والمهارات الاجتماعية ،السلوك التوكيدي،مهارات الاتصال ، السلوك القيادي) .

١٩- دراسة رفعت ، ابتسام مُجد ٢٠١٠ ، وموضوعها استخدام العلاج المتمركز حول العميل في خدمة الفرد للتخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية لأطفال المؤسسات الإيوائية ، هدفت الى اختبار فعالية برنامج التدخل المهني المصمم وفقا لنموذج العلاج المتمركز حول العميل في خدمة الفرد في التخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية لأطفال

المؤسسات الإيوائية ، وتوصلت النتائج الى فعالية برنامج التدخل المهني المستخدم في الدراسة في التخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية لأطفال المؤسسات الإيوائية.

٢٠- دراسة الربيع ٢٠١١ استهدفت الدراسة وضع تصور مقترح من منظور العلاج الروحي في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المشكلات التي تواجه الفتيات اليتيمات في الدور الإيوائية بالرياض، وأوصت الدراسة بضرورة إحداث زيادة في أعداد الأخصائيات الاجتماعيات العاملات بتلك المؤسسات الاجتماعية ؛ ليتناسب مع أعداد الفتيات اليتيمات ، والاهتمام بإعدادهن وتدريبهن مما يساعدهن على تحسن أدائهن المهني، وعدم تكليفهن بأعمال تعيقهن عن عملهن الأساسي ، والسعي إلى رفع مستوى الفتيات المستفيدات من الناحية الاجتماعية والثقافية، وتقوية إيمانهن بالله، والحرص على تكثيف وتنظيم الندوات و المحاضرات الدينية والاجتماعية والثقافية والترويجية.

٢١-دراسة البار، وآخرون ٢٠١١ وموضوعها مشكلات الاندماج الاجتماعي والهوية لدى الأيتام ذوي الاحتياجات الخاصة دراسة ميدانية في دار التربية بالرياض ، كان الهدف الرئيسي للدراسة هو تقديم تصور مقترح للحد والتخفيف من المشكلات المتعلقة بالهوية والشعور بالوصم لدى الأيتام ذوي الظروف الخاصة والتقليل من العزلة الاجتماعية لدى الكثير منهم من خلال دمجهم بالمجتمع، وقد تم صياغة هذا الهدف العام في عدد من الأهداف الفرعية تحليل الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للأيتام داخل دور التربية الاجتماعية ودراسة الأوضاع المعيشية للأيتام داخل الدور، وتوصلت الدراسة الى رصد أهم التحديات والمشكلات المتصلة بالهوية والاندماج الاجتماعي والتي تواجه الأيتام داخل الدور، وانتهت لاقتراح مجموعة من البرامج والأنشطة الخاصة بدعم الاندماج الاجتماعي للأيتام في المجتمع و تحديد مجموعة من السياسات والبرامج والأنشطة الخاصة

بمعالجة مشكلة الهوية لدى الأيتام، سواء منها ما يتعلق بمشكلات الهوية الفردية أو الجماعية أو المجتمعية.

٢٢-دراسة خجا، بهجت ٢٠١١ وموضوعها مشكلة ثبات وكفاءة الأم البديلة في قرى الأيتام بالمدينة المنورة المؤتمر السعودي الأول لرعاية الأيتام . سعت هذه الدراسة إلى الوقوف على حجم مشكلة صعوبة توفر الأم البديلة ذات الكفاءة العالية في قرى الأيتام SOS بالمدينة المنورة ، وانتهت الدراسة الى ظهور مشكلة صعوبة توفير الأم البديلة ذات الكفاءة الجيدة وعدم ثباتها في حياة الطفل المحروم من الرعاية الأسرية حتى انتهاء فترة احتضانه ويأتي في مقدمتها: أسباب تتعلق بطبيعة وظيفة الأم البديلة الأسباب التي تؤدي إلى ترك الأم البديلة ذات الكفاءة الجيدة للعمل هي: شعور الأم البديلة بعدم الأمان الوظيفي . عبء المهام الوظيفية التي تؤديها الأم البديلة . بعد الأم البديلة عن أسرتها. الضغوط النفسية التي تسببها طبيعة العمل مع الأيتام بالقرية .

٢٣- دراسة الحارثي، مستورة بنت زهيميل ٢٠١١ ، وموضوعها بناء الشخصية وفق نموذج أريكسون وعلاقته بالاغتراب والسلوك العدواني لدى عينة من الأيتام واللقطاء وعينة من العاديين بمكة المكرمة، هدفت تلك الدراسة الى دراسة العلاقة بين بناء الشخصية وفق نموذج أريكسون والاغتراب والسلوك العدواني لدى عينة من الأيتام واللقطاء وعينة من العاديين بمكة المكرمة ، وتوصلت النتائج الى أن الشعور بالاغتراب والسلوك العدواني كان أعلى لدي عينة الأطفال اللقطاء أكثر من الأطفال الأيتام وأكثر من الأطفال العاديين

٢٤- دراسة المنصور، أيوب بن أحمد ٢٠١١ وموضوعها برنامج مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لتفعيل الرعاية الأسرية في جمعيات رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية ، وهي دراسة نظرية تناولت حاجة الأيتام للرعاية الاسرية ، ووضعت مقترح تدخل مهني بعدة

مداخل للرعاية (التدخل في الأزمات - مدخل العلاج الأسري - مدخل إدارة الحالة - تعزيز استمرارية تقديم الرعاية الاجتماعية).

٢٥- دراسة عبد المنعم ٢٠١١ هدفت إلى تقدير حاجات الأطفال الأيتام وذلك من خلال تحديد أهم هذه الحاجات (الصحية، التعليمية، الاجتماعية، الاقتصادية، النفسية، الدينية، الترويحية)، وترتيب أولوية هذه الحاجات على حسب درجة احتياج الأطفال الأيتام وقوة الدافع لديهم لإشباع تلك الحاجات وتحديد الصعوبات التي تعوق الأطفال الأيتام من إشباع حاجاتهم، وصولاً إلى تصور تخطيطي يتضمن مجموعة مؤشرات تسهم في إشباع تلك الحاجات ومواجهة الصعوبات التي تحول دون الإشباع المطلوب ، وقد تم تحديد أساليب إشباع تلك الاحتياجات .

٢٦- دراسة (Masego Thamuku and Marguerite Daniel)2012 ركزت على معرفة أهم العوامل التي تساعد في التعزيز النفسي والاجتماعي للأطفال الأيتام في بوتسوانا، وأشارت نتائجها إلى أن بناء الجماعات الداعمة، وتمكين المجتمع من الاعتراف بأهمية هذه الفئة، يساعد على تغييرهم كأفراد وكمجموعات.

٢٧-دراسة (عبد الشافي: ٢٠١٣) حول "تنمية وعي وممارسات الأطفال الأيتام لآداب التصرف"، والتي كان من نتائجها أهمية تصميم برنامج لتنمية وعي وممارسات الأطفال الأيتام لآداب التصرف، إيماناً منا بتحسين أخلاق وسلوكيات هؤلاء الأطفال في جميع نواحي الحياة، لكي يكتسبوا احترام الآخرين والمجتمع أجمع.

٢٨- دراسة (سالم ٢٠١٣) : تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لأسر أطفال متلازمة داون (الحاجات المعرفية، حاجات المعيشة الأساسية، الحاجات الصحية، الحاجات الاجتماعية ، الحاجات النفسية، حاجات التأهيل والتدريب، الحاجات الترويحية) من وجهة نظرهم كعملية أساسية للتخطيط لإشباعها ووجهة نظر المسؤولين عن تقديم الخدمات والخبراء.

ترتيب حاجات الرعاية الاجتماعية لأسر أطفال متلازمة حسب أولوياتها من وجهة نظر كل من أولياء أمور الأطفال والمسؤولين عن تقديم الخدمات والخبراء. التعرف على الصعوبات التي تحول دون إشباع حاجات أسر أطفال متلازمة داون لحاجاتهم من وجهة نظر كل من أولياء أمور الأطفال والمسؤولين عن تقديم الخدمات والخبراء وقد تم التوصل إلي تصور تخطيطي مقترح لمقابلة حاجات أسر أطفال متلازمة داون بشكل أكثر فعالية.

٢٩- دراسة عبيد، أسماء ٢٠١٣ وموضوعها العلاقة بين الذكاء الوجداني وفعالية الذات لدى الأيتام المقيمين في قرى SOS ، هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني وفعالية الذات لدى الأيتام المقيمين ، وامكانية التنبؤ بتأثير الذكاء الوجداني على فعالية الذات ، وقد توصلت الدراسة لعدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الوجداني و بين فاعلية الذات لدى الأيتام المقيمين في قرية SOS ، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكاء SOS الوجداني وفعالية الذات لدى الأيتام المقيمين في قرية SOS ، تعزى لمتغير: الجنس الأكاديمي، حالة اليتيم، فترة الإقامة.

٣٠- دراسة (الشريف ٢٠١٤) : تناولت الباحثة وضع دار التربية الاجتماعية للبنين في مكة المكرمة، ورصدت الباحثة في دراستها العلمية ملاحظات عديدة ، أبرزها قلة عدد المراقبين والمشرفين في الدار، وقلة خبراتهم ومهاراتهم في ممارسة العمل المهني داخل الدار؛ ما ينعكس سلباً على الاهتمام بتوجيه وإرشاد الطلاب، والانتقال المفاجئ من الدار إلى دار أخرى ، ومن قسم إلى آخر دون وضع برنامج للتهيئة النفسية من قبل المرشدين والأخصائيين الاجتماعيين في الدار، وأهمية الحاجة إلى تنظيم دورات تدريبية لزيادة كفاءة وفعالية الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالدار.

٣١- دراسة سعد، على، والراجحي، تامر، ٢٠١٥ وموضوعها التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة المتقدمة في الخدمة الاجتماعية للحد من ظاهرة الخجل الاجتماعي لدي

أطفال المؤسسات الإيوائية، استهدفت التعرف على مدى فاعلية برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في الحد من مظاهر الخجل الاجتماعي لدى أطفال المؤسسات الإيوائية. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والحد من مظاهر الخجل الاجتماعي لدى أطفال المؤسسات الإيوائية، مواجهة الآثار الناتجة عن الخجل الاجتماعي .

٣٢- دراسة العويني ٢٠١٥ وموضوعها أزمة الهوية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى المراهقات مجهولات الهوية بمدينة الرياض ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على وجود فروق في مستوى الطموح ورتب الهوية (تشئت الهوية، وتعليق الهوية، وإنجاز، وانغلاق الهوية) لدى المراهقات مجهولات الهوية المقيمت في المؤسسات والملتحقات بالأسر البديلة ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة: وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإنجاز وتعلق الهوية لصالح المراهقات المقيمت في الأسر البديلة، وتوصلت الدراسة أيضا أن متغير إنجاز الهوية وتعلق الهوية هما أكثر متغيرات رتب الهوية اسهاما في التنبؤ بمستوى الطموح.

٣٣- دراسة دليلة ، لوقي ٢٠١٦ وموضوعها مستوى تقدير الذات لدى المراهق مجهول النسب المكفول في اسرة بديلة ، سعت لمعرفة مستوى تقدير الذات لدى المراهق مجهول النسب المكفول في أسرة بديلة في المجتمع العراقي، أظهرت نتائجها ارتفاع مستوى تقدير الذات لدى المراهق مجهول النسب المكفول في اسرة بديلة أكثر بين الذكور عن الإناث لأن الإناث أكثر حساسية وتأثراً بوضعهن الاجتماعي من الذكور ، وأظهرت أن أهم أسباب ظاهرة مجهولي النسب في المجتمع العراقي تعود لانتشار البطالة بين الجامعيين والخريجين الذين لا يجدون سبيلا إلى العلاقات الزوجية الصحيحة الشرعية .

٣٤- دراسة جمعة ،عبد المجيد عزت عبد المجيد ٢٠١٦ فعالية برنامج ارشادي أسري لدي أمهات الأيتام للتعامل بعض المشكلات السلوكية لأبنائهن ،سعت تلك الدراسة الى اختبار فعالية البرنامج الارشادي الأسري المصمم في هذه الدراسة فيالتخفيف من حدة المشكلات السلوكية للأيتام وأظهرت نتائج الدراسة فعالية البرنامج الإرشادي الأسري المصمم في هذه الدراسة في التخفيف من حدة المشكلات السلوكية للأبناء أمهات الأيتام بدور الرعاية .

٣٥- العمري، علي بن سعيد ٢٠١٦ فاعلية برنامج تدريبي قائم على تنمية مهارات التفكير الإيجابي في خفض الاغتراب لدى عينة من مجهولي النسب بدار رعاية الأيتام بعسير، سعت الى اختبار فاعلية البرنامج التدريبي القائم على تنمية مهارات التفكير الإيجابي لدى مجهولي النسب بدار رعاية الأيتام في خفض الاغتراب لديهم ، وكشفت النتائج عن فعالية كبيرة حققها البرنامج المستخدم في اكساب وتنمية مهارات التفكير الإيجابي لدى مجهولي النسب.

٣٦- دراسة محمود، منيرة عثمان مُجد ٢٠١٧ وموضوعها دور الأسر البديلة في تنشئة الأطفال فاقدى الرعاية الوالدية ، دراسة حالة قرية الأطفال SOS السودان ، وقد هدفت تلك الدراسة الى التعرف على الدور الذي تقوم به الأسر البديلة في تنشئة الأطفال فاقدى الرعاية الوالدية ، دراسة حالة قرية الأطفال SOS السودان ، وكشفت النتائج عن أهمية الدور الذي تقوم به الاسر البديلة في المجتمع السوداني في حماية الأطفال مجهولي الابوين الذين افتقدوا الرعاية الوالدية .

٣٧- دراسة فياض، اسلام مُجد ٢٠١٧ وموضوعها فاعلية برنامج ارشادي لتنمية أساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الأمهات البديلات في قرية الأطفال ، هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية البرنامج الإرشادي أساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الأمهات البديلات في قرية الأطفال وتبصير الأمهات بطبيعة الضغوط التي تعترضهن ومحاولة تخفيفها،

أظهرت النتائج معانتهم الضغوط الصحية والانفعالية والاجتماعية والمهنية والاقتصادية والمتعلقة بتربية الأطفال بدرجة مرتفعة وفاعلية البرنامج في تخفيفها .

٣٨- دراسة حميدي، عادل . جلاب ، مصباح ٢٠١٧ وموضوعها المشكلات السلوكية لدى الأطفال مجهولي النسب في الأسر البديلة، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة انتشار المشكلات السلوكية، العدوان، الاكتئاب، الكذب، الانسحاب، الانحراف الجنسي، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المرتبة الأولى كانت لصالح الاكتئاب وأن المرتبة الثانية كانت لصالح العدوان وأن المرتبة الثالثة كانت لصالح الانسحاب والانحراف الجنسي وأن المرتبة الرابعة كانت لصالح الكذب .

٣٩- دراسة الصومالي ، أمل سليمان ٢٠١٧ ، وموضوعها الأسر البديلة في مدينة جدة ، هدفت الدراسة الى تحديد العوامل التي تدفع الاسرة لتبني اليتيمات مجهولات الابوين ، وأهم التحديات التي تواجه الاسرة البديلة والخدمات المقدمة من المؤسسات الاجتماعية للأسر البديلة ، كما هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الأسر البديلة والتحديات التي تواجهها، أوضحت نتائج الدراسة أن من العوامل التي تدفع الأسر البديلة إلى التبني عامل عدم قدرة الأسرة على الإنجاب والرغبة في إشباع دافع الأمومة والأبوة ، ويليها عامل فضل كفالة اليتيم دينياً و أخيراً عامل الصدفة في اتخاذ أسرة قرار كفالة اليتيم ، ومن التحديات التي واجهت الاسرة البديلة صعوبة إخبار الطفلة بأنها ليست ابنة بيولوجية للأسرة الحاضنة، ثم مشكلة رفض الابنة المتبناة نفسياً لتمييزها عن بقية أخواتها فيما يتعلق بموضوع اختلاف اسمها عن بقية أفراد الأسرة، تليها مشكلة شعورها بأنه لا تربطها بأسرتها علاقة بالدم ربما رابط الشفقة ، وقد تعمم هذه النظرة على بقية الناس مما قد يؤدي إلى ضعف العلاقات الاجتماعية للابنة المتبناة ، ومشكلة الصمت والشرد والشعور بالوحدة وضعف الثقة بالنفس مما قد يؤدي في

الكثير من الأحيان شعور الابنة بالتفرقة بينها وبين الأبناء الباقين في الأسر التي لديها أبناء بيولوجيين. وأخيرا عندما تبلغ الابنة المحتضنة سنًا يسمح لها في تكوين أسرة هي مشكلة زواج الابنة بشريك الحياة حيث إن معظم أفراد المجتمع لا يقبلون أن يزوجوا بناتهم أو أبناءهم لشخص مجهول النسب تحت أي ظرف ومهما كانت الأسباب باعتبار أن هذا الرفض قد يكون ربما نابعا من العادات والتقاليد للمحافظة على السمعة والمنزلة والمكانة الاجتماعية. وكان من أبرز التحديات التي تواجهها الأسر مع القوانين والأنظمة هي الصعوبة أو التأخر في إنهاء إجراءات استخراج الأوراق الثبوتية للابنة مما يترتب عليه معوقات كثيرة مثل مشكلة علاج الابنة في المستشفيات الحكومية والخاصة ، ومشكلة سفرها مع الاسرة البديلة أو عمل تامين طبي لها .

٤٠-دراسة (دونا سكيندير ٢٠٠٢ Dona Schneider) وموضوعها " المؤسسات الملاجئ والأماكن ، الخاصة بحماية الاطفال وشارت الدراسة إلي ضرورة اهتمام الاطفال بالمنحة التي يتعرض لها هؤلاء الأطفال من غياب الوالدين ، وضرورة توفير الرعاية الصحية والعاطفية والرعاية الاجتماعية للأطفال ، وأن تصبح ذات أولوية وطنية ، وأن مثل هذه الإجراءات تساهم في حماية الاطفال مجهولي النسب من التعرض للمخاطر الاجتماعية .

٤١-دراسة جانجا وشاينوكا ٢٠١٠ Ganga, Emeale هدفت للتعرف على الاضطرابات النفسية لدى الأطفال الأيتام، هدفت الدراسة الى مسح الفقر والجوع لدى الأطفال الأيتام، وتوصلت الدراسة الى أن الأطفال لديهم نقص في الدعم والمساندة لتحمل الحياة العائلية، وأكدت نتائج هذه الدراسة على أن الأطفال الأيتام والفئة المهمشة يعانون من صعوبات نفسية تؤدي الى تطور اعراض الاضطرابات النفسية مثل اضطراب القلق، الصراعات النفسية والاضطرابات الجسدية.

٤٢- دراسة لاسي واخرون ٢٠١٠، Mohamud، Lassi ، هدفت الدراسة الى إجراء مقارنة بين المشكلات السلوكية لدى الأطفال الذين يسكنوا ملاجئ الأيتام والأطفال الذين يعيشون في قرى الاطفال SOS ، وتم استخدام دور الرعاية للأطفال ممن تتراوح أعمارهم ما بين ٦-٤ في قرى الأيتاموأماكن أخرى للأيتام في كاركبي وباكستان . كما كشفت النتائج أن معدل المشكلات السلوكية بلغ مستوى عالي في المشكلات السلوكية لدى الأطفال الذين يعيشوا في ملاجئ الأيتام في كاركبي وباكستان مقارنة بالأطفال الذين يعيشون في قرى الأيتام.

٤٣-دراسة (شاير فليس Claire Phillips ٢٠١٩) وموضوعها " هجرة الأطفال اللقطاء في إنجلترا خلال الفترة من ١٧٤١-١٨٣٤ ، واستهدفت الدراسة التعرف علي النظرة السائدة للأطفال اللقطاء في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر وقواعد القبول كانت في مؤسسات الرعاية الصحية مثل المستشفيات ومعاناتهم ، حيث تمثلت رحلات الأطفال عبر المستشفى ، قبلوهم حتى خروجهم النهائي ، إما عن طريق الموت، أو التلمذة المهنية ،أو الزواج ، أو إقامتهم المستمرة في المؤسسة.

٤٤-(دراسة أحمد رضوان ٢٠٢٢) تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية بهدف وصف وتقدير احتياجات المرأة المعيلة الاجتماعية بكل من الريف والحضر توصلت الدراسة الى نتيجة مؤداها " بأنه توجد علاقة طردية قوية جوهرية دالة إحصائياً بين تقدير احتياجات السيدات المعيلات من برامج الحماية الاجتماعية والمستوى التعليمي في كل من الحضر والريف .

تعقيب عام على الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها :

من خلال العرض السابق للعديد من الدراسات السابقة التي ارتبطت بالدراسة الحالية في بعض المتغيرات وتحليل نتائجها وعرض ما اتفقت فيه هذه الدراسات وما اختلفت وأيضا

تحليل ما توصلت إليه من نتائج في ضوء ما اتفقت فيه وما اختلفت فيه مع الدراسة الحالية تبين ما يلي:-

١- تناولت معظم هذه الدراسات فئة الأيتام باعتبارها من الفئات التي تعد بمثابة رأس مال بشري يتطلب دراسته ، ومجالاً هاماً من مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية يسعى لدراسة احتياجات هذه الفئة من حيث التحليل والترتيب ومحاولة قياس مدى إشباع هذه الاحتياجات أم لا، وهذا مما استفادت منه الدراسة الحالية.

٢- كما اشتركت العديد من الدراسات السابقة في كونها دراسات تجريبية أو شبه تجريبية سعت لاختبار نموذج علاجي أو برنامج للتدخل المهني لتحسين أو تعديل مشكلات الأيتام على سبيل المثال : دراسة المرسي ٢٠٠٠ لعلاج الفوبيا الاجتماعية - سليمان ٢٠٠٠ لتعديل مفهوم الذات - مرسي ٢٠٠٠ العلاقات الاجتماعية - فهمي ٢٠٠١ المساندة الاجتماعية - مجاهد ٢٠٠٥ القلق - مُجد ٢٠٠٧ تنمية المهارات الاجتماعية - عرفة ٢٠٠٨ تحسين الكفاءة الاجتماعية - حسن ٢٠٠٨ تعديل السلوك اللاتوافقي - رفعت ٢٠١٠ الاضطرابات السلوكية - سعد واخرون ٢٠١٥ الخجل الاجتماعي - العمري ٢٠١٦ الاغتراب) لدى الأيتام، وبذلك تختلف تلك الدراسات مع الدراسة الحالية من حيث الهدف والمنهج المستخدم والأدوات حيث تنتمي الدراسة الحالية لنمط الدراسات الوصفية والتي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بالعينة وقد هدفت لتقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) واستخدمت الاستبانة ، بينما اعتمدت معظم الدراسات المشار إليها سلفاً على المقاييس ودليل الملاحظة .

٣- ركزت بعض الدراسات على تقويم فعالية المؤسسات التي تقوم برعاية الأيتام وتقديم البرامج والخدمات لهم مثل دراسة فهمي ٢٠٠١ التي سعت لتقويم البرامج والأنشطة الجماعية المقدمة للأيتام ودراسة رشدي ٢٠٠٤ التي سعت لتقييم فعالية المؤسسات الإيوائية وقد استفادت الدراسة الحالية من تلك الدراسات التي أظهرت وجود قصور في الخدمات الرعائية المقدمة للأيتام مع دفع الباحثين في الدراسة الحالية الى تقدير احتياجات الأيتام الفعلية لمعرفة سبب ذلك القصور وتطوير سياسات المؤسسات لتحسين الرعاية المقدمة .

٤- ركزت معظم الدراسات على فئة الأطفال الأيتام المقيمين بالمؤسسات الإيوائية بينما ركزت الدراسة الحالية على جميع الفئات المستفيدة من خدمات مؤسسة (إنسان) لرعاية الأيتام من المقيمين وغير المقيمين بالمؤسسة بينما ركزت بعض الدراسات الأخرى على الأطفال المقيمين بقرى الأطفال SOS مثل دراسات (النويري ٢٠٠٨ - أسماء ٢٠١٣ - محمود ٢٠١٧ - فياض ٢٠١٧) وتختلف تلك الدراسات عن الدراسة الحالية من حيث التركيز على الأطفال الأيتام المقيمين بالمؤسسات الإيوائية .

٥- اهتمت بعض الدراسات بتناول مشكلات القائمين على تقديم الرعاية للأيتام بالمؤسسات الإيوائية مثل دراسة الشرقاوي ٢٠٠٥ التي كشفت عن معاناتهم للعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية ووضعت تصوراً مقترحاً للتغلب عليها ، وقد اختلفت تلك الدراسة عن الدراسة الحالية من حيث الهدف والعينة حيث ركزت الدراسة الحالية على المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) وليس مقدمي الرعاية .

٦- اهتمت بعض الدراسات السابقة بدراسة المشكلات المرتبطة بالإقامة بالمؤسسات الإيوائية مثل دراسات كل من (النويري ٢٠٠٨ - العويل ٢٠٠٩ - والشريف ٢٠١٤) ودراسة ماسيجو ٢٠١٢ التي بينت حاجتهم للدعم النفسي والاجتماعي ودراسة البار وآخرون ٢٠١١ التي ركزت على مشكلات الاندماج الاجتماعي والهوية لدى الأيتام ، بينما ركزت دراسة خجا ٢٠١١ على دراسة أهم مشكلات الأمهات البديلة بقرى الأيتام بالمدينة المنورة ، ودراسة جانجا ٢٠١٠ التي بينت نقص الدعم والمساندة المقدمة للأيتام ومعاناتهم من التهميش الاجتماعي ، ودراسة الصومالي ٢٠١٧ التي سعت لتوصيف أوضاع الأسر البديلة في جدة ، والتحديات التي تواجهها ، وقد أفادت تلك الدراسات السابقة الدراسة الحالية في توجيه الاهتمام نحو التركيز على نوعية الاحتياجات الأساسية والنوعية التي تحتاج للدراسة والتقدير لدى الأيتام والتي يترتب على نقص اشباعها ظهور تلك المشكلات.

٧- أما فيما يتعلق بتقدير احتياجات الأيتام فقد استهدفت معظم الدراسات التركيز على تقدير الاحتياجات لفئات أخرى مثل دراسة سالم ٢٠١٣ التي تناولت تقدير احتياجات أسر أطفال متلازمة داون، ودراسة رضوان ٢٠٢٢ والتي تناولت احتياجات المرأة المعيلة وبذلك اختلفت عن الدراسة الحالية من حيث الهدف والفئة أو العينة المختارة ، ودراسة دونا سكينيدر ٢٠٠٢ والتي أكدت على الحاجة لوضع أولوية للاهتمام بملاجئ ومؤسسات رعاية الأيتام ، باستثناء دراسة عبد المنعم ٢٠١١ والتي أجريت لتقدير احتياجات الأيتام بالقاهرة ووضع تصور تخطيطي لإشباعها وتتفق تلك الدراسة مع الدراسة الحالية من حيث الهدف بينما تختلف عنها من حيث الحدود البشرية والمكانية والزمانية وهذا مما يبرز أهمية الدراسة الحالية والحاجة إليها في تقدير احتياجات الأيتام بجمعية (إنسان) .

٨- كما جاءت الدراسة الحالية متفردة في هدفها، ومجالاتها الزمنية والمكانية والبشرية، وذلك للوقوف على وتقدير احتياجات الأيتام بجمعية إنسان وتحليلها وترتيبها حسب أولوياتها، مستعينة في ذلك بوجهات نظر المستفيدين والخبراء على حدٍ سواء، وتحديد درجة الاختلاف بين فئات عينة الدراسة من الذكور والإناث ووضع استراتيجية لإشباعها.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

- ١- نوع الدراسة
- ٢- منهج الدراسة
- ٣- أدوات الدراسة:
- ٤- مجالات الدراسة
- ٥- الأساليب الإحصائية المستخدمة

الإجراءات المنهجية للدراسة.

١- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية، التي تهدف إلى تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)، كمدخل لتطوير سياسة الجمعية في اشباع احتياجات المستفيدين .

٢- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العشوائية، لملائمته للدراسات الوصفية وارتباطه بأهداف الدراسة .

٣- أدوات الدراسة:

لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة الحالية وتحقيقها للأهداف التي تسعى إليها تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة من أفراد عينة الدراسة الحالية، فبعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع تقدير الاحتياجات والأدوات التي تم استخدامها في هذه الدراسات تم بناء الاستبانة الحالية، والتي تكونت من ستة محاور أساسية هي:

المحور الأول: ويتعلق بالبيانات الأولية وتتمثل في (النوع، العمر، الحالة الاجتماعية ، الرضى عن خدمات الجمعية، مكان الإقامة، نوع الخدمة التي حصل عليها المستفيد من الجمعية)
المحور الثاني:

- تحديد احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين وتضمنت ١٣ عبارة
- المقترحات الخاصة بالجانب التنموي واشتمل على ٥ عبارات.

المحور الثالث:

- تحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين واشتمل على ١٣ عبارة.
- المقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي واشتمل على ٥ عبارات.

المحور الرابع:

- تحديد احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين واشتمل على ١٣ عبارة.
- المقترحات الخاصة بالجانب الصحي واشتمل على ٥ عبارات.

المحور الخامس:

- تحديد احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين واشتمل على ١٤ عبارة.
- المقترحات الخاصة بالجانب التعليمي والتدريبي واشتمل على ٥ عبارات.

المحور السادس:

- تحديد احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين واشتمل على ١٣ عبارة..
- المقترحات الخاصة بالجانب الإرشادي والنفسي واشتمل على ٥ عبارات.

صلاحية الاستبانة (الصدق والثبات):

أ- الصدق:

للتحقق من صدق الاستبانة الحالية تم الاعتماد على طريقتين هما:

١- الصدق الظاهري (صدق المحكمين): *Face Validity*

حيث تم عرض الاستبانة على عدد (٤) من المحكمين الخبراء والمتخصصين في المجال وطلب منهم دراسة الاستبانة وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ارتباط كل عبارة من عباراتها بالبعد المنتمية إليه، ومدى وضوح العبارات وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة، وقد قدم المحكمون ملاحظات أفادت الدراسة، وآثرت الاستبانة، وساعدت على إخراجها بصورة جيدة، حيث حظيت جميع العبارات على نسب اتفاق أعلى من ٧٥% من المحكمين، مع وجود بعض التعديلات التي تم مراعاتها في النسخة النهائية من الاستبانة.

٢- صدق الإتساق الداخلي: *Internal Consistency*

تم كذلك التحقق من صدق الاستبانة عن طريق صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون *Pearson Correlation Coefficient* في حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه العبارة، وذلك للتأكد من مدى تماسك وتجانس عبارات كل بعد فيما بينها، فكانت معاملات الارتباط كما هي موضحة في التالي:

جدول (٢) معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه العبارة

م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
المحور الثاني: تحديد احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين											
١	**٠.٧٩	٨	**٠.٧٢	١	**٠.٧٦	١	**٠.٧٦	١	**٠.٧٩	٨	**٠.٧٢
٢	**٠.٧٣	٩	**٠.٨٠	٢	**٠.٨٣	٢	**٠.٨٣	٢	**٠.٧٣	٩	**٠.٨٠
٣	**٠.٧٧	١٠	**٠.٦٧	٣	**٠.٧٦	٣	**٠.٧٦	٣	**٠.٧٧	١٠	**٠.٦٧
٤	**٠.٦٨	١١	**٠.٨٩	٤	**٠.٨١	٤	**٠.٨١	٤	**٠.٦٨	١١	**٠.٨٩
٥	**٠.٧٩	١٢	**٠.٧١	٥	**٠.٧٥	٥	**٠.٧٥	٥	**٠.٧٩	١٢	**٠.٧١
٦	**٠.٧٩	١٣	**٠.٧٢	٦	**٠.٧١	٦	**٠.٧١	٦	**٠.٧٩	١٣	**٠.٧٢
٧	**٠.٨٠			٧	**٠.٧٩	٧	**٠.٧٩	٧	**٠.٨٠		
المحور الرابع: تحديد احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين											
المحور الخامس: تحديد احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين											
المقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي											
١	**٠.٨٦	١	**٠.٧٥	٨	**٠.٨٠	١	**٠.٧٦	١	**٠.٨٦	١	**٠.٧٥
٢	**٠.٧٩	٢	**٠.٧٤	٩	**٠.٧١	٢	**٠.٨٣	٢	**٠.٧٩	٢	**٠.٧٤
٣	**٠.٧٨	٣	**٠.٧٩	١٠	**٠.٧٩	٣	**٠.٧٦	٣	**٠.٧٨	٣	**٠.٧٩
٤	**٠.٨٧	٤	**٠.٧٦	١١	**٠.٧٥	٤	**٠.٨١	٤	**٠.٨٧	٤	**٠.٧٦
٥	**٠.٨٢	٥	**٠.٨٠	١٢	**٠.٧٣	٥	**٠.٧٥	٥	**٠.٨٢	٥	**٠.٨٠
المقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي											
المقترحات الخاصة بالجانب الصحي											

الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م
** .٠٨٢	١	** .٠٧٠	٨	** .٠٨٣	١	** .٠٧٨	١	** .٠٧٣	٨	** .٠٨١	١
		** .٠٧٦	٩	** .٠٧٤	٢	** .٠٧٧	٢	** .٠٧٧	٩	** .٠٧٤	٢
** .٠٨٥	٢	** .٠٨٢	١٠	** .٠٧٩	٣	** .٠٨٣	٣	** .٠٨١	١٠	** .٠٧٩	٣
** .٠٧٨	٣	** .٠٧٥	١١	** .٠٧٥	٤	** .٠٧٥	٤	** .٠٧٩	١١	** .٠٧١	٤
** .٠٧٩	٤	** .٠٧٣	١٢	** .٠٧٦	٥	** .٠٧٦	٥	** .٠٧٣	١٢	** .٠٧٣	٥
** .٠٨٠	٥	** .٠٧٨	١٣	** .٠٧٨	٦			** .٠٧٩	١٣	** .٠٧٥	٦
		** .٠٧٤	١٤	** .٠٧٩	٧					** .٠٧٩	٧
المقترحات الخاصة بالجانب الإرشادي والنفسي						المحور السادس: تحديد احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين.					
		** .٠٨٣		١	** .٠٧٨	٨	** .٠٨٣	١			
		** .٠٨١		٢	** .٠٧٩	٩	** .٠٧٩	٢			
		** .٠٨٥		٣	** .٠٨١	١٠	** .٠٨١	٣			
		** .٠٧٧		٤	** .٠٧٨	١١	** .٠٧٨	٤			
		** .٠٧٨		٥	** .٠٧٥	١٢	** .٠٧٣	٥			
					** .٠٧٩	١٣	** .٠٧٩	٦			
							** .٠٨٠	٧			

** دالة عند مستوى ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور المنتممة إليه العبارة معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ وهو ما يؤكد اتساق وتجانس عبارات كل بعد فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض.

ب- الثبات:

تم التحقق من ثبات درجات محاور الاستبانة وأبعادها الفرعية باستخدام معامل ثبات ألفا كرو نباخ *Alpha Cronbach* فكانت معاملات الثبات كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٣) معاملات ثبات ألفا كرو نباخ لدرجات محاور الاستبانة

معامل الثبات	المحور
٠.٧٨	المحور الثاني: تحديد احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين
٠.٨٢	المقترحات الخاصة بالجانب التنموي
٠.٧٧	المحور الثالث: تحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين
٠.٨٢	المقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي
٠.٧٩	المحور الرابع: تحديد احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين
٠.٨٣	المقترحات الخاصة بالجانب الصحي
٠.٨١	المحور الخامس: تحديد احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين
٠.٨٥	المقترحات الخاصة بالجانب التعليمي والتدريب
٠.٧٩	المحور السادس: تحديد احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين
٠.٨٦	المقترحات الخاصة بالجانب الإرشادي والنفسي

يتضح من الجدول السابق أن محاور الاستبانة معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة إحصائياً؛ ومما سبق يتضح أن للاستبانة مؤشرات إحصائية جيدة (الصدق، الثبات) ويتأكد من ذلك صلاحية استخدامها في الدراسة الحالية.

ويجب ملاحظة أنه تمت الاستجابة لعبارات الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية من خلال التدرج الثلاثي حيث يتم الاختيار ما بين ثلاث اختيارات تعبر عن درجة الموافقة وتتمثل في (موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق) وتقابل الاستجابات الدرجات (٣، ٢، ١)

على الترتيب؛ والدرجة المرتفعة في أي عبارة أو محور في الاستبانة تعبر عن مستوى مرتفع من احتياجات المستفيدين لخدمات الجمعية، ويجب ملاحظة أنه تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية للعبارة والمتوسطات الوزنية للمحاور وانحرافاتها المعيارية للحكم على مستوى الاحتياج لخدمات الجمعية، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٤) محكات الحكم على مستوى كل عبارة أو محور في الاستبانة

مستوى الاحتياج	المتوسط الحسابي للعبارة أو المتوسط الوزني للبعد
منخفضة	أقل من ١.٦٧
متوسطة	من ١.٦٧ لأقل من ٢.٣٤
مرتفعة	من ٢.٣٤ إلى ٣

وتم تحديد تلك المحكات بناء على تحويل الدرجات المنفصلة لمدى متصل وذلك بحساب المدى (أكبر درجة - أصغر درجة = ٢)، وقسمة المدى على عدد الاستجابات ($٠.٦٧ = ٣/٢$) وبالتالي نحصل على سعة المحكات الموضحة بالجدول السابق.

٤- مجالات الدراسة :

أ. المجال البشري:

تكون مجتمع الدراسة من (٤٢١٠٠) مستفيد من خدمات الجمعية، ولسحب عينة عشوائية تمثل مجتمع الدراسة تم تطبيق معادلة روبرت ماسون لتحديد حجم العينة وقد نتج عن المعادلة عينة قُدرت ب (٣٨٠) مفردة_ ورغبة من فريق الدراسة في زيادة حجم العينة للوصول لنتائج قوية وتكون بها قابلية للتعميم، فقد طُبّق الاستبيان (الالكتروني) على عينة قوامها (٢٨٣٧) مفردة، مقسمة إلى (٦٧٧) مفردة من الذكور و (٢١٦٠) مفردة من الإناث.

$$n = \frac{M}{[(S^2 \times (M - 1)) \div pq] + 1}$$

حيث:

M	حجم المجتمع
S	قسمة الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠.٩٥ أي قسمة ١.٩٦ على معدل الخطأ ٠.٠٥
p	نسبة توافر الخاصية وهي ٠.٥٠
q	النسبة المتبقية للخاصية وهي ٠.٥٠

ب-المجال المكاني:

تم تطبيق الدراسة الحالية في فروع الجمعية الخيرية (إنسان) وذلك لتوافر عينة الدراسة فيها وقبول المسئولين اجراء الدراسة والاقتناع بأهمية موضوعها وإبداء الرغبة في التعاون مع الباحث. تم تطبيق استبانة تقدير الاحتياجات المعدة لهذه الدراسة والتي طبقت على المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) (٢٢ فروع الجمعية بالمملكة)

الإدارة العامة- فرع شمال الرياض- فرع جنوب الرياض- فرع شرق الرياض- فرع غرب الرياض- فرع حي الروضة بالرياض- فرع الخرج- فرع حوطة بني تمي- فرع الأفلاج- فرع السليل- فرع وادي الدواسر- فرع القويعية- فرع الدوادمي- فرع شقراء- فرع عفيف فرع الجمعة- فرع الزلفي- فرع رماح- فرع مرات- فرع محافظة الحريق- نادي إنسان الاجتماعي.

وقد تم اختيار تلك المؤسسات للأسباب الآتية:

- أنها من أكثر الجمعيات الأهلية النشطة في مجال رعاية الأيتام.
- تلقى تلك الجمعيات قبولاً مجتمعياً واسعاً.
- تنوع برامجها ومشروعاتها وارتباطها بتقديم الخدمات للأيتام .

- قدرتها على الوصول إلى المناطق المحرومة من خدمات رعاية الأيتام بالمملكة .
ج- المجال الزمني:

استغرقت الدراسة الحالية حوالي ستة أشهر في الفترة الزمنية من يونيو ٢٠٢٢ الى يناير ٢٠٢٣، تم خلالها جمع المادة العلمية واعداد الاطار النظري للدراسة والدراسات السابقة وجمع ومراجعة وتحليل البيانات واستخراج النتائج النهائية للبحث وتفسيرها ثم كتابة التقرير النهائي للبحث .

٥- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

في الدراسة الحالية تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزمة الاحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS كالتالي:

- أ- للتأكد من صدق وثبات الإستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية تم استخدام:
- ١- معامل ارتباط بيرسون *Pearson Correlation* في التأكد من الاتساق الداخلي لعبارات محاور الاستبانة.
 - ٢- معامل ثبات ألفا كرو نباخ *Alpha Cronbach* في التأكد من ثبات درجات محاور الاستبانة.

ب- للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام:

١. التكرارات *Frequencies* والنسب المئوية *Percent* والمتوسطات *Means* والانحرافات المعيارية *Std. Deviation*: للكشف عن مستوى الاحتياج لخدمات الجمعية من وجهة عينة الدراسة.
٢. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للكشف عن مستوى الاحتياج لخدمات الجمعية، وترتيب الاحتياجات من وجهة عينة الدراسة.
٣. اختبار T-test للكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى الاحتياج لخدمات الجمعية من وجهة عينة الدراسة وفقاً لاختلاف متغير (الجنس).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها

المحور الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

المحور الثاني معطيات نتائج تساؤلات الدراسة:

أولاً: نتائج إجابة التساؤل الأول.

ثانياً: نتائج إجابة التساؤل الثاني.

ثالثاً: نتائج إجابة التساؤل الثالث.

نتائج

الدراسة ومناقشتها

المحور الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

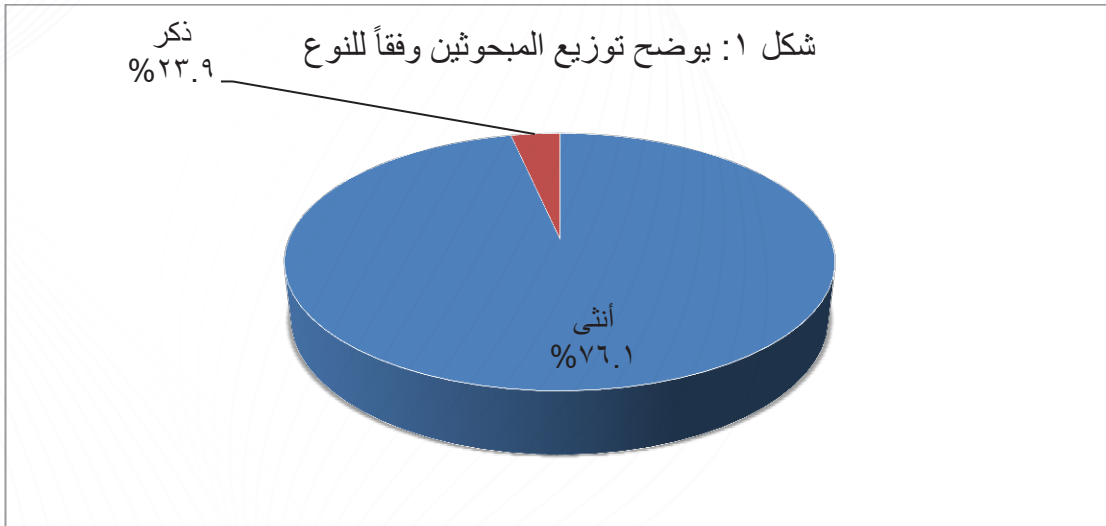
١- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

جدول (٥): توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	العدد	%
ذكر	٦٧٧	٢٣.٩
أنثى	٢١٦٠	٧٦.١
المجموع	٢٨٣٧	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن:

نسبة الإناث في العينة جاءت أعلى من نسبة الذكور، حيث بلغت ٧٦.١ % مقارنة بنسبة الذكور التي بلغت ٢٣.٩ % . وقد يفسر ذلك زيادة أعداد الإناث المستفيدين من خدمات الجمعية عن أعداد الذكور. ويوضح الشكل التالي هذه التوزيع:



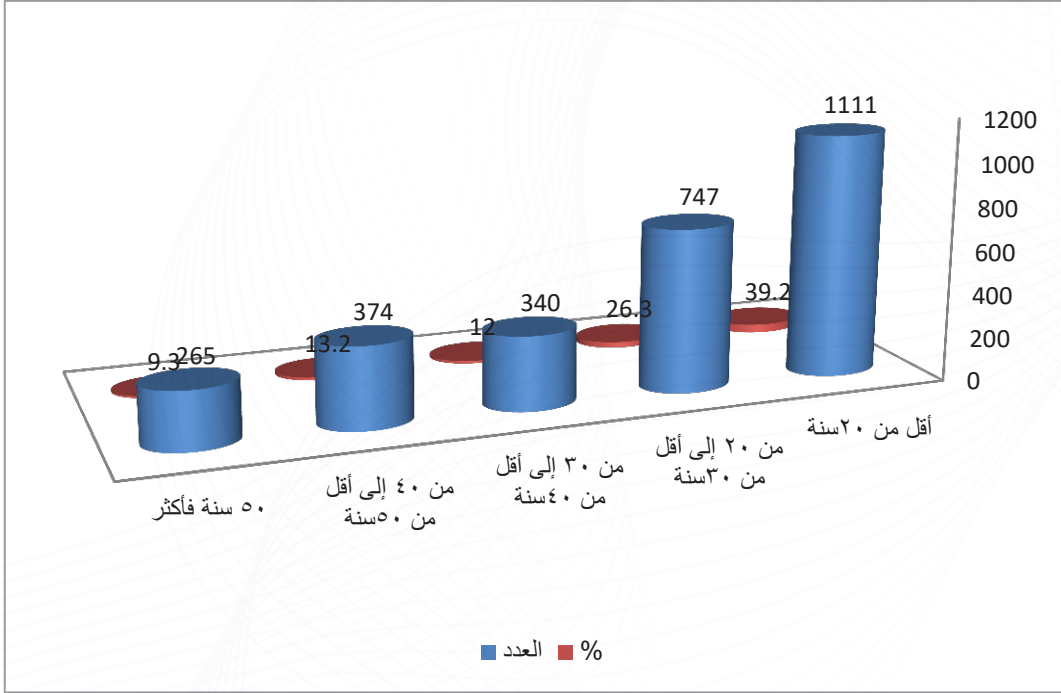
٢- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

جدول (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير العمر

العمر	العدد	%
أقل من ٢٠ سنة	١١١١	٣٩.٢
من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة	٧٤٧	٢٦.٣
من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٣٤٠	١٢
من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة	٣٧٤	١٣.٢
٥٠ سنة فأكثر	٢٦٥	٩.٣
المجموع	٢٨٣٧	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن:

النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة يقعون في المرحلة العمرية أقل من ٢٠ سنة بنسبة ٣٩.٢%، يليهم أصحاب الفئة العمرية من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة بنسبة ٢٦.٣%، وفي الترتيب الثالث بنسبة ١٣.٢% جاء أصحاب الفئة العمرية من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة وتوزعت باقي العينة على الفئات العمرية الأخرى، وقد يفسر ذلك أن النسبة الأكبر من المستفيدين من الجمعية هم أقل من ٣٠ عام، كما تفسر هذه النسبة الاتجاه التنموي في خدمات الجمعية من دورات تدريب وتأهيل للشباب للسوق العمل، وهو ما يتضح من خلال الشكل التالي:



شكل ٢: يوضح توزيع المبحوثين وفقاً لمتغير العمر

٣- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية :

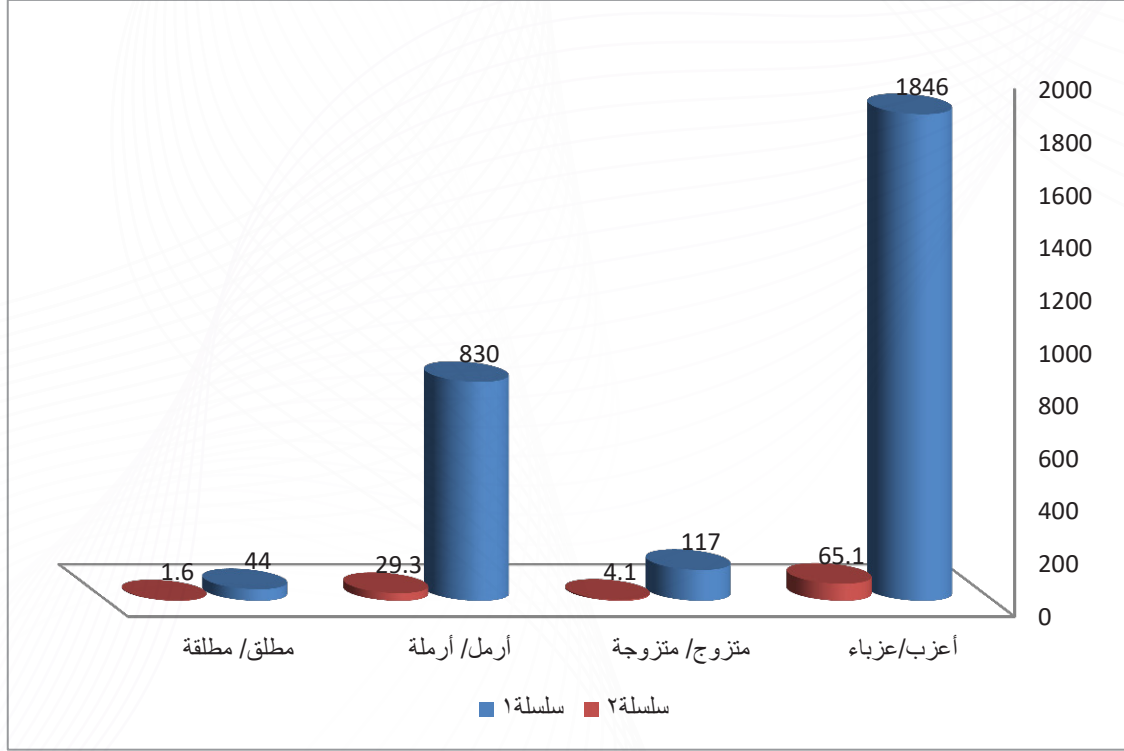
جدول (٧) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	%
أعزب/عزباء	1846	65.1
متزوج/متزوجة	117	4.1
أرمل/أرملة	830	29.2
مطلق/مطلقة	44	1.6
المجموع	2837	100

يتضح من الجدول السابق أن:

النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة 65.1% هم من غير المتزوجين، تليه نسبة الأرمال 29.3%، ثم نسبة المتزوجين 4.1%، وأخيراً جاءت نسبة المطلقين 1.6%. وقد يفسر ذلك

استهداف الجمعية بخدماتها كافة حالات الزواج، والاقبال الأكبر على خدمات الجمعية من غير المتزوجين قد يرجع لأسباب كثيرة منها أعانات الزواج أو دورات التأهيل للزواج وغيرها. وهو ما يتضح من خلال الشكل التالي:



شكل ٣: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

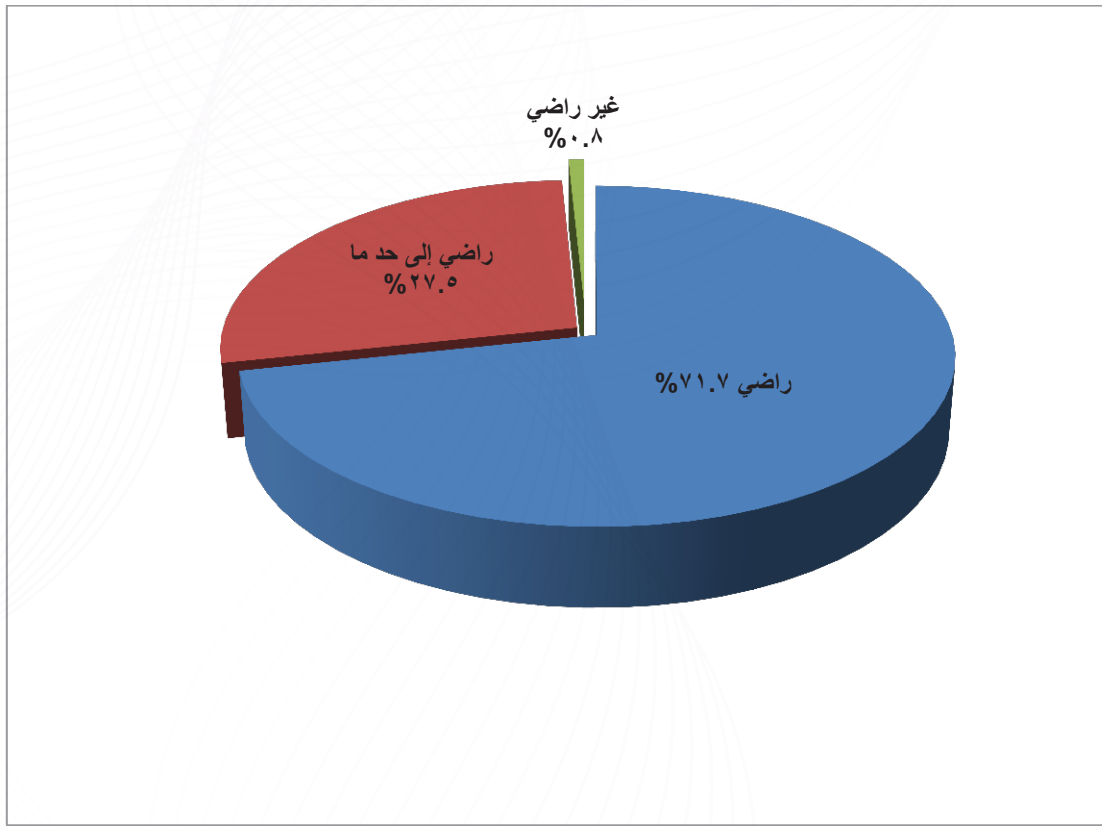
٤- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها:

جدول (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها

الحالة الاجتماعية	العدد	%
راضي تماماً	٢٠٣٣	٧١.٧
راضي إلى حد ما	٧٨١	٢٧.٥
غير راضي	٢٣	٠.٨
المجموع	٢٨٣٧	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها جاء وفقاً لثلاث فئات كالتالي: راضي تماماً في الترتيب الأول بنسبة ٧١.٧%، تليها نسبة ٢٧.٥% راضين إلى حد ما عن خدمات الجمعية، وأخيراً جاءت نسبة ٠.٨% غير راضين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية. وقد يفسر ذلك قدرة الجمعية على استهداف المستفيدين بخدماتها التي تمثل محور اهتمام لهم وأن هذه الخدمات على درجة من الجودة جعلتهم راضين بنسبة كبيرة عن هذه الخدمات. وهو ما يتضح من خلال الشكل التالي:



شكل ٤: يوضح توزيع المبحوثين وفقاً لمتغير رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها

٥- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير مكان الإقامة:

جدول (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير مكان الإقامة

مكان الإقامة	العدد	%	مكان الإقامة	العدد	%
الرياض	٨٠٥	٢٨.٤	المزاحمية	٢١	٠.٧
الزلفى	٤٠٨	١٤.٤	الحرفلية	١٧	٠.٦
القويعية	٣٢٠	١١.٣	الافلاج	١٧	٠.٦
الخرج	٣١٤	١١.١	النعام	١٤	٠.٥
المورقية	١٧٤	٦.١	الخماسين	١٤	٠.٥
حوطة بني تميم	١٦٤	٥.٨	مرات	١٣	٠.٥
المجمعة	١٣٧	٤.٨	الجبيلة	١١	٠.٤
عفيف	٩٦	٣.٤	صلبان	١١	٠.٤
السليل	٥٥	١.٩	الجوية	١١	٠.٤
رماح	٤٣	١.٥	المعيدز	١١	٠.٤
الحصاة	٣٤	١.٢	الجلة	١٠	٠.٤
الدوادمي	٣١	١.١	الخروعية	١٢	٠.٥
شقراء	٢٨	١	نمره	١١	٠.٤
وادي الدواسر	٢٥	٠.٩	الفويلق	١٠	٠.٤
الرين	٢٢	٠.٨	-	-	-
المجموع				٢٨٣٧	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن:

توزيع أفراد عينة الدراسة على حوالي ٣٠ منطقة جغرافية متنوعة بالمملكة العربية السعودية، تمثل المناطق التي يستفيد سكانها من الخدمات التي تقدمها فروع الجمعية. وقد جاءت منطقة الرياض في المرتبة الأولى بنسبة ٢٨.٤%، وجاءت منطقة الخرج في الترتيب الثاني بنسبة ٢٨.٤%، وتوزعت باقي النسبة المئوية على المناطق الأخرى كما هو مبين بالجدول السابق.

٦- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية:

جدول (١٠) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير نوع الخدمة التي حصلوا عليها من الجمعية

نوع الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية	العدد	%
مساعدات شهرية (غذائية + مالية)	١٤٠٨	٤٩.٦
مساعدات صحية	٢٠٥	٧.٣
مساعدات سكنية	٦٤٨	٢٢.٨
مساعدات تدريبية	٤٩٧	١٧.٥
توفير فرص عمل	٧٩	٢.٨
المجموع	٢٨٣٧	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع الخدمة التي حصلوا عليها من الجمعية فقد جاءت المساعدات الشهرية سواء كانت (غذائية أو مالية) في الترتيب الأول بنسبة ٤٩.٦%، تليها في الترتيب الثاني المساعدات السكنية بنسبة ٢٢.٨%، وفي الترتيب الثالث جاءت المساعدات التدريبية بنسبة ١٧.٥%، وفي الترتيب الرابع جاءت المساعدات الصحية بنسبة ٧.٣%، وأخيراً جاءت توفير فرص عمل بنسبة ٢.٨%. وقد يفسر ذلك الترتيب أن هناك إقبال واحتياج كبير من المستفيدين على الحصول على مساعدات مالية أو غذائية وأنها تمثل مطلب حيوي بالنسبة لعدد كبير منهم.

نتائج إجابة التساؤل الأول:

نص التساؤل الأول للدراسة الحالية على "ما مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟".

للإجابة عن هذا التساؤل تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل محور وكل عبارة من عبارات الاستبانة والمتعلقة بتحديد احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية المقدمة من جمعية إنسان

المحور الثاني: احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام:

لتحديد مستوى تحديد مستوى احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور الثاني للاستبانة والمتعلقة بتحديد الاحتياجات التنموية . وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات وذلك لتحديد الاحتياج التنموي الذي تشير إليه كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١١) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول الاحتياجات التنموية

م	الاحتياجات التنموية للمستفيدين	نعم		لا		الانحراف المعياري	مستوى الاحتياج	الترتيب
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
١	ينقصني التدريب على مهارات التواصل الاجتماعي	٤١.٤	٩٠٣	٢٦.٨	٧٥٩	٠.٧٥	مرتفع	٣
٢	احتاج حضور دورات لتنمية مهاراتي الشخصية	٤٦.٣	٨٩٤	٢٢.٢	٦٣٠	٠.٧٩	متوسط	١٢
٣	أرغب في التدريب على مهارات التوظيف	٤٩.٧	٨٤٣	٢٠.٦	٥٨٤	٠.٧٥	متوسط	١١
٤	أحتاج للتدريب على مهارات التسويق	٤٦	٨٩٠	٢٢.٦	٦٤١	٠.٧٧	مرتفع	٦
٥	أرغب بالتدريب على كيفية إقامة مشروع صغير منتج	٤٩.٥	٨٥٠	٢٠.٥	٥٨٣	٠.٧٩	متوسط	١٠
٦	أرغب في مساعدتي لتملك سيارة لزيادة دخلي	٥٢.٨	٨٢٤	١٨.٢	٥١٦	٠.٧٧	مرتفع	٦م
٧	احتاج مساعدتي في تمكيني من إقامة مشروع منتج	٥٠.٨	٨٠٧	٢٠.٧	٥٨٨	٠.٧٨	متوسط	٩
٨	أرغب في العمل بمشروع تنموي تابع للجمعية	٥٠.٥	٨٤٧	١٩.٦	٥٥٦	٠.٧٨	متوسط	٨
٩	أتمنى تهيئتي لسوق العمل لأتمكن من الاعتماد على نفسي	٥٥.٢	٨١٧	١٦	٤٥٥	٠.٧٥	مرتفع	٤
١٠	ينقصني التدريب على مهارات الحاسب الآلي	٥٤.١	٨١٥	١٧.١	٤٨٦	٠.٧٦	مرتفع	٥
١١	احتاج لتمكيني من توفير مداخل ذاتية لتمويل مشروع تنموي	٥٤.١	٨٣٨	١٨.٩	٥٣٥	٠.٧٧	متوسط	٧
١٢	أرغب أن يتغير وضعي المادي ليصبح أفضل	٧٠.٧	٦٣١	٧	١٩٩	٠.٦١	مرتفع	٢
١٣	أرغب في الاعتماد على نفسي مادياً بالمستقبل	٧٢.٥	٥٩٥	٦.٥	١٨٥	٠.٥٩	مرتفع	١
	المتوسط والانحراف المعياري لمحور استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالاحتياجات التنموية					٠.٥٤	مرتفع	

يتضح من الجدول السابق:

- أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالاحتياجات التنموية جاءت متحققة بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٣٥ بانحراف معياري ٠.٥٤، وهذا يدل على قناعة المستفيدين بأهمية الجانب التنموي كأساس في تحقيق مستوى معيشي لائق من خلال الاعتماد على النفس، كم يدل أيضاً على ضرورة تعظيم الدور التنموي لجمعية انسان كمحور هام في عملها مع المستفيدين. وجاءت العبارات الفرعية في هذا المحور معظمها تشير لمستوى احتياج تنموي مرتفع، كما أن هذه الاحتياجات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:
- أرغب في الاعتماد على نفسي مادياً بالمستقبل بمتوسط قدرة (٢.٦٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٩).
- أرغب أن يتغير وضعي المادي ليصبح أفضل بمتوسط قدرة (٢.٦٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٦١).
- ينقصني التدريب على مهارات التواصل الاجتماعي بمتوسط قدرة (٢.٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- أتمنى تهيئتي لسوق العمل لأتمكن من الاعتماد على نفسي بمتوسط قدرة (٢.٣٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- ينقصني التدريب على مهارات الحاسب الآلي بمتوسط قدرة (٢.٣٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- أحتاج للتدريب على مهارات التسويق بمتوسط قدرة (٢.٣٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- أرغب في مساعدتي لتملك سيارة لزيادة دخلي بمتوسط قدرة (٢.٣٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).

- احتاج لتمكيني من توفير مداخل ذاتية لتمويل مشروع تنمويمتوسط قدرة (٢.٣٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- أرغب في العمل بمشروع تنموي تابع للجمعية بمتوسط قدرة (٢.٣١) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).
- احتاج مساعدتي في تمكيني من اقامة مشروع منتج بمتوسط قدرة (٢.٣٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).
- أرغب بالتدريب على كيفية إقامة مشروع صغير بمتوسط قدرة (٢.٣٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أرغب في التدريب على مهارات التوظيف بمتوسط قدرة (٢.٢٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- احتاج حضور دورات لتنمية مهاراتي الشخصية بمتوسط قدرة (٢.٢٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).

المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التنموية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين

لتحديد المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التنموية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المقترحات الخاصة بالجانب التنموي وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول التالية:

جدول (١٢) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بالجانب التنموي

م	المقترحات الخاصة بالجانب التنموي		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التحقق	الترتيب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار						
١	٦٢.٣	١٧٦٨	٢٢	٣٢٥	١٥.٧	٤٤٤	٢.٤٨	٠.٧٥	مرتفع	٥	تمويلي برأس مال لإنشاء مشروع خاص.	
٢	٦٢.٩	١٧٨٥	٢٥.٦	٧٢٥	١١.٥	٣٢٧	٢.٥١	٠.٦٩	مرتفع	٣	إقامة مصانع ملحقة بالجمعية وتوظيفنا بها .	
٣	٦٤.٤	١٨٢٦	٢٤.٤	٦٩٢	١١.٢	٣١٩	٢.٥٣	٠.٦٨	مرتفع	٢	إنشاء شراكات مع الجهات المانحة لتوظيفنا.	
٤	٦٨.٣	١٩٣٨	٢٣	٦٥٣	٨.٧	٢٤٦	٢.٥	٠.٦٤	مرتفع	٤	أن تكون لنا أولوية التوظيف بالجهات المختلفة	
٥	٦٩.٨	١٩٨١	٢٠.٥	٥٨٣	٩.٦	٢٧٣	٢.٦٠	٠.٦٥	مرتفع	١	أن تخصص لنا نسبة من التوظيف في الشركات	
							٢.٦٧	٠.٤٨	مرتفع		المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التنموية التي تقدمها الجمعية	

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بالجانب التنموي جاءت متحققة بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٦٧ بانحراف معياري ٠.٤٨، وهذا يدل على قناعة المستفيدين بأهمية الجانب التنموي وأنه يمثل مطلب أساسي ينطلقون منه نحو الاعتماد على انفسهم، وقد جاءت المقترحات الخاصة بالجانب التنموي مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- أن تخصص لنا نسبة من التوظيف في الشركات بمتوسط قدره (٢.٦٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٥).
- إنشاء شراكات مع الجهات المانحة لتوظيفنا بمتوسط قدره (٢.٥٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٨).
- إقامة مصانع ملحقة بالجمعية وتوظيفنا بها بمتوسط قدره (٢.٥١) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٩).

- أن تكون لنا أولوية التوظيف بالجهات المختلفة بمتوسط قدره (٢.٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٤).

- تمولي برأس مال لإنشاء مشروع خاص بمتوسط قدره (٢.٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).

المحور الثالث: احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان):

لتحديد مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها جمعية إنسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور الثالث للاستبانة والمتعلقة بتحديد مستوى احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين. وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات على كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٣) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين

م	احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج	الترتيب
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة				
١	١٠١٥	٣٥.٨	١٠٢٢	٣٦	٨٠٠	٢٨.٢	٢٨.٢	٢.٢٠	٠.٥٦	متوسط	٨	
٢	١٠٠٠	٣٥.٢	١١٠٩	٣٩.١	٧٢٨	٢٥.٧	٢٥.٧	٢.٠٩	٠.٧٧	متوسط	١١	
٣	١٥٦٩	٥٥.٣	٨٠٢	٢٨.٣	٤٦٦	١٦.٤	١٦.٤	٢.٣٩	٠.٧٥	مرتفع	٢	
٤	٨٤٦	٢٩.٨	١٠٩٨	٣٨.٧	٨٩٣	٣١.٥	٣١.٥	١.٩٨	٠.٧٨	متوسط	١٣	
٥	١٢٤٦	٤٣.٩	٩٢٧	٣٢.٧	٦٦٤	٢٣.٤	٢٣.٤	٢.٢١	٠.٧٩	متوسط	٧	

م	احتياجات الرعاية الاجتماعية	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	درجة	الترتيب
	الوطنية							
٦	أحتاج لبرامج ترويحية لشغل أوقات فراغي.	١٢٩٢	٤٥.٥	١٠٠.٨	٣٥.٥	٥٣٧	١٨.٩	٤
٧	ينقصني تقبل المجتمع لي بكل ظروفه.	٩٤٤	٣٣.٣	١٠٠.١	٣٥.٣	٨٩٢	٣١.٤	١٢
٨	أحتاج اتاحة الفرصة للالتحاق بنادي رياضي	١٢٩٣	٤٥.٦	٩٢.٨	٣٢.٧	٦١٦	٢١.٧	٥
٩	أحتاج لدورات تدريبية لزيادة ثقتي بنفسي عند التعامل مع الناس	١٢٥٣	٤٤.٢	٩١.٧	٣٢.٣	٦٦٧	٢٣.٥	٩
١٠	أفقد لمهارات حل المشكلة في المواقف المختلفة	١١٣٤	٤٠	١٠٧.٥	٣٧.٩	٦٢٨	٢٢.١	١٠
١١	أحتاج المشاركة في أي عمل تطوعي	١٢٨٦	٤٥.٥	٩١.٦	٣٢.٣	٦٣٥	٢٢.٤	٦
١٢	أرغب في تعلم مهارات العمل الجماعي	١٣٨٥	٤٨.٨	٨٩.٥	٣١.٥	٥٥٧	١٩.٦	٣
١٣	أحتاج لمسكن ملك ملائم	١٨٢٠	٦٤.٢	٥٦.٧	٢٠	٤٥٠	١٥.٩	١
	المتوسط الوزني لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين				٢.٢٠	٠.٥٦		متوسط

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة باحتياجات الرعاية الاجتماعية جاءت متحققة بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٢٠ بانحراف معياري ٠.٥٦، وهذا يدل على أن احتياجات الرعاية الاجتماعية لا تمثل أولوية أولى لدي المبحوثين أو المستفيدين من خدمات جمعية إنسان، وأن التركيز على البعد التنموي في خدمات الجمعية يمثل الأساس في إقبال المستفيدين على خدمات الجمعية: كما أن هذه الاحتياجات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- أحتاج لمسكن ملك ملائم بمستوى مرتفع وبمتوسط قدرة (٢.٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).

- أتمنى أن أعيش حياة أسرية طبيعية بمستوى مرتفع وبمتوسط قدرة (٢.٣٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- أرغب في تعلم مهارات العمل الجماعي بمتوسط قدرة (٢.٢٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- أحتاج لبرامج ترويجية لشغل أوقات فراغي بمتوسط قدرة (٢.٢٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- أحتاج اتاحة الفرصة للالتحاق بنادي رياضي بمتوسط قدرة (٢.٢٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).
- أحتاج المشاركة في أي عمل تطوعي بمتوسط قدرة (٢.٢٢) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أحتاج تمكيني من المشاركة في المناسبات الوطنية بمتوسط قدرة (٢.٢١) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).
- تنقصني القدرة على تكوين علاقات ايجابية مع المحيطين بي بمتوسط قدرة (٢.٢٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٦).
- أحتاج لدورات تدريبية لزيادة ثقتي بنفسي عند التعامل مع الناس بمتوسط قدرة (٢.٢٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أفنقد لمهارات حل المشكلة في المواقف بمتوسط قدرة (٢.١٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- أحتاج الى التوافق الاجتماعي مع المحيطين بي بمتوسط قدرة (٢.٠٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- ينقصني تقبل المجتمع لي بكل ظروف بمتوسط قدرة (٢.٠٢) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).

- أفتقد إلى النظرة الإيجابية لي من المحيطين بي بمتوسط قدرة (١.٩٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).

المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين

لتحديد المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات على كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٤) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد

عينة الدراسة المتعلقة بالمقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية

م	المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التحقق	الترتيب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار						
١	٦٩.٨	١٩٨	٢٠.٥	٥٨٣	٩.٦	٢٧٣	٢.٦٠	٠.٦٥	مرتفع	١	١	إشياء عمارات سكنية لتسكيننا فيها من قبل الجمعية..
٢	٦٢.٣	١٧٦	٢٢	٣٢٥	١٥.٧	٤٤٤	١.٩٨	٠.٧٥	متوسط	٥	٢	تكثيف البرامج الترفيهية والترويحية لنا بالجمعية
٣	٦٤.٤	١٨٢	٢٣	٦٥٣	٨.٧	٢٤٦	٢.١٢	٠.٦٤	متوسط	٤	٣	إشياء نادي رياضي خاص بأبناء الجمعية فقط
٤	٦٨.٣	١٩٣	٢٤.٤	٦٩٢	١١.٢	٣١٩	٢.٥٣	٠.٦٩	مرتفع	٢	٤	إقامة دورات تدريبية مستمرة لمواكبة سوق العمل
٥	٦٢.٩	١٧٨	٢٥.٦	٧٢٥	١١.٥	٣٢٧	٢.٥١	٠.٦٩	مرتفع	٣	٥	صقل مهاراتي الحياتية وزيادة خبراتي في التعامل
			المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية									
			٢.٣٨									
			٠.٦٤									
			مرتفع									

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي جاءت متحققة بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٣٨

بانحراف معياري ٠.٦٤، وهذا يدل على أن الجانب الاجتماعي يمثل أهمية لدى المبحوثين أو المستفيدين من خدمات جمعية إنسان، ورغم أهميتها للمستفيدين من خدمات الجمعية جاءت معظمها بمستوى مرتفع، كما أن هذه الاقتراحات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- إنشاء عمارات سكنية لتسكيننا فيها من قبل الجمعية وبمتوسط قدرة (٢.٦٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٥).
- إقامة دورات تدريبية مستمرة لمواكبة سوق العمل وبمتوسط قدرة (٢.٥٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٩).
- صقل مهاراتي الحياتية وزيادة خبراتي في التعامل وبمتوسط قدرة (٢.٥١) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٩).
- إنشاء نادي رياضي خاص بأبناء الجمعية فقط وبمتوسط قدرة (٢.١٢) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٤).
- تكثيف البرامج الترفيهية والترفيهية لنا بالجمعية وبمتوسط قدرة (١.٩٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).

المحور الرابع : تحديد مستوى احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان):

لتحديد مستوى احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين من جمعية إنسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور الرابع للاستبانة والمتعلقة بتحديد مستوى احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين. وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات على كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول

تحديد احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين

م	احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياج	الترتيب
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار				
١	ليس لدي تأمين طبي	٨١.٧	٢٣١٧	٩.٨	٢٧٧	٨.٦	٢٤٣	٢.٢٥	٠.٥٦	متوسط	٥
٢	لا أستطيع شراء الأدوية التي أحتاج إليها	٤٧.٧	١٣٥٤	٣٢.٥	٩٢٣	١٩.٧	٥٦٠	٢.٢٨	٠.٧٧	متوسط	٣
٣	أحتاج الى خدمات الفحص الطبي الدوري	٥٤.٥	١٥٤٧	٨٠.٨	٢٣٠٨	١٧	٤٨٢	٢.٣٧	٠.٧٦	مرتفع	٢
٤	ينقصني الوعي الصحي للوقاية من الأمراض	٤٢.٥	١٢٠٧	٣٤.٤	٩٧٦	٢٣.١	٦٥٤	٢.١٩	٠.٧٩	متوسط	٩
٥	استدئين لتوفير رسوم مراجعة الأطباء المتخصصين	٤٣.١	١٢٢٢	٣٢.٥	٩٢١	٢٤.٥	٦٩٤	٢.١٨	٠.٨٠	متوسط	١٠
٦	عند حاجتي لأجهزة طبية لن أتمكن من شرائها	٤٤.٢	١٢٥٤	٣٢.٢	٩١٤	٢٣.٦	٦٦٩	٢.٢١	٠.٧٩	متوسط	٧
٧	أحتاج للوعي الصحي لأتمكن من العناية بصحتي	٤٥.٩	١٣٠٣	٢٩.٦	٨٤٠	٢٤.٥	٦٩٤	٢.٢١	٠.٨١	متوسط	٨
٨	أحتاج توفير الغذاء الصحي الذي يناسبني	٤٨.٣	١٣٧١	٢٨.٩	٨٢١	٢٢.٧	٦٤٥	٢.٢٥	٠.٨٠	متوسط	٦
٩	لا أستطيع التفرقة بين الغذاء الصحي والغذاء غير الصحي	٣٦.٩	١٠٤٧	٢٩.٧	٨٤٤	٣٣.٣	٩٤٦	٢.٠٤	٠.٨٤	متوسط	١٢
١٠	تتوافر بمكتبة الجمعية الكتب الصحية التي أحتاج إليها	٣٢.٩	٩٣٤	٢٣.٧	٦٧١	٤٣.٤	١٢٣٢	١.٨٩	٠.٨٨	متوسط	١٣
١١	نقص معلوماتي عن جائحة كورونا دفعني للقلق	٤٠.١	١١٣٩	٢٧.٦	٧٨٢	٣٢.٣	٩١٦	٢.٠٨	٠.٨٤	متوسط	١١
١٢	أحتاج لمعرفة مخاطر الأمراض المزمنة والوبائية المعدية	٤٨.٥	١٣٧٦	٣٠	٨٥٠	٢١.٥	٦١١	٢.٢٧	٠.٧٩	متوسط	٤
١٣	أحتاج ملف طبي بأحد المستشفيات للعلاج	٦٤.٤	١٨٢٧	٢٠.٥	٥٨٣	١٥.١	٤٢٧	٢.٤٩	٠.٧٤	مرتفع	١
	المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول تحديد مستوى احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين							٢.٢٤	٠.٥٦	متوسط	

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة باحتياجات الرعاية الصحية جاءت متحققة بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٢٤ بانحراف معياري ٠.٥٦، وهذا يدل على أن احتياجات الرعاية الصحية قد تمثل أولوية ثانية لدي المبحوثين أو المستفيدين من خدمات جمعية إنسان، ورغم أهميتها للمستفيدين من خدمات الجمعية: كما أن هذه الاحتياجات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- أحتاج ملف طبي بأحد المستشفيات للعلاج وبمتوسط قدرة (٢.٤٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٤).
- أحتاج الى خدمات الفحص الطبي الدوري وبمتوسط قدرة (٢.٣٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- لا أستطيع شراء الأدوية التي أحتاج إليها وبمتوسط قدرة (٢.٢٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٧).
- أحتاج لمعرفة مخاطر الأمراض المزمنة والوبائية المعدية وبمتوسط قدرة (٢.٢٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- ليس لدي تأمين طبي وبمتوسط قدرة (٢.٢٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٦).
- أحتاج توفير الغذاء الصحي الذي يناسبني وبمتوسط قدرة (٢.٢٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).
- عند حاجتي لأجهزة طبية لن أتمكن من شرائها وبمتوسط قدرة (٢.٢١) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أحتاج للوعي الصحي لأتمكن من العناية بصحتي وبمتوسط قدرة (٢.٢١) وانحراف معياري بلغ (٠.٨١).
- ينقصني الوعي الصحي للوقاية من الأمراض وبمتوسط قدرة (٢.١٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- استدين لتوفير رسوم مراجعة الأطباء المتخصصين وبمتوسط قدرة (٢.١٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).
- نقص معلوماتي عن جائحة كورونا دفعني للقلق وبمتوسط قدرة (٢.٠٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٤).
- لا أستطيع التفرقة بين الغذاء الصحي والغذاء غير الصحي وبمتوسط قدرة (٢.٠٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٤).
- تتوافر بمكتبة الجمعية الكتب الصحية التي أحتاج إليها وبمتوسط قدرة (١.٨٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٨).

المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية التي تقدمها جمعية انسان:

لتحديد المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية التي تقدمها جمعية انسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المتعلقة المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية التي تقدمها جمعية انسان. وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات على كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية التي تقدمها جمعية انسان

م	المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الصحية		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التحقق	الترتيب	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار							
١	٢٣٩٧	٨٤.٥	٣٤٠	١٢	٣.٥	١٠٠	١.٩٦	٠.٨٨	متوسط	٥	١	التعاقد مع مستشفى مميزة لتوفير التأمين الطبي لنا	
٢	١٩٠٢	٦٧	٦٩٣	٢٤.٤	٨.٥	٢٤٢	٢.٥٨	٠.٦٤	متوسط	٣	٢	تكثيف برامج التوعية الطبية لنا بالجمعية	
٣	٢١٦١	٧٦.٢	٥٢٧	١٨.٦	٥.٣	١٤٩	٢.٧٠	٠.٥٥	متوسط	١	٣	إنشاء ملف طبي لأبناء الجمعية لتوفير الرعاية الصحية	
٤	١٨٥٥	٦٥.٤	٦٦٦	٢٣.٥	٤٤.١	٣١٦	٢.٥٤	٠.٦٩	متوسط	٤	٤	إقامة دورات تدريبية مستمرة بالغذاء الصحي	
٥	٢١١٢	٧٤.٤	٥١٩	١٨.٣	٧.٣	٢٠٦	٢.٦٧	٠.٦٠	متوسط	٢	٥	توفير المستلزمات الطبية من طبية وعلاجات	
							٢.٦٦	٠.٤٨	متوسط				المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بالجانب الصحي

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمقترحات الخاصة بالجانب الصحي جاءت متحققة بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٦٦ بانحراف معياري ٠.٤٨، وهذا يدل على أن الجانب الصحي يمثل أهمية لدي الباحثين أو المستفيدين من خدمات جمعية انسان، ورغم أهميتها للمستفيدين من خدمات الجمعية جاءت

جميعها بمستوى متوسط، كما أن هذه الاقتراحات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- إنشاء ملف طبي لأبناء الجمعية لتوفير الرعاية الصحية وبمتوسط قدرة (٢٠.٧٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٥).
- توفير المستلزمات الطبية من أجهزة طبية وعلاجات وبمتوسط قدرة (٢٠.٦٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٠).
- تكثيف برامج التوعية الطبية المقدمة لنا بالجمعية وبمتوسط قدرة (٢٠.٥٨) وانحراف معياري بلغ (0.64).
- إقامة دورات تدريبية مستمرة للتوعية بالغذاء الصحي وبمتوسط قدرة (٢٠.٥٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٩).
- التعاقد مع مستشفى مميزة لتوفير التأمين الطبي لنا وبمتوسط قدرة (١٠.٩٦) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٨).

المحور الخامس: تحديد مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان):

لتحديد مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين من خدمات جمعية انسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور الخامس: تحديد احتياجات مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين. وذلك من وجهة نظر عينة أفراد الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات على كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٧) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديد مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين

م	احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين		نعم		إلى حد ما		لا		الانحراف المعياري	مستوى الاحتياج	الترتيب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
١	٤٥.٤	١٢٨٧	٢٣.٩	٦٧٨	٣٠.٧	٨٧٢	٢.٠٩	٠.٦٨	متوسط	٩	أحتاج لدروس تقوية في بعض المواد الدراسية
٢	٤٦.٨	١٣٢٧	٢٧.٤	٧٧٨	٢٥.٨	٧٣٢	٢.٢١	٠.٨٢	متوسط	١	أرغب الالتحاق بتعليم يحقق طموحاتي المهنية.
٣	٤٢.٨	١٢١٤	٢٥.٩	٧٣٤	٣١.٣	٨٨٩	٢.١١	٠.٨٥	متوسط	٦	أحتاج لتوفير الأدوات والمستلزمات الدراسية.
٤	٣١.٨	٩٠٢	٢٨.٥	٨٠٨	٣٩.٧	١١٢٧	١.٩٢	٠.٨٤	متوسط	١٤	ينقصني توفير مكان مناسب لاستذكار دروسي
٥	٤٥.٤	١٢٨٧	٢٣.٩	٦٧٨	٣٠.٧	٨٧٢	٢.٠٦	٠.٧٦	متوسط	١٠	أحتاج لدراسة التخصصات التعليمية التي تناسب قدراتي.
٦	٤٣.٨	١٢٤٤	٢٦.٥	٧٥٣	٢٩.٦	٨٤٠	٢.١٤	٠.٨٥	متوسط	٤	أحتاج لوسيلة انتقال مناسبة لمقر تعليمي
٧	٤٢.٩	١٢١٦	٢٥.٥	٧٢٣	٣١.٧	٨٩٨	٢.١١	٠.٨٦	متوسط	٧	أرغب في استكمال دراستي الجامعية.
٨	٤٨.٢	١٣٦٨	٢٢.٢	٦٢٩	٢٩.٦	٤٨٠	٢.١٨	٠.٨٦	متوسط	٣	أحتاج من يتابعني في التعليم لاسـتـدراك أي قصور لدي
٩	٣٧.٦	١٠٦٨	٢٧.٢	٧٧٣	٣٥.١	٩٩٦	٢.٠٣	٠.٨٢	متوسط	١١	أعجز عن شراء الزي المدرسي المناسب
١٠	٣٢.٨	٩٣٠	٢٧.٣	٧٧٤	٣٩.٩	١١٣٣	١.٩٢	٠.٨٣	متوسط	١٣	أحتاج أن أتعلم مهارات التميز وبناء القدرات
١١	٤١	١١٦٤	٣٠.٣	٥٦٠	٢٨.٧	٨١٣	٢.١٢	٠.٨٢	متوسط	٥	أحتاج معرفة التخصصات العلمية التي يحتاجها سوق العمل
١٢	٤٥.٧	١٢٩٦	٢٧.٢	٧٧٢	٢٧.١	٧٦٩	٢.١٩	٠.٨٣	متوسط	٢	ينقصني التدريب على مهارات التفكير العلمي الناقد
١٣	٤١	١١٦٢	٢٩.٤	٨٣٣	٢٩.٧	٨٤٢	٢.١٠	٠.٨٣	متوسط	٨	أرغب في الحصول على منحة دراسية للخارج
١٤	٣٧.٣	١٠٥٨	٢١.٦	٦١٢	٤١.١	١١٦٧	١.٩٦	٠.٨٨	متوسط	١٢	أرغب أن أتقن تعلم اللغة الإنجليزية
المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول تحديد مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين											
متوسط											

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بتحديد مستوى احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين جاءت متحققة بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٠٩ بانحراف معياري ٠.٦٨، وهذا يدل على أن احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية تمثل أهمية لدي الباحثين أو المستفيدين من خدمات جمعية إنسان، ورغم أهميتها للمستفيدين من خدمات الجمعية جاءت جميعها بمستوى متوسط: كما أن هذه الاحتياجات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- أرغب الالتحاق بتعليم يحقق طموحاتي المهنية وبمتوسط قدرة (٢.٢١) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٢).
- ينقصني التدريب على مهارات التفكير العلمي الناقد وبمتوسط قدرة (٢.١٩) وانحراف معياري بلغ (0.83).
- أحتاج من يتابعني في التعليم لاستدراك أي قصور لدي وبمتوسط قدرة (٢.١٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٦).
- أحتاج لوسيلة انتقال مناسبة لمقر تعليمي وبمتوسط قدرة (٢.١٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٥).
- أحتاج معرفة التخصصات العلمية التي يحتاجها سوق العمل وبمتوسط قدرة (٢.١٢) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٢).
- أحتاج لتوفير الأدوات والمستلزمات الدراسية وبمتوسط قدرة (٢.١١) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٥).
- أرغب في استكمال دراستي الجامعية. وبمتوسط قدرة (٢.١١) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٦).
- أرغب في الحصول على منحة دراسية للخارج وبمتوسط قدرة (٢.١٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣).

- أحتاج لدروس تقوية في بعض المواد الدراسية وبمتوسط قدرة (٢٠٠٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٨).
- أحتاج لدراسة التخصصات التعليمية التي تناسب قدراتي وبمتوسط قدرة (٢٠٠٦) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- أعجز عن شراء الزي المدرسي المناسب وبمتوسط قدرة (٢٠٠٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٢).
- أرغب أن أتقن تعلم اللغة الإنجليزية وبمتوسط قدرة (١٠٩٦) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٨).
- أحتاج أن أتعلم مهارات التميز وبناء القدرات وبمتوسط قدرة (١٠٩٢) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣).

المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التعليمية والتدريبية التي تقدمها جمعية انسان:

لتحديد المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التعليمية والتدريبية التي تقدمها جمعية انسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المقترحات الخاصة بالجانب التعليمي والتدريبي من وجهة نظر الأفراد عينة الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التعليمية والتدريبية

م	المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التعليمية والتدريبية	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى المقترح	الترتيب
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة				
١	التعاقد مع المدرسين المتميزين لا عطاءنا دروس تقوية	١٥٦٩	٥٥.٣	٦٤٩	٢٢.٩	٦١٩	٢١.٨	٢.٣٤	٠.٦٨	مرتفع	٤
٢	الالتحاق بالمدارس الأهلية لتقديم تعليم متميز لأبناء الجمعية	١٧١٣	٦٠.٤	٥٨٢	٢٠.٥	٥٤٢	١٩.١	٢.٤١	٠.٧٩	مرتفع	١
٣	اعداد دورات تهيئة لتعريفنا بالتخصصات العلمية المتاحة	١٥٨٨	٥٦	٦٨٣	٢٤.١	٥٦٦	٢٠	٢.٣٦	٠.٧٩	مرتفع	٣
٤	توفير المستلزمات التعليمية ميكراً الكتب الملابس النفقات	١٥٥٤	٥٤.٨	٦٩١	٢٤.٤	٥٩٢	٢٠.٩	٢.٣٣	٠.٨٠	متوسط	٥
٥	تخصيص عدد من المنح الدراسية الخارجية لأبناء الجمعية	١٦٧٨	٥٩.١	٦٢١	٢١.٩	٥٣٨	١٩	٢.٤٠	٠.٧٨	مرتفع	٢
المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بالجانب التعليمي والتدريبية								٢.٣٧	٠.٦٧	مرتفع	

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمقترحات الخاصة بخدمات الرعاية التعليمية والتدريبية جاءت متحققة بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٣٧ بانحراف معياري ٠.٦٧، وهذا يدل على اهتمام الباحثين بالجانب التعليمي والتدريبي الذي يمكن أن يساهم في تحسين نوعية حياة الباحثين، وقد جاءت هذه المقترحات مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- الالتحاق بالمدارس الأهلية لتقديم تعليم متميز لأبناء الجمعية وبمتوسط قدرة (٢.٤١) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- تخصيص عدد من المنح الدراسية الخارجية لأبناء الجمعية وبمتوسط قدرة (٢.٤٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٨).

- اعداد دورات تهيئة لتعريفنا بالتخصصات العلمية المتاحة وبمتوسط قدرة (٢.٣٦) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- التعاقد مع المدرسين المتميزين لا عطاءنا دروس تقوية وبمتوسط قدرة (٢.٣٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٨).
- توفير المستلزمات التعليمية مبكراً الكتب الملابس النفقات وبمتوسط قدرة (٢.٣٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).

المحور السادس: تحديد مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان):

لتحديد مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين من جمعية انسان تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور السادس للاستبانة والمتعلقة بتحديد احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين من وجهة نظر عينة الدراسة، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٩) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديد مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين

م	مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياج	الترتيب
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة				
١	أحتاج إلى تقدير الآخرين لي.	١٦١٩	٥٧.١	٦٠٣	٢١.٣	٦١٥	٢١.٧	٢.٣٥	٠.٨١	مرتفع	١
٢	أحتاج إلى التعبير عن رأيي فيما يتعلق بشئون حياتي	١١٦٤	٤١	٩٥٢	٣٣.٦	٧٢١	٢٥.٤	٢.١٥	٠.٨٠	متوسط	٤
٣	أرغب في أن أشعر أنني مقبولاً ممن حولي	١٠٥٤	٣٧.٢	١١٢١	٣٩.٥	٦٦٢	٢٣.٣	٢.١٤	٠.٧٦	متوسط	٦
٤	تتقصرني مهارات التعامل مع الضغوط	١٠٨٢	٣٨.١	١٠٠١	٣٥.٣	٧٥٤	٢٦.٦	٢.١١	٠.٧٩	متوسط	٩

م	مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية و النفسية	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياج	الترتيب
	النفسية التي أتعرض لها							
٥	أحتاج إلى المعونة النفسية من المختصين.	٩٤٣	٣٣.٢	١٢٠٥	٤٢.٥	٦٨٩	٢٤.٣	١٠
٦	أحتاج الى تمكيني من تدعيم ثقتي بنفسي	٩٤٢	٣٣.٢	٩٩٨	٣٥.٢	٨٩٧	٣١.٦	٥
٧	تتقصني مهارات التوافق مع المحيطين بي	١١٠١	٣٨.٨	١٠٠٠	٣٥.٢	٧٣٦	٢٥.٩	٨
٨	أفتقد الشعور بالأمان على مستقبلي.	٩٦٨	٣٤.١	١٠٢٠	٣٦	٨٤٩	٢٩.٩	١١
٩	أتخوف من اتخاذ أي قرار فردي بشأن مستقبلي	١٠٤٢	٣٦.٧	١١٣٥	٤٠	٦٦٠	٢٣.٣	٧
١٠	ليس لدي تصور واضح عن مستقبلي	١٠٨٥	٣٨.٢	١٠٩٦	٣٨.٦	٦٥٦	٢٣.١	٣
١١	أجمل عندما أتحدث عن نفسي أمام الآخرين	١١٠٢	٣٨.٨	١١٤١	٤٠.٢	٥٩٤	٢٠.٩	٢
١٢	أفتقد الخصوصية في حياتي وقراراتي	٨٧٥	٣٠.٨	٩٢٩	٣٢.٧	١٠٣٣	٣٦.٤	١٣
١٣	أتمنى أن أكون عنصر مؤثر وفاعـل في مجتمعي	٩٣٨	٣٣.١	٩٩١	٣٤.٩	٩٠٨	٣٢	١٢
	المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة حول تحديد مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية و النفسية للمستفيدين						٢.١١	متوسط
							٠.٦١	

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بتحديد مستوى احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين جاءت متحققة بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.١١ بانحراف معياري ٠.٦١، وهذا يدل على أن احتياجات عينة الدراسة للرعاية الإرشادية والنفسية من جمعية إنسان تمثل اهتمام لهم لكنها تأتي في ترتيب متوسط، ويفسر ذلك أيضاً تركيز المستفيدين على الأبعاد التنموية والمتعلقة بنوعية حياتهم: كما أن هذه الاحتياجات جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- أحتاج إلى تقدير الآخرين لي بمتوسط قدرة (٢.٣٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨١).
- أخجل عندما أتحدث عن نفسي أمام الآخرين بمتوسط قدرة (٢.١٧) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- ليس لدي تصور واضح عن مستقبلي بمتوسط قدرة (٢.١٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- أحتاج إلى التعبير عن رأيي فيما يتعلق بشؤون حياتي بمتوسط قدرة (٢.١٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).
- أحتاج الى تمكيني من تدعيم ثقتي بنفسي بمتوسط قدرة (٢.١٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨١).
- أرغب في أن أشعر أنني مقبولاً ممن حولي بمتوسط قدرة (٢.١٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- أتخوف من اتخاذ أي قرار فردي بشأن مستقبلي بمتوسط قدرة (٢.١٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٦).
- تنقصني مهارات التوافق مع المحيطين بي بمتوسط قدرة (٢.١٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- تنقصني مهارات التعامل مع الضغوط النفسية التي أتعرض لها بمتوسط قدرة (٢.١١) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أحتاج إلى المعونة النفسية من المختصين بمتوسط قدرة (٢.٠٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥).
- أفقد الشعور بالأمان على مستقبلي بمتوسط قدرة (٢.٠٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٩).
- أتمنى أن أكون عنصر مؤثر وفاعل في مجتمعي بمتوسط قدرة (٢.٠١) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠).

- أفتقد الخصوصية في حياتي وقراراتي بمتوسط قدرة (١.٩٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٨١).
المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين التي تقدمها جمعية الانسان:

جدول (٢٠) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين

م	بخدمات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين		المتوسط	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		الترتيب
	النسبة	التكرار		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
١	١٧٠١	٦٠	٢.٤٨	٣٣٠	١١.٦	٢٨.٤	٨٠٦	٦٠	١٧٠١	عقد دورات تدريبية مستمرة لإكسابنا مهارة الثقة بالنفس
٢	١٧١٦	٦٠.٥	٢.٤٨	٣٦١	١٢.٧	٢٦.٨	٧٦٠	٦٠.٥	١٧١٦	توفير المعونة النفسية المستمرة والتميز لأبناء الجمعية
٣	١٦٣٧	٥٧.٧	٢.٤٥	٣٥٤	١٢.٥	٢٩.٨	٨٤٦	٥٧.٧	١٦٣٧	عقد دورات لتعريفنا بالمهارات المطلوبة للحياة في المستقبل
٤	١٦٠٩	٥٦.٧	٢.٤٣	٣٧٤	١٣.٢	٣٠.١	٨٥٤	٥٦.٧	١٦٠٩	الحرص على توفير جانب الخصوصية لدى أبناء الجمعية
٥	١٨٠٦	٦٣.٧	٢.٥٣	٣٠٩	١٠.٩	٢٥.٤	٧٢٢	٦٣.٧	١٨٠٦	تدريبنا على المواقف الحياتية الحقيقية للتعامل مع المجتمع.
			٢.٤٨							المتوسط الوزني لاستجابات عينة الدراسة بخدمات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين
			٠.٥٧							مرتفع

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمقترحات الخاصة بخدمات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين لمقابلة الاحتياجات الإرشادية والنفسية جاءت متحققة بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا المحور ٢.٤٨ بانحراف معياري ٠.٥٧، وهذا يدل على اهتمام الباحثين بالجانب الإرشادي والنفسي في حياتهم، كما أن هذه المقترحات جميعها بمستوى مرتفع ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- تدريبنا على المواقف الحياتية الحقيقية للتعامل مع المجتمع بمتوسط قدرة (٢.٥٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٨).
- عقد دورات تدريبية مستمرة لإكسابنا مهارة الثقة بالنفس بمتوسط قدرة (٢.٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٩).
- توفير المعونة النفسية المستمرة والمتميز لأبناء الجمعية بمتوسط قدرة (٢.٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٧١).
- عقد دورات لتعريفنا بالمهارات المطلوبة للحياة في المستقبل بمتوسط قدرة (٢.٤٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٠).
- الحرص على توفير جانب الخصوصية لدى أبناء الجمعية بمتوسط قدرة (٢.٤٣) وانحراف معياري بلغ (٠.٧١).

الإجابة على التساؤل الثاني:

نص التساؤل الثاني للدراسة على "ما ترتيب احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟".
للإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الوزنية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل محور محاور الاستبانة والمتعلقة بتحديد احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية المقدمة من جمعية انسان .

جدول (٢١) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول ترتيب احتياجات

المستفيدين من خدمات الجمعية

م	احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية بجمعية انسان	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التحقق
١	احتياجات الرعاية التنموية	٢.٣٥	٠.٥٤	مرتفع
٢	احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين	٢.٢٠	٠.٥٦	متوسط
٣	احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين	٢.٢٤	٠.٥٦	متوسط
٤	احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين	٢.٠٩	٠.٦٨	متوسط
٥	احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين	٢.١١	٠.٦١	متوسط

يتضح من الجدول السابق:

أن استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بترتيب احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية بجمعية انسان جاءت على الترتيب التالي:

١. احتياجات الرعاية التنموية بمتوسط قدره (٢.٣٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٤).
٢. احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين بمتوسط قدره (٢.٢٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٦).
٣. احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين بمتوسط قدره (٢.٢٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٦).
٤. احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين بمتوسط قدره (٢.١١) وانحراف معياري بلغ (٠.٦١).
٥. احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين بمتوسط قدره (٢.٠٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٨).

وقد يفسر هذا الترتيب أهمية وأولوية خدمات الرعاية التنموية لدى المستفيدين من خدمات الجمعية، وأنها هي الأساس الذي يمكن أن يساعدهم في اشباع باقي الاحتياجات وتحسين نوعية حياتهم.

الإجابة على التساؤل الرابع:

نص التساؤل الرابع للدراسة على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول احتياجاتهم من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) ترجع لمتغير النوع؟".

تم استخدام اختبار $T-test$ للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور حول احتياجاتهم من خدمات الرعاية ترجع لمتغير النوع ، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٢٢) دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور دراسة وفقاً لمتغير النوع

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التخصص	محاور خدمات الرعاية
٠.٠٠٥ دالة عند ٠.٠١	٢.٨٣	٨.٢٥	٣٦.٨٢	ذكر*	خدمات الرعاية التنموية
		٨.٥٠	٣٥.٧٧	أنثى	
٠.٠٠٦ غير دالة	١.٨٤	٦.٦٦	٢٦.٩٨	ذكر	خدمات الرعاية الاجتماعية
		٦.٨١	٢٦.٤٤	أنثى	
٠.٠٠٤ دالة عند ٠.٠١	٢.٨٦	٧.٣٥	٢٨.٥١	ذكر*	خدمات الرعاية الصحية
		٧.١٧	٢٩.٤٤	أنثى	

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التخصص	محاور خدمات الرعاية
٠.٠٠٠	٩.٧٨	٧.٧٥	٣٢.١٣	ذكر*	خدمات الرعاية
دالة عند ٠.٠١		٩.٩٣	٢٨.٥٢	أنثى	التعليمية والتدريبية
٠.٩٩	٠.٠٣٢	٧.٠٠٨	٢٥.٣٢	ذكر	خدمات الرعاية
غير دالة		٧.٣٤	٢٥.٣٢	أنثى	الإرشادية والنفسية

يتضح من الجدول السابق أنه:

- توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠٠١ في استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق باحتياجات الرعاية التنموية لصالح الذكور.
- لا توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستويات المعنوية المعروفة في استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق باحتياجات الرعاية الاجتماعية
- توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠٠١ في استجابات أفراد عينة الدراسة مرتبطة باحتياجات الرعاية الصحية لصالح الذكور .
- توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠٠١ في استجابات أفراد عينة الدراسة مرتبطة باحتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية لصالح الذكور .
- لا توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستويات المعنوية المعروفة في استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق باحتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية.

الفصل الخامس

النتائج العامة وتصور مقترح لتطوير سياسات جمعية انسان لرعاية الأيتام في اشباع احتياجات المستفيدين

أولاً: النتائج العامة الدراسة.

ثانياً: تصور مقترح لتطوير سياسات جمعية انسان لرعاية
الأيتام في اشباع احتياجات المستفيدين.

الفصل الخامس

أولاً: نتائج العامة للدراسة:

النتائج المرتبطة بخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

- أوضحت الدراسة أن نسبة الإناث في العينة جاءت أعلى من نسبة الذكور، حيث بلغت ٧٦.١% مقارنة بنسبة الذكور التي بلغت ٢٣.٩%.
- تبين من الدراسة أن توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر دلت أن النسبة الأكبر يقعون في المرحلة العمرية أقل من ٢٠ سنة بنسبة ٣٩.٢%، يليهم أصحاب الفئة العمرية من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة بنسبة ٢٦.٣%، وفي الترتيب الثالث بنسبة ١٣.٢% جاء أصحاب الفئة العمرية من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة وتوزعت باقي العينة على الفئات العمرية الأخرى.
- تبين من الدراسة أن توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة ٦٥.١% هم من غير المتزوجين، تليه نسبة الأراامل ٢٩.٣%، ثم نسبة المتزوجين ٤.١%، وأخيراً جاءت نسبة المطلقين ١.٦%.
- أوضحت الدراسة أن توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها جاءت وفقاً لثلاث فئات كالتالي: راضي تماماً في الترتيب الأول بنسبة ٧١.٧%، تليها نسبة ٢٧.٥% راضين إلى حد ما عن خدمات الجمعية، وأخيراً جاءت نسبة ٠.٨% غير راضين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية.
- أوضحت الدراسة أن توزيع أفراد عينة الدراسة على حوالي ٣٠ منطقة جغرافية متنوعة بالمملكة العربية السعودية، وقد جاءت منطقة الرياض في المرتبة الأولى بنسبة ٢٨.٤%، وجاءت منطقة الخرج في الترتيب الثاني بنسبة ٢٨.٤%، وتوزعت باقي النسبة المئوية على المناطق الأخرى.

- أوضحت الدراسة أن توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع الخدمة التي حصلوا عليها من الجمعية فقد جاءت المساعدات الشهرية سواء كانت (غذائية أو مالية) في الترتيب الأول بنسبة ٤٩.٦%، تليها في الترتيب الثاني المساعدات السكنية بنسبة ٢٢.٨% ، وفي الترتيب الثالث جاءت المساعدات التدريبية بنسبة ١٧.٥% ، وفي الترتيب الرابع جاءت المساعدات الصحية بنسبة ٧.٢% . وأخيراً جاءت توفير فرص عمل بنسبة ٢.٨%.

النتائج المرتبطة بتساؤلات الدراسة:

نتائج التساؤل الأول: "ما مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟".

١. توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية التنموية متحقق بشكل مرتفع وجاءت الاحتياجات من خدمات الرعاية التنموية الفرعية جميعها تشير لمستوى احتياج تنموي مرتفع، كما جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي: (الاعتماد على النفس مادياً بالمستقبل، تغيير الوضع المادي ليصبح أفضل، التدريب على مهارات التواصل الاجتماعي، التهيئة لسوق العمل للاعتماد على النفس، التدريب على مهارات الحاسب الآلي، التدريب على مهارات التسويق، المساعدة في تملك سيارة لزيادة الدخل، التمكين من توفير مداخل ذاتية لتمويل مشروع تنموي، العمل بمشروع تنموي تابع للجمعية، المساعدة في إقامة مشروع منتج، التدريب على كيفية إقامة مشروع صغير منتج، التدريب على مهارات التوظيف، دورات لتنمية المهارات الشخصية).

٢. توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية جاء متحقق بمستوى متوسط، وجاءت الاحتياجات من خدمات الرعاية الاجتماعية الفرعية متباينة المستوى من مرتفع إلى متوسط، كما جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني

والانحراف المعياري على النحو التالي: (مسكن ملك ملائم، حياة أسرية طبيعية، تعلم مهارات العمل الجماعي، برامج ترويجية لشغل أوقات فراغي، اتاحة الفرصة للالتحاق بنادي رياضي، المشاركة في أي عمل تطوعي، التمكين من المشاركة في المناسبات الوطنية، تكوين علاقات ايجابية مع المحيطين، دورات تدريبية لزيادة الثقة بالنفس عند التعامل مع الناس، مهارات حل المشكلة في المواقف، التوافق الاجتماعي مع المحيطين، تقبل المجتمع لي بكل ظروف، النظرة الإيجابية لي من المحيطين).

٣. توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية جاء متحقق بمستوى متوسط، وجاءت الاحتياجات من خدمات الرعاية الصحية الفرعية متباينة المستوى من مرتفع إلى متوسط، كما جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي: (ملف طبي بأحد المستشفيات للعلاج، خدمات الفحص الطبي الدوري، شراء الأدوية، معرفة مخاطر الأمراض المزمنة والوبائية المعدية، تأمين طبي، توفير الغذاء الصحي، أجهزة طبية، الوعي الصحي العام، الوعي الصحي للوقاية من الأمراض، توفير رسوم مراجعة الأطباء المتخصصين، معلومات عن جائحة كورونا، معلومات عن التفرقة بين الغذاء الصحي والغذاء غير الصحي، توفير مكتبة الجمعية الكتب الصحية).

٤. توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية التعليمية والتدريبية جاء متحقق بمستوى متوسط، وجاءت الاحتياجات الفرعية من خدمات الرعاية التعليمية والتدريبية الفرعية جميعها بمستوى متوسط، كما جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي: (الالتحاق بتعليم يحقق الطموحات المهنية، التدريب على مهارات التفكير العلمي الناقد، المتابعة في التعليم لاستدراك أي قصور ذاتي، وسيلة انتقال مناسبة لمقر التعليم، معرفة التخصصات العلمية التي يحتاجها سوق العمل، توفير الأدوات والمستلزمات الدراسية، استكمال الدراسة الجامعية، الحصول على منحة دراسية لخارج، دروس تقوية في بعض المواد

الدراسية، دراسة التخصصات التعليمية التي تناسب قدراتي، شراء الزي المدرسي المناسب، أتقان تعلم اللغة الإنجليزية، تعلم مهارات التميز وبناء القدرات).
٥. توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الإرشادية والنفسية جاء متحقق بمستوى متوسط، وجاءت الاحتياجات الفرعية من خدمات الإرشادية والنفسية الفرعية جميعها بمستوى متوسط، كما جاءت مرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي: (الحاجة لتقدير الآخرين، المساعدة في عدم الخجل عندما التحدث أمام الآخرين، تصور واضح عن المستقبل، التعبير عن الرأي، التمكين من تدعيم الثقة بالنفس، المساعدة في القبول من المحيطين، المساعدة في اتخاذ أي قرار فردي بشأن المستقبل، مهارات التوافق مع المحيطين، مهارات التعامل مع الضغوط النفسية، المعونة النفسية من المختصين، المساعدة في الشعور بالأمان المستقبلي، المساعدة لأكون عنصر مؤثر وفاعل في مجتمعي، المساعدة في تعزيز الخصوصية في الحياة والقرارات).

نتائج التساؤل الثاني "ما ترتيب المستفيدين لاحتياجاتهم من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟".

توصلت الدراسة إلى أن ترتيب المستفيدين لاحتياجات من خدمات الرعاية جاء على النحو التالي:

١. خدمات الرعاية التنموية.
٢. خدمات الرعاية الصحية
٣. خدمات الرعاية الاجتماعية
٤. خدمات الرعاية الإرشادية والنفسية
٥. خدمات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين

نتائج التساؤل الثالث: " ما مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)؟".

كشفت الدراسة أن مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) تمثلت في:

١. مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من الخدمات التنموية وجاءت متحققة بمستوى

مرتفع ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- تخصيص نسبة من التوظيف في الشركات للمستفيدين من خدمات الجمعية.
- إنشاء شركات مع الجهات المانحة لتوظيف المستفيدين.
- إقامة مصانع ملحقة بالجمعية للتوظيف بها.
- تحديد أولوية التوظيف بالجهات المختلفة للمستفيدين.
- توفير التمويل برأس مال لإنشاء مشروع خاص.

٢. مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية وجاءت

متحققة بمستوى مرتفع ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو

التالي:

- إنشاء عمارات سكنية من قبل الجمعية للسكن فيها.
- إقامة دورات تدريبية مستمرة لمواكبة سوق العمل.
- صقل المهارات الحياتية وزيادة الخبرات في التعامل .
- إنشاء نادي رياضي خاص بأبناء الجمعية.
- تكثيف البرامج الترفيهية والترفيهية بالجمعية.

٣. مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية التعليمية والتدريبية وجاءت

متحققة بمستوى مرتفع ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو

التالي:

- إنشاء ملف طبي لأبناء الجمعية لتوفير الرعاية الصحية.

- توفير المستلزمات الطبية من أجهزة طبية وعلاجات.
- تكثيف برامج التوعية الطبية المقدمة لنا بالجمعية.
- إقامة دورات تدريبية مستمرة للتوعية بالغذاء الصحي.
- التعاقد مع مستشفى مميزة لتوفير التأمين الطبي.

٤. مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية وجاءت متحققة

بمستوى متوسط ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على النحو التالي:

- الالتحاق بالمدارس الأهلية لتقديم تعليم متميز لأبناء الجمعية.
- تخصيص عدد من المنح الدراسية الخارجية لأبناء الجمعية.
- اعداد دورات تهيئة لتعريفنا بالتخصصات العلمية المتاحة.
- التعاقد مع المدرسين المتميزين لإعطاء دروس تقوية.
- توفير المستلزمات التعليمية مبكراً مثل الكتب والملابس والنفقات.

٥. مقترحات إشباع احتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الإرشادية والنفسية

وجاءت متحققة بمستوى مرتفع ومرتبة حسب المتوسط الوزني والانحراف المعياري على

النحو التالي:

- التدريب على المواقف الحياتية الحقيقية للتعامل مع المجتمع.
- عقد دورات تدريبية مستمرة لإكساب مهارة الثقة بالنفس.
- توفير المعونة النفسية المستمرة والمتميز لأبناء الجمعية.
- عقد دورات للتعريف بالمهارات المطلوبة للحياة في المستقبل.
- الحرص على توفير جانب الخصوصية لدى أبناء الجمعية.

نتائج التساؤل الرابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة

حول احتياجاتهم من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) ترجع لمتغير النوع؟".

كشفت الدراسة أن:

- وجود فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠١ في استجابات عينة ال

- دراسة فيما يتعلق باحتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية التنموية لصالح الذكور.
- لا توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستويات المعنوية المعروفة في استجابات عينة الدراسة فيما يتعلق باحتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية
- توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠١ في استجابات عينة الدراسة مرتبطة باحتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية لصالح الذكور .
- توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستوى ثقة ٠.٠١ في استجابات عينة الدراسة مرتبطة باحتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية التعليمية والتدريبية لصالح الذكور .

- لا توجد فروق دالة إحصائية باختلاف النوع عند مستويات المعنوية المعروفة في استجابات عينة الدراسة فيما يتعلق باحتياجات المستفيدين من خدمات الرعاية الإرشادية والنفسية

ثانياً: تصور مقترح لتطوير سياسات جمعية انسان لرعاية الأيتام في اشباع احتياجات المستفيدين:

بعد عرض وتحليل نتائج الدراسة أمكن التوصل لبعض المقترحات لتطوير سياسات الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام في اشباع احتياجات المستفيدين؛ ولذلك تقترح الدراسة ما يأتي:-
أولاً: تطوير الموارد البشرية بالجمعية (التطوير الاداري)، ويتم من خلال الاجراءات التالية:

- تحسين بيئة العمل وتعزيز القيم لتناسب التطور في الأداء.
- تحديد الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها العاملون بالجمعية بشكل دقيق.
- إنشاء إدارة داخلية للتدريب بالجمعية.
- الاستعانة بالأكاديميين المختصين في وضع البرامج التدريبية.
- الاهتمام بالرشافة التنظيمية للجمعية، واعادة هيكلتها بما يخدم اتجاهها نحو التطوير.
- استقطاب الكفاءات في ادارت الجمعيات.

- الاهتمام باستخدام أساليب تدريبية حديثة وغير تقليدية.
 - التقييم الدوري للدورات التدريبية لمعرفة نقاط القوة والضعف فيها.
 - فتح قنوات اتصال مع الجهات المانحة لتفعيل عمليات التدريب والتدريب التحويلي وتأهيل المستفيدين ليكونوا قوة منتجة في المجتمع.
 - تعزيز الثقة بالنفس لدى المستفيدين من الجمعية من خلال الدورات والبرامج التدريبية وورش العمل التي تحقق ذلك .
 - فتح قنوات اتصال مع الجهات المانحة لتفعيل عمليات التدريب والتدريب التحويلي وتأهيل المستفيدين ليكونوا قوة منتجة في المجتمع.
- ثانياً: تطوير السياسة المالية للجمعية، ويتم من خلال الاجراءات التنفيذية التالية:
- تحديد مصادر التمويل المحلية والجهات المانحة، والاستفادة منها في تمويل مشروعات وبرامج الجمعية.
 - تعظيم الاستفادة من الأصول المملوكة للجمعية وتعظيم العائد منها.
 - تعزيز الفرص الاستثمارية لموارد الجمعية، وترشيد الممارسات المستنزفة للموارد.
 - إعداد ومراجعة التقارير المالية الشهرية والسنوية، وعرضها على الجمعية العمومية ومجلس الإدارة.
 - تشجيع التطوع من الكوادر الموجودة في المجتمع لخفض التكاليف.
 - المراجعة والتقييم الدوري للموارد المالية بالجمعية.
 - توظيف جزء من الموارد المالية في برامج ومشروعات ذات عائد اقتصادي للتمويل بالجمعية ذاتياً.
 - الاستعانة بالخبراء في كتابة المقترحات التمويلية والحملات الدورية لجمع المال.
 - الإعلان عن أنشطة المنظمة لجذب المتطوعين وكسب ثقة المجتمع المحلي والجهات المانحة في دعم أنشطة المنظمة.

- تنشيط اللجان الداخلية بالجمعية، وتعيين لجنة مسؤولة عن إدارة الموارد المالية.
 - تعزيز الشراكات والتعاون مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ البرامج والمشروعات ذات العلاقة توفيراً للنفقات المالية.
 - تقليل معدل النفقات بتوظيف وإلحاق الفئات المستهدفة ما فوق ١٨ سنة بالفرص الوظيفية المناسبة وتقليل العمالة الخارجية.
 - زيادة الإستثمار في العوائد والأوقاف وتحسين مدخلاتها ورفع معدل كفاءتها من خلال الإستثمار الأمثل وطرح شراكات مع القطاع الخاص.
 - بناء شراكات مجتمعية جديدة لزيادة رأس مال الجمعية والموارد البشرية والمالية وابدال الخبرات لتحقيق الإستدامة المالية.
 - تعزيز مدخل تمكين الفئات المستهدفة اجتماعياً واقتصادياً وتعليمياً، بإقامة مشاريع إنتاجية وتشغيلهم بها.
 - تحويل الخدمات الرعوية إلى خدمات تنموية وإنتاجية والإهتمام بالعمل والحرف اليدوية للمستخدمين وفتح قنوات ومعارض للمشاركة بمنتجاتهم.
- ثالثاً: التطوير التنظيمي لأداء الجمعية (المتمثل في التخطيط الاستراتيجي) - والقدرات الاتصالية والمعلومات التقنية): وتتم من خلال الاجراءات التنفيذية التالية:
- أ- التخطيط الاستراتيجي:
- مراجعة وتطوير رسالة ورؤية الجمعية بشكل دوري وتوافقها مع ظروف التغير الحادث في المجتمع.
 - توفير المعلومات والبيانات والإحصاءات الدقيقة عن الجمعية والمجتمع المحلي عند وضع الخطة.
 - الاستعانة بالخبراء عند وضع وتصميم الخطة الاستراتيجية.

- تقييم ومتابعة الخطة الاستراتيجية بصورة دورية لتلافي نقاط الضعف وتدعيم نقاط القوة.
- توفير رؤية مستقبلية عن أهداف وخدمات ومشروعات المنظمة.
- اتخاذ القرارات بخصوص اعداد وتنفيذ البرامج والمشروعات يجب أن يكون مرتبط برسالة الجمعية ورؤيتها.
- الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات عند وضع وتصميم الخطة الاستراتيجية.
- ربط الخطة الاستراتيجية للجمعية بالاحتياجات الفعلية للمستفيدين.
- تحقيق مبدأ المشاركة لجميع العاملين بالمنظمة في وضع الخطة الاستراتيجية.
- انشاء وحدة داخلية بالجمعية تكون مسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي.
- الاستعانة بالمنظمات والهيئات الأخرى المعنية بالتخطيط الاستراتيجي بالمملكة .

ب- تطوير القدرات الاتصالية:

- بناء منظومة تقنية لادارة موارد وعمليات وأنشطة الجمعية وربطها بنظام تقني مع المستفيدين والشركاء.
- وضع استراتيجية لبناء وتسهيل العلاقات مع الجهات الأخرى.
- تنفيذ خطة فاعلة للتسويق الاعلامي والاتصال المؤسسي تبرز نشاط الجمعية.
- وضوح العلاقة بين الجمعية ومنظمات المجتمع المحلي.
- استخدام وسائل الإعلام الحديث في تعريف المجتمع بأنشطة الجمعية وأهدافها وخدماتها.
- أن يسمح نظام الاتصال بالجمعية للعاملين بها معرفة كل ما يخص الجمعية من معلومات وقضايا.

- إنشاء وحدة داخلية تكون مسؤولة عن تنظيم عمليات الاتصال بالمجتمع وقياداته ومنظّماته.

- استثمار القيادات الموجودة بالمنظمة كقنوات اتصال تربط بين المجتمع والجمعية.

- عقد الندوات والمؤتمرات وتوجيه الدعوات لقيادات المجتمع والمنظمات الأخرى.

ج- تطوير المكون التكنولوجي والتقني للجمعية:

- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات عن الجمعية والمجتمع المحلي.

- توفير العناصر البشرية المدربة على استخدام تكنولوجيا المعلومات.

- توفير الأجهزة التكنولوجية التي تساعد في تنفيذ الممارسات الالكترونية.

- بناء اتصالات دائمة مع فروع الجمعية ومراكز المعلومات المختلفة.

- توفير شبكة معلومات وإحصاءات مشتركة بين المنظمة والمنظمات الأخرى.

- الاستعانة بالخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات في بناء المنصات الالكترونية اللازمة.

قائمة المصادر والمراجع المستخدمة في الدراسة

المصدر الأول : القرآن الكريم .

ثانياً : المراجع العربية :

- آل دريس، حميد بن عايض، ٢٠١٤ تصور مقترح لتلبية احتياجات المجتمع السعودي رسالة دكتوراه غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- أبو المجد ، محمد السيد ٢٠٠٠ التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لمواجهة بعض مشكلات الاطفال في المؤسسات الإيوائية ، المؤتمر السنوي الحادي عشر الفيوم مايو، ص ٤١٩ .
- الصومالي، أمل سليمان ٢٠١٧ الأسر البديلة في مدينة جدة ، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد ١ ، العدد ١٤ ، ص.ص ٢٦١-٢٩٨ .
- المنيزل، عبد الله فلاح و الترك سهى نجم الدين ٢٠٠٩ " أثر برنامج تدريبي للمهارات الاجتماعية في الذكاء الاجتماعي عند عينة من الأطفال الأيتام في دور الرعاية الاجتماعية في المرحلة الطفولة الوسطى ، بحث منشور بمجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلد ٦ .
- البار، أحمد بن عبد الرحمن ، أبو فراج ، أشرف عبدالوهاب ٢٠١١ ، مشكلات الاندماج الاجتماعي والهوية لدى الأيتام ذوي الاحتياجات الخاصة دراسة ميدانية في دار التربية بالرياض المؤتمر السعودي الأول لرعاية الأيتام.
- الحارثي ، مستورة بنت زهيميل ٢٠١١ ، بناء الشخصية وفق نموذج أريكسون وعلاقته بالاغتراب والسلوك العدواني لدى عينة من الايتام واللقطاء وعينة من العاديين بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الشرقاوي ، نجوى ، امين ، هناء احمد ، ٢٠٠٥ نحو تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع مشكلات مقدمات الرعاية للأطفال الايتام بالمؤسسات الإيوائية ، بحث منشور بمجلة كلية الآداب ، العدد ١٧ ، ص . ص ٣٨٩ - ٤٦٢ .
- الشرقاوي ، نجوى ، ٢٠٠٧ ، تصور الأخصائيين الاجتماعيين لتفعيل الجهود التطوعية في مجال تقديم الخدمات الفردية المباشرة للأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية ، المؤتمر العلمي السادس معهد الخدمة بالقاهرة .

- الشريف ، منال عمار ٢٠١٤ . ، المشكلات التربوية والاجتماعية كما يراها نزلاء دار التربية الاجتماعية للبنين بمكة المكرمة ومقترحات لحلها في ضوء التربية الإسلامية ، رسالة دكتوراه غير منشورة : مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٤٣٤ هـ ١٩ .
- الربيع، هيلة عبد العزيز إبراهيم ٢٠١٧ تصور مقترح من منظور العلاج الروحي في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المشكلات التي تواجه الفتيات الأيتام في الدور الإيوائية بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة : الرياض، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، كلية العلوم الاجتماعية.
- العمري، علي بن سعيد ٢٠١٦ فاعلية برنامج تدريبي قائم على تنمية مهارات التفكير الإيجابي في خفض الاغتراب لدى عينة من مجهولي النسب بدار رعاية الأيتام بعسير بحث منشور بمجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية. مج ٣٠، ع ١٦٤٤:٢-١٨٩ .
- العويل ، عبد المجيد عبد الله ٢٠٠٩ دور الخدمات الاجتماعية في رعاية وتأهيل المودعين بدور التربية الاجتماعية للبنين ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نايف للعلوم الأمنية بالرياض .
- العويني ٢٠١٥ ، أزمة الهوية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى المراهقات مجهولات الهوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- المرسي ، وجية الدسوقي ٢٠٠٠ العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي في خدمة الفرد وتخفيف الفوبيا الاجتماعية للمراهقين الايتام المودعين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية. المؤتمر العلمي الدولي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- الميزر ، هند عقيل ٢٠٠٨ تصور مقترح لممارسة نموذج الحياة في تحقيق المساندة الاجتماعية لأمهات الأيتام "دراسة مطبقة على أمهات الأيتام بفروع جمعية إنسان بمدينة الرياض" بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ال { ٢٥ } أكتوبر، الجزء [١].
- النويري، سهر عبد المجيد محمد ٢٠٠٨ الحاجات النفسية وعلاقتها بمستوى الطموح وتقدير الذات لأطفال الأسر البديلة بقرية الأطفال S.O.S ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم درمان الإسلامية .
- الهادي ، فوزي ٢٠٠٠ ، ادارة الحالة الفردية للمؤسسات الإيوائية ودور الأخصائي الاجتماعي في اجرائه ، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ص ١٢٧٢ .

- المعجم الوجيز: اليتيم، مجمع اللغة العربية، جمهورية مصر العربية، ٢٠٠٠، ص ٦٨٤.
- المنصور، أيوب بن أحمد ٢٠١١ برنامج مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لتفعيل الرعاية الأسرية في جمعيات رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية ، بحث منشور بالمؤتمر السعودي الأول لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية.
- المالك، حصة بنت صالح، ربيع محمود نوفل، ٢٠٠٦، العلاقات الأسرية، الرياض، الزهراء للنشر والتوزيع- الطبعة الأولى.
- بدوى زكى أحمد، ١٩٨٢، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، لبنان، ص ٢٨٢.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: دعم تنمية القدرات، مكتب السياسات الإنمائية، نيويورك، ٢٠٠٨، ص ٢.
- جمعة، عبد المجيد عزت عبد المجيد ٢٠١٦ ، فعالية برنامج ارشادي اسري لدي أمهات الأيتام للتعامل بعض المشكلات السلوكية لأبنائهن رسالة ماجستير كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة .
- جمعية النجاة الخيرية : مشاريع رعاية الأيتام، الكويت، ٢٠١٤، موقع : [/https://www.alnajat.com.kw/enquiry](https://www.alnajat.com.kw/enquiry)
- حسن ، مُجَّد محمود مُجَّد ٢٠٠٨ العلاقة بين استخدام العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتعديل السلوك اللا توافقي للفتيات مجهولات النسب "دراسة شبه تجريبية مطبقة على جمعية أولادي بالمعادي" بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ال {٢٤} أبريل ، الجزء [٢] .
- خاطر، أحمد مصطفى : تنمية المجتمعات المحلية، نموذج المشاركة في إطار ثقافة المجتمع، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ١٩٩٩ .
- خديجة دولة ٢٠١٧ احتياجات الأطفال اليتامى وبعض مشكلاتهم النفسية ،بحث منشور بمجلة تطوير العلوم الاجتماعية المجلد العاشر جامعة البليدة الجزائر .
- خزام، منى عطية ١٩٩٩، : فعالية الخدمات الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام بمحافظة القاهرة (القاهرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- دراسة خجا ، بارعة بهجت ٢٠١١ وموضوعها مشكلة ثبات وكفاءة الأم البديلة في قرى الأيتام بالمدينة المنورة المؤتمر السعودي الأول لرعاية الأيتام .

- دليّة، لوقي ٢٠١٦ مستوى تقدير الذات لدى المراهق مجهول النسب المكفول في اسرة بديلة ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الإنسانية جامعة بسكرة الجزائر.
- رشدي ، مُجد ٢٠٠٤ تقويم فعالية المؤسسات الاجتماعية الإيوائية في مواجهة مشكلات الأيتام المودعين بها المؤتمر ١٧ حلوان.
- رضوان، احمد، ٢٠٢٢ تقدير احتياجات المرأة المعيلة من برامج الحماية الاجتماعية ، بحث منشور بمجلة كلية الآداب جامعة عين شمس .
- رفعت ، ابتسام مُجد ٢٠١٠ استخدام العلاج المتمركز حول العميل في خدمة الفرد للتخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية لأطفال المؤسسات الإيوائية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثالث والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- سالم، أحمد مصطفى مُجد: تقدير حاجات أسر أطفال متلازمة داون رسالة ماجستير ، غير منشورة ، (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، ٢٠١٣).
- سعد، علي، والراجحي، تامر(٢٠١٥). التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة المتقدمة في الخدمة الاجتماعية للحد من ظاهرة الخجل الاجتماعي لدى أطفال المؤسسات الإيوائية، (في) مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان، ع (٣٨)، ج (٣)، ص ص ٥٦١-٦١٩ .
- سليمان ، محمد بن عبد العزيز ٢٠٠٠ "تصميم برنامج إرشادي لتحسين مفهوم الذات عند أطفال المؤسسات الإيوائية ، " رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة عين شمس .
- شرشير، مُجد عبد الحميد مُجد ٢٠٠٦ العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية لدى الطفل اليتيم(دراسة تجريبية مطبقة على مؤسسات الرعاية الاجتماعية بالقاهرة) العدد ال {٢١} أكتوبر م الجزء [٢] حلوان .
- عبد الشافي ، اية علي ٢٠١٣ ، تنمية وعي وممارسات الأطفال الأيتام لآداب التصرف، رسالة ماجستير، جامعة المنوفية، كلية الاقتصاد المنزلي، ص ٢٤٠.
- عبد العزيز، داليا عزت، ٢٠٠١ ، تقدير حاجات أطفال العشوائيات بعزبة الوالدة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ، ص ١٢ .

- عبد الله، رضا صلاح ، ٢٠١٢ ، اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام العصف الذهني في تنمية مهارات الحياة اليومية لدى الأطفال، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ص ٢٨٨ .
- عبد المحسن، مصطفى كمال، ٢٠١١ ، المتغيرات المجتمعية المتصلة بدعم برامج الرعاية الاجتماعية للأطفال الأيتام بالمجتمع المحلي، رسالة (ماجستير) غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم تنظيم المجتمع .
- عبد المنعم ، هدير جمال مُجدد ٢٠١١ ، تقدير حاجات الاطفال الايتام بمؤسسة الحرية للرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة رسالة ماجستير، غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، ٢٠١١ .
- عبد الوهاب، ماجدة أحمد : ٢٠٠٦ تقدير احتياجات سكان المنطق العشوائية كمؤشرات تخطيطية لتنميتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية جامعة حلوان، مصر ، ع ٢١ ، جزء ٤ .
- عبيد ، أسماء ٢٠١٣ ، الذكاء الوجداني وعلاقته بفعالية الذات لدي الأيتام المقيمين في قرية SOS، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، كلية التربية ، غزة .
- عربي، بلال ٢٠٠٤ ، الأسس النفسية والاجتماعية للتكيف الاجتماعي عند الأيتام ، القاهرة: مجلة الطفولة والتنمية ، المجلد الرابع، العدد الخامس عشر، ص ١١٣ .
- عرفة ، فاتن خميس مُجدد ٢٠٠٨ فعالية برامج العمل مع الجماعات في تنمية الكفاءة الاجتماعية لأطفال المؤسسات الإيوائية العدد ال {٢٥} أكتوبر م الجزء [٢] مجلة حلوان.
- علي، أبو المعاطي ماهر ٢٠١٠ ، الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي - مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية الشاملة ، المكتب الجامعي الحديث ، القاهرة ، ٢٠١٠ .
- فتحى، مديحة مصطفى، ٢٠٠٠ ، تقدير الاحتياجات المجتمعية لسكان مجتمع حضري غير مخطط، مجلة دراسات في العلوم الاجتماعية والانسانية ، جامعة حلوان، مصر، العدد ٩ .
- فهمى، مُجدد سيد ٢٠٠١ ، دراسة تقويمية لأساليب العمل المهني لأخصائي خدمة الجماعة في المؤسسات الإيوائية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ٢٨٣ .

- فهمي ، نورهان منير حسن ، ٢٠٠١ ، المناقشة الجماعية ودعم المساندة الاجتماعية للمراهقات مجهولات النسب دراسة مطبقة على قرية الأطفال بطنطا(SOS) ، بحث منشور بمجلة مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، العدد ال {١٠} أبريل.
- فياض ، اسلام مُجَّد ٢٠١٧ فاعلية برنامج ارشادي لتنمية أساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الأمهات البديلات في قرية الأطفال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الجامعة الإسلامية بغزة .
- قاسم مُجَّد رفعت، ٢٠٠٦، مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع ، القاهرة، دار المهندس للطباعة،ص ص ٦٨-٦٩ .
- لحميدي ، عادل . جلاب ، مصباح ٢٠١٧ المشكلات السلوكية لدى الأطفال مجهولي النسب في الأسر البديلة - دراسة ميدانية على عينة من الأسر البديلة ، مجلة تطوير العلوم الاجتماعية ، المجلد العاشر العدد الأول ، ص ١٨٢-٢٠١ .
- مجاهد، فاطمة محمود إبراهيم علي ٢٠٠٥ فاعلية برنامج إرشادي لخفض القلق لدى عينة من الأطفال اللقطاء المقيمين بالمؤسسة الإيوائية ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ، معهد الدراسات التربوية ٥١٠ - ٥٨٧ .
- مُجَّد ياسر الخواجة، ٢٠٠٩، علم اجتماع التنمية "المفاهيم والقضايا"، القاهرة، دار الإسراء للطبع والنشر، ص(٥).
- مُجَّد، نادية عبد العزيز ٢٠٠٧ استخدام أسلوب المساعدة المتبادلة في خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ال {٢٣} أكتوبر، الجزء [٤] .
- محمود، منيرة عثمان مُجَّد ٢٠١٧ دور الأسر البديلة في تنشئة الأطفال فاقدى الرعاية الوالدية : دراسة حالة قرية الأطفال SOS السودان ، رسالة ماجستير ، جامعة النيلين.
- منى عويس، عبلة الأفندي ٢٠٠٥ ، التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، القاهرة، دار الفكر العربي، ، ص(٢٤).

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- A team of experts: advanced Leander's Dictionary of sociology,
- Barker, ThereseL .Barker: Doing social research, Boston, McGraw Hill college, 1999,P (19).
- -Carol H. Mayer: Assessment Encyclopedia of Social Work, 19th, Washington, N.A.S.W., 1995, p 260.
- Cavite Gupta: A Practical Guide to Needs Assessment, 2nded, (USA. Library of Congress cataloging –in- publication data, John Wiley & Sons
- Charles Zastrow . Charles introduction to social welfare. New York ,
- Claire Phillips : Child Abandonment in England, 1741–1834: The Case of the London Foundling Hospital, School of Cultural Studies and Humanities, Leeds Beckett University, Leeds LS1 3HE, UK; Published: 29 June 2019.
- congress of catalog in publication data. (2000).
- David A. Hard castle, Patricia R. Powers: Community Practice Theories and Skills for Social Workers, NY, Oxford University Press, 2011, p 49.
- David Royse et al: Program Evaluation: An Introduction to an Evidence-Based Approach 6th end,USA, Engage Learning , 2016) , p:70-71.
- Delaine publishing co., Inc, 1981, p: 391.
- Dona Schneider: FOUNDLINGS, ASYLUMS, ALMSHOUSES AND ORPHANAGES: EARLY ROOTS OF CHILD PROTECTION, The State University of New Jersey, Middle States Geographer, 2002, 35:92-100..
- Dorfman, A., &Igor, G. (2019). *Social Incentives*. University of Waterloo. Waterloo, ON, Canada: V. Zeigler-Hill, T. K. Shackelford (eds.), Encyclopedia of Personality and Individual Differences, https://doi.org/10.1007/978-3-319-28099-8_1834-1.
- Ganga, Emeale.&Chinyoka,kodze.(2010).Exploring Psychological Disorders Causal by Poverty amongst Orphans and Vulnerable children living within child-headed Households' . Journal of Sustainable Development in Africa Clarion University of Pennsylvania ,Clarion. Pennsylvania, ,12(4),1520-5509.

- Geylon, moister,(2006) Adolescents work and family :intergeneration development analysis, USA, peacock publishers, inc.
- Herbert J. Rubin, Irene Rubin: Community Organizing and Development,(USA, Pearson/Allan& Bacon, 2008) , Pp:162-163.
- Ibid, p. 195. :Therese L .Barker
- Jack Mackillip: Needs analysis, N.Y., Library of Congress, 1987, p.10.
- John Heidi: Maternal and Child Health Global Challenges, Programs, and Policies, Springer Science Business, USA, 2009, p 481.
- John L. Esposito: Orphans, the Oxford Dictionary of Islam, UK, Oxford University Press, 2014, p 351.
- Lassi,Mohamud, S,Syed E.&Janjua. (2010). Behavioral Problems among children living in orphanaye Facilities of Karachi, Pakistani comparison of children in an SOS village. with those in convention or changes. Age khan university Learning, Canada.(2001)..
- LeticiaPretiSchleder et al : Spirituality of relatives of patients hospitalized in intensive care unit, an article ,ActaPaulista de Enfermagemonline]. 2013, vol.26, n.1, pp.71-78. ISSN 1982-0194.
- Marjorie Niger Edgier: Orphan, Encyclopedia of Immigrant Health, Springer Science Business Media, USA, 2012, pp 1450-1452.
- Masego Thamuku and Marguerite Daniel: The use of rites of passage in strengthening the psychosocial wellbeing of orphaned children in Botswana, African Journal of AIDS Research 2012, v11,n(3): pp215–224
- Mcklilip, Jack: Need Analysis Tools For Social Services and Education , by Sage Pupation , London.(1987).
- Morris, M. (2015). Linking Social-Problem Models to Needs-Assessment Methodology in the Teaching of Evaluation. *Springer Science Business Media*
- Muslim Women's Shore Council: Adoption and the Care of Orphan Children: Islam and the Best Interests of the Child, American Society for Muslim Advancement 2011, p 3.
- Myron E, Weiner: Human services management: analysis and applications, USA, Wadsworth Pub. Co, The Dorsey Press, 1990, p:135
- New Delhi, ANMol publications, PVT. LTD, 2000, p. 207.

- New Webster's; Dictionary of English language college edition, N.Y,
- Nina Rakowski. Explanation Maslow's hierarchy of needs. Products, Druck and Bindung Books on Demand GmbH, Aflage. Maslow's hierarchy of needs model – the Difference of the Chinees and the Western Pyramid on the Example of Purchasing Luxurious 2008.
- -Parris, M. (2012). An Introduction to social work practice. Open university Press.
- Pete Adcock (ET all): The Students Companion to Social Policy, New York, Black Well Publishing, SPA, Second Edition, 2003, p.35.
- Philips Dezalia, Rebekah Anne, Social Representation in the Narratives of Rwandan Genocide Orphans Massachusetts , Clark University , Ph . D , 2008).
- Phillips, N. K., & Straussner, s. l. (2014). Urban Social work, AN introduction to policy and practice in cities. Bosteon: Allyn and Bacon.
- Ronald W. Robert: An Introduction To Group Work Practice,London, Allyn and Bacon, 2001, p(218). 2011), p:20.
- Rays, David. Program Evaluation – Introduction Books ,eal. Thomason ,
- Roger Kaufman, etall: Strategic Planning For Success: Aligning People, Performance, and Payoffs, (USA , Library of Congress Cataloging John Wiley & Sons Inc. 2003), pp: 123-124.
- Wong, B. T., & Yee Wong, B. Y. (2018). A Needs Assessment Study to Support Academic Research: The Experience of the Open University of Hong Kong. *Springer Nature Singapore Pte Ltd.*

ملاحق الدراسة

استبانة تقدير احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
(إنسان)، كمدخل لتطوير سياسة الجمعية في اشباع احتياجات المستفيدين

المحور الأول : البيانات الأولية :-

الاسم:- (اختياري)

النوع :- ذكر () أنثى ()

العمر:

أقل من ٢٠ سنة. ()

من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة. ()

من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة. ()

من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة ()

٥٠ سنة فأكثر ()

الحالة الاجتماعية:

أعزب/عزباء. ()

متزوج /متزوجة. ()

أرمل/ أرملة. ()

مطلق /مطلقة. ()

ما مدى رضاك عن الخدمات التي حصلت عليها ؟

أ- راضي تماما ب- راضي الى حد ما ج- غير راضي

مكان الإقامة:.....

٥-نوع الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية:

مساعداً شهرية (غذائية - مالية). ()

مساعداً صحية. ()

- ج- مساعدات سكنية . ()
د- مساعدات تدريبية . ()
هـ- توفير فرص عمل . ()
و- أخرى تذكر:

المحور الثاني: تحديد احتياجات الرعاية التنموية للمستفيدين

م	احتياجات الرعاية التنموية	نعم	إلى حد ما	لا
١	ينقصني التدريب على مهارات التواصل الاجتماعي			
٢	احتاج حضور دورات لتنمية مهاراتي الشخصية			
٣	أرغب في التدريب على مهارات التوظيف			
٤	أحتاج للتدريب على مهارات التسويق			
٥	أرغب بالتدريب على كيفية إقامة مشروع صغير منتج			
٦	أرغب في مساعدتي لتملك سيارة لزيادة دخلي			
٧	احتاج مساعدتي في تمكيني من إقامة مشروع منتج			
٨	أرغب في العمل بمشروع تنموي تابع للجمعية			
٩	أتمنى تهيئتي لسوق العمل لأتمكن من الاعتماد على نفسي			
١٠	ينقصني التدريب على مهارات الحاسب الآلي			
١١	احتاج لتمكيني من توفير مداخل ذاتية لتمويل مشروع تنموي			
١٢	أرغب أن يتغير وضعي المادي ليصبح أفضل			

حدد درجة موافقتك على هذه المقترحات ؟

م	المقترحات	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق
١	تمويلي برأس مال لإنشاء مشروع خاص.			
٢	إقامة مصانع ملحقه بالجمعية وتوظيفنا بها			
٣	إنشاء شركات مع الجهات المانحة لتوظيفنا.			
٤	أن تكون لنا أولوية التوظيف بالجهات المختلفة			

٥	أن تخصص لنا نسبة من التوظيف في الشركات		
	أخرى تذكر		

المحور الثالث : تحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين

م	الاحتياجات الاجتماعية	نعم	إلى حد ما	لا
١	تنقصني القدرة على تكوين علاقات ايجابية مع المحيطين بي			
٢	أحتاج الى التوافق الاجتماعي مع المحيطين بي			
٣	أتمنى أن أعيش حياة أسرية طبيعية			
٤	أفتقد إلى النظرة الإيجابية لي من المحيطين بي			
٥	أحتاج تمكيني من المشاركة في المناسبات الوطنية			
٦	أحتاج لبرامج ترويجية لشغل أوقات فراغي.			
٧	ينقصني تقبل المجتمع لي بكل ظروف.			
٨	أحتاج اتاحة الفرصة للالتحاق بنادي رياضي			
٩	أحتاج لدورات تدريبية لزيادة ثقتي بنفسي عند التعامل مع الناس			
١٠	أفتقد لمهارات حل المشكلة في المواقف المختلفة			
١١	أحتاج المشاركة في أي عمل تطوعي			
١٢	أرغب في تعلم مهارات العمل الجماعي			
١٣	أحتاج لمسكن ملك ملائم			

س٣: حدد درجة موافقتك على هذه المقترحات الخاصة بالجانب الاجتماعي

م	المقترح	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١	إنشاء عمارات سكنية لتسكيننا فيها من قبل الجمعية..			
٢	تكثيف البرامج الترفيهية والترويحية لنا بالجمعية			
٣	إنشاء نادي رياضي خاص بأبناء الجمعية فقط			
٤	إقامة دورات تدريبية مستمرة لمواكبة سوق العمل			

٥	صقل مهاراتي الحياتية وزيادة خبراتي في التعامل			
٦	أخرى تذكر			

المحور الرابع : تحديد احتياجات الرعاية الصحية للمستفيدين

م	الاحتياجات الصحية	نعم	إلى حد ما	لا
١	ليس لدي تأمين طبي			
٢	لا أستطيع شراء الأدوية التي أحتاج إليها			
٣	أحتاج الى خدمات الفحص الطبي الدوري			
٤	ينقصني الوعي الصحي للوقاية من الأمراض			
٥	استدين لتوفير رسوم مراجعة الأطباء المتخصصين			
٦	عند حاجتي لأجهزة طبية لن أتمكن من شرائها			
٧	أحتاج للوعي الصحي لأتمكن من العناية بصحتي			
٨	أحتاج توفير الغذاء الصحي الذي يناسبني			
٩	لا أستطيع التفرقة بين الغذاء الصحي والغذاء غير الصحي			
١٠	تتوافر بمكتبة الجمعية الكتب الصحية التي أحتاج إليها			
١١	نقص معلوماتي عن جائحة كورونا دفعني للقلق			
١٢	أحتاج لمعرفة مخاطر الأمراض المزمنة والوبائية المعدية			
١٣	أحتاج ملف طبي بأحد المستشفيات للعلاج			

س٤: حدد درجة موافقتك على هذه المقترحات الخاصة بالجانب الصحي

م	المقترح	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١	التعاقد مع مستشفى مميزة لتوفير التأمين الطبي لنا			
٢	تكثيف برامج التوعية الطبية المقدمة لنا بالجمعية			
٣	إنشاء ملف طبي لأبناء الجمعية لتوفير الرعاية الصحية			
٤	إقامة دورات تدريبية مستمرة للتوعية بالغذاء الصحي			
٥	توفير المستلزمات الطبية من أجهزة طبية وعلاجات			
٦	أخرى تذكر			

المحور الخامس: تحديد احتياجات الرعاية التعليمية والتدريبية للمستفيدين

م	الاحتياجات التعليمية والتدريبية	نعم	إلى حد ما	لا
١	أحتاج لدروس تقوية في بعض المواد الدراسية			
٢	أرغب الالتحاق بتعليم يحقق طموحاتي المهنية.			

٣	أحتاج لتوفير الأدوات والمستلزمات الدراسية.		
٤	ينقصني توفير مكان مناسب لاستذكار دروسي		
٥	أحتاج لدراسة التخصصات التعليمية التي تناسب قدراتي.		
٦	أحتاج لوسيلة انتقال مناسبة لمقر تعليمي		
٧	أرغب في استكمال دراستي الجامعية.		
٨	أحتاج من يتابعني في التعليم لاستدراك أي قصور لدي		
٩	أعجز عن شراء الزي المدرسي المناسب		
١٠	أحتاج أن أتعلم مهارات التميز وبناء القدرات		
١١	أحتاج معرفة التخصصات العلمية التي يحتاجها سوق العمل		
١٢	ينقصني التدريب على مهارات التفكير العلمي الناقد		
١٣	أرغب في الحصول على منحة دراسية للخارج		
١٤	أرغب أن أتقن تعلم اللغة الإنجليزية		

س ٥: حدد درجة موافقتك على هذه المقترحات الخاصة بالجانب التعليمي والتدربي

م	المقترح	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١	التعاقد مع المدرسين المتميزين لا عطاءنا دروس تقوية			
٢	الالتحاق بالمدارس الأهلية لتقديم تعليم متميز لأبناء الجمعية			
٣	اعداد دورات تهيئة لتعريفنا بالتخصصات العلمية المتاحة			
٤	توفير المستلزمات التعليمية مبكراً الكتب الملابس النفقات			
٥	تخصيص عدد من المنح الدراسية الخارجية لأبناء الجمعية			
٦	أخرى تذكر			

المحور السادس: تحديد احتياجات الرعاية الإرشادية والنفسية للمستفيدين.

م	الاحتياجات الإرشادية والنفسية	نعم	إلى حد ما	لا
١	أحتاج إلى تقدير الآخرين لي.			
٢	أحتاج إلى التعبير عن رأيي فيما يتعلق بشؤون حياتي			
٣	أرغب في أن أشعر أنني مقبولاً ممن حولي			
٤	تنقصني مهارات التعامل مع الضغوط النفسية التي أتعرض لها			
٥	أحتاج إلى المعونة النفسية من المختصين.			
٦	أحتاج الى تمكيني من تدعيم ثقتي بنفسي			
٧	تنقصني مهارات التوافق مع المحيطين بي			
٨	أفتقد الشعور بالأمان على مستقبلي.			

٩	أتخوف من اتخاذ أي قرار فردي بشأن مستقبلي			
١٠	ليس لدي تصور واضح عن مستقبلي			
١١	أخجل عندما أتحدث عن نفسي أمام الآخرين			
١٢	أفتقد الخصوصية في حياتي وقراراتي			
١٣	أتمنى أن أكون عنصر مؤثر وفاعل في مجتمعي			

س٦: حدد درجة موافقتك على هذه المقترحات الخاصة بالجانب الإرشادي والنفسي.

م	المقترح	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١	عقد دورات تدريبية مستمرة لإكسابنا مهارة الثقة بالنفس			
٢	توفير المعونة النفسية المستمرة والمتميز لأبناء الجمعية			
٣	عقد دورات لتعريفنا بالمهارات المطلوبة للحياة في المستقبل			
٤	الحرص على توفير جانب الخصوصية لدى أبناء الجمعية			
٥	تدريبنا على المواقف الحياتية الحقيقية للتعامل مع المجتمع.			
٦	أخرى تذكر			

مع خالص شكر وتقدير فريق العمل بالدراسة



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE



E N S A N O R G

800 124 1777